कार्यालय पुलिस आयुक्त, पुलिस कमिश्नरेट, वाराणसी।

प्रेस नोट

दिनांक- 08-12-2025

विषय:- पुलिस आयुक्त कमिश्नरेट वाराणसी श्री मोहित अग्रवाल के निर्देशन में एकीकृत शिकायत निवारण प्रणाली (IGRS) में वाराणसी पुलिस कमिश्नरेट को प्रदेश में मिला प्रथम स्थान।

- IGRS पोर्टल पर प्राप्त शिकायतों का समयबद्ध व गुणवत्तापूर्ण निस्तारण के लिये पुलिस कमिश्नरेट वाराणसी को प्रदेश मे मिला प्रथम स्थान।
- विगत माह आईजीआरएस समीक्षा में पाया गया था कि कई जांच अधिकारी/उप निरीक्षकों ने शिकायतकर्ताओं से वार्ता किए बिना रिपोर्ट अपलोड की, जिससे निगेटिव फीडबैक से अक्टूबर रैंकिंग प्रभावित हुई थी। इस आपत्तिजनक आचरण पर पुलिस आयुक्त महोदय द्वारा 25 उप निरीक्षकों के विरुद्ध विभागीय कार्यवाही हेतु आदेशित किया गया था।
- साथ ही सभी पुलिसकर्मियों की मीटिंग कर बताया गया था कि प्रत्येक प्रार्थना पत्र पर आवेदक से संपर्क स्थापित करें जिसके परिणामस्वरूप संपर्क लेवल 80% से 96% हो गया जिससे प्रदेश में पुलिस कमिश्नरेट वाराणसी प्रथम स्थान प्राप्त की।
- आईजीआरएस पोर्टल पर प्राप्त प्रत्येक शिकायत का समाधान पूर्ण संवेदनशीलता एवं पारदर्शिता के साथ किया जाता है। शिकायतकर्ता की संतुष्टि व फीडबैक ही जाँचकर्ता अधिकारियों के प्रदर्शन का है मानक।
- आईजीआरएस मॉनिटरिंग सेल द्वारा शिकायतों की प्रगति, कार्यवाही एवं निस्तारण पर सतत फीडबैक लिया जाता है। थाना स्तर पर शिकायतों के निस्तारण पर समस्या आने पर उच्चाधिकारियों के माध्यम से की जाती है प्रभावी कार्यवाही।

उत्तर प्रदेश सरकार द्वारा जनता की समस्याओं के त्वरित, समयबद्ध, गुणवत्ता के साथ संतुष्टिपूर्ण निस्तारण एवं समाधान हेतु एकीकृत शिकायत निवारण प्रणाली (IGRS) प्रचलित है। **पुलिस आयुक्त कमिश्नरेट वाराणसी श्री मोहित अग्रवाल के निर्देशन में कमिश्नरेट वाराणसी ने प्रदेश में शतप्रतिशत अंक प्राप्त कर प्रथम स्थान प्राप्त किया है।**

पुलिस आयुक्त श्री मोहित अग्रवाल के द्वारा स्वयं पर्यवेक्षण कर IGRS के त्वरित एवं गुणवत्तापूर्ण निस्तारण की कार्यवाही हेतु निर्देशित किया जाता है। IGRS, सीएम हेल्पलाइन व पुलिस अधिकारियों के पास आने वाले शिकायतकर्ताओं के आवेदन पत्रों पर पीड़ित व्यक्ति की मनोदशा को समझते हुए पूरी संवेदनशीलता के साथ उनका समाधान किया जाता है। शिकायतकर्ता की संतुष्टि और उसका फीडबैक ही जाँचकर्ता अधिकारियों के प्रदर्शन का मानक माना जाता है। कमिश्नरेट के समस्त अधिकारियों व थाना प्रभारियों को निर्देशित करते हुए स्वंय मॉनिटरिंग कर शासन की मंशा के अनुरूप जनसामान्य की समस्याओं को प्राथमिकता प्रदान कर समयबद्ध व गुणवत्तापूर्ण तरीके से निस्तारण किये जाने के परिणाम स्वरूप प्रथम स्थान उपलब्धि हासिल हुई है।

सोशल मीडिया सेल
पुलिस आयुक्त,
वाराणसी।