# MDT कार्यप्रणाली का विवरण

उत्तर प्रदेश 112 आपात सेवाएं

# MDT कार्यप्रणाली का विवरण

# अध्याय-1 MDT साधारण जानकारी

# 4W MDT

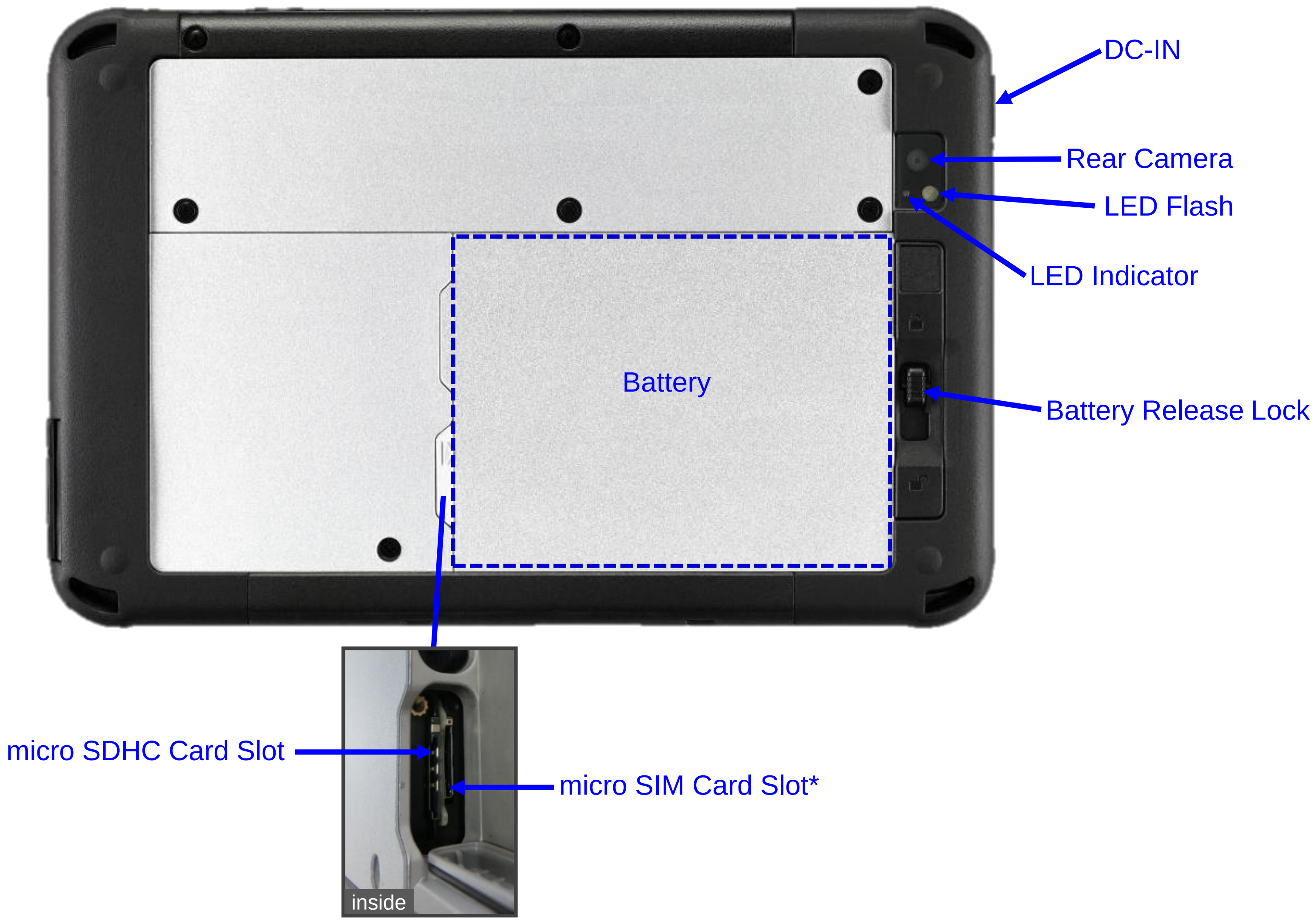
- 4 Wheeler MDT
- Panasonic
- 7 Inch
- Android 6 OS (M)

# Layout

## Front / Side / Top / Bottom

# Layout

## Back Side



# 2W MDT

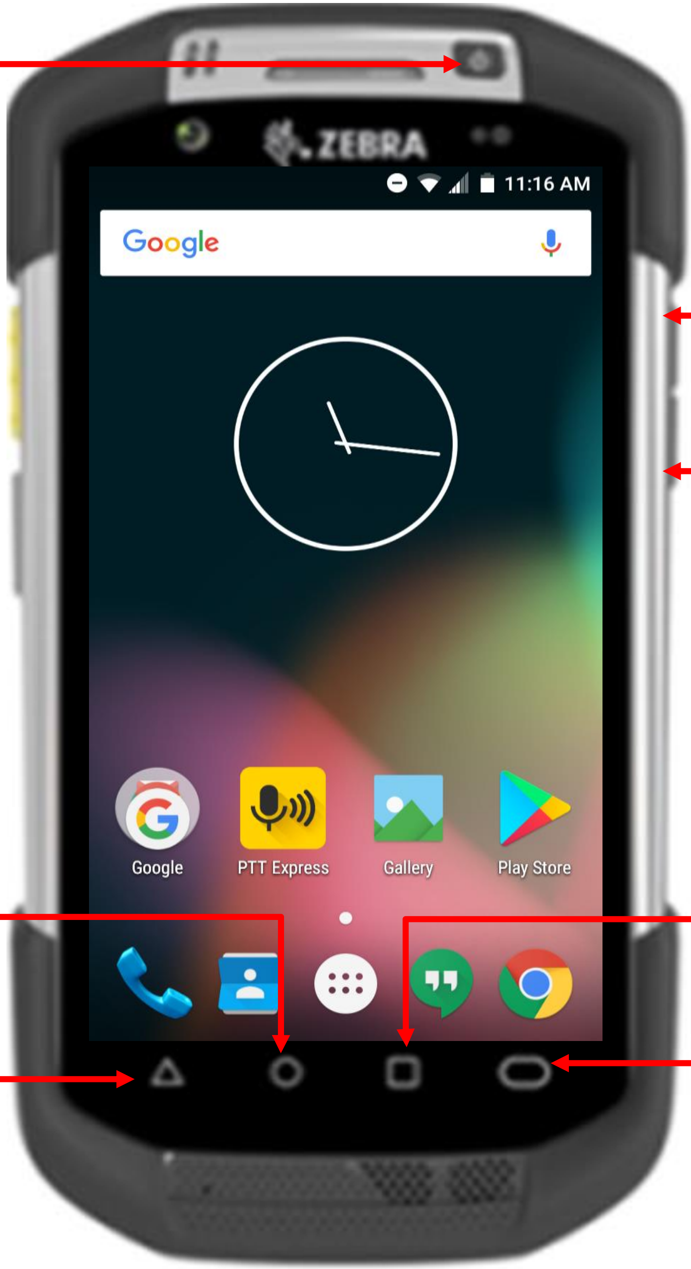
- **2 Wheeler MDT**
- **Zebra**
- **Android OS**
- **Android 7**

# 2W MDT के मुख्य बटन

पॉवर बटन MDT को ON / OFF करने के लिए

ध्वनि बढाने के लिए

ध्वनि घटाने के लिए




होम बटन

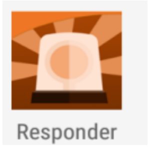
बैक बटन

रीसेंट एप्लीकेशन बटन

विजेट एप्लीकेशन बटन

# रेस्पांडर एप्लीकेशन का संचालन

प्रदर्शित चिन्ह पर क्लिक करने पर उपलब्ध विकल्पों में से

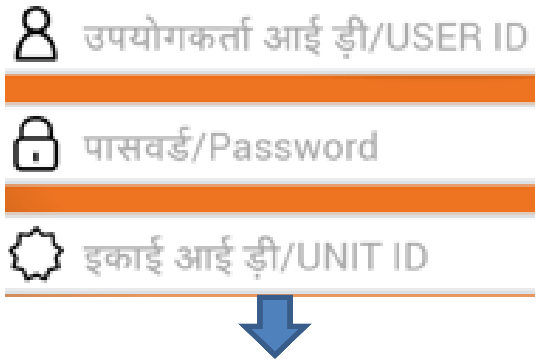


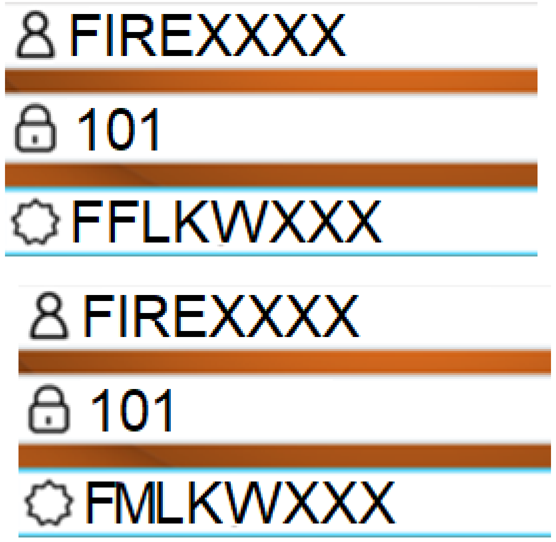

Responder के आइकॉन पर क्लिक करें

# अध्याय-2 रेस्पोंडर और उसके मेनू

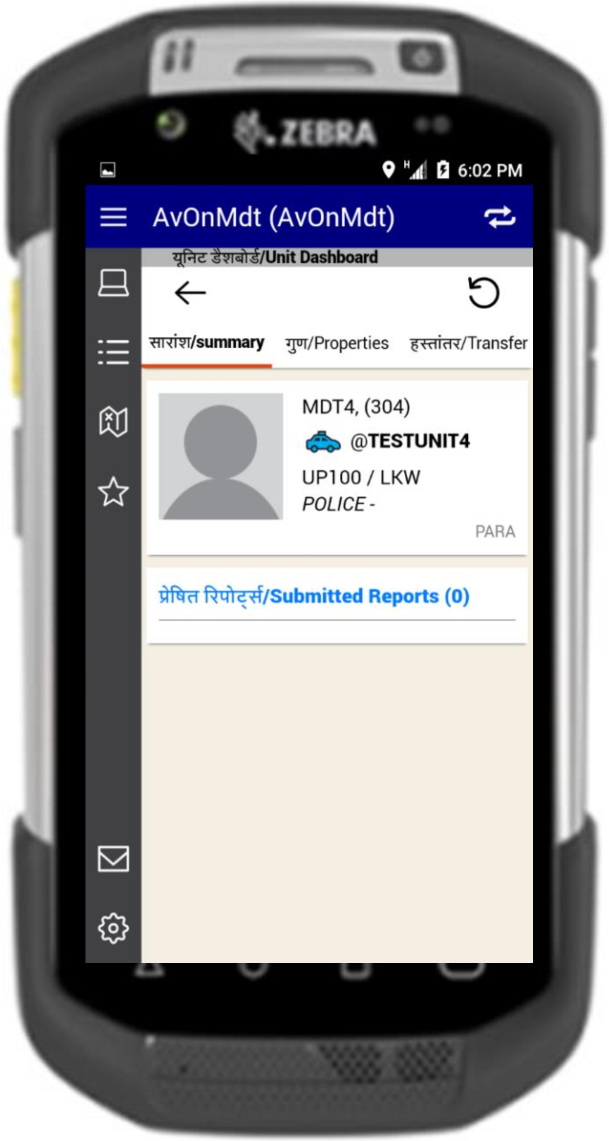
# रेस्पांडर एप्लीकेशन का संचालन

Responder एप्लीकेशन के मेन पेज पर हमें पहले रो में यूजरआईडी दूसरे में पासवर्ड तथा तीसरे में यूनिट (PRV) की आईडी क्रमशः टाइप करना है



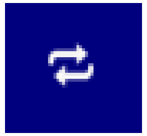
# रेस्पांडर एप्लीकेशन पर लॉग इन करना

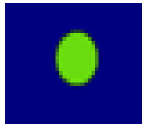


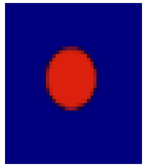

तीनो जानकारियों को टाइप करने के पश्चात् लॉग इन बार पर क्लिक करें

क्लिक करने पर MDT लॉग इन अवस्था में प्रदर्शित होगी

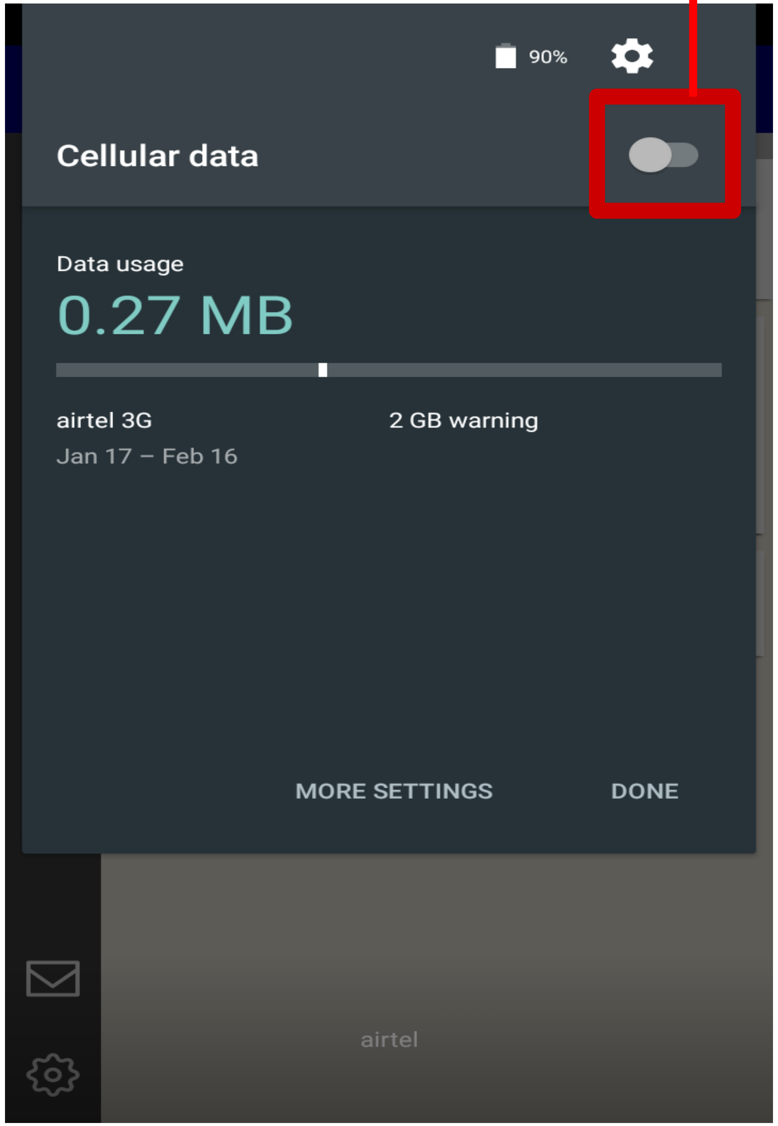
# रेस्पांडर एप्लीकेशन का क्रियाकलाप

 रिफ्रेश बटन

 हरा चिन्ह – इन्टरनेट डाटा कनेक्शन उपलब्ध है

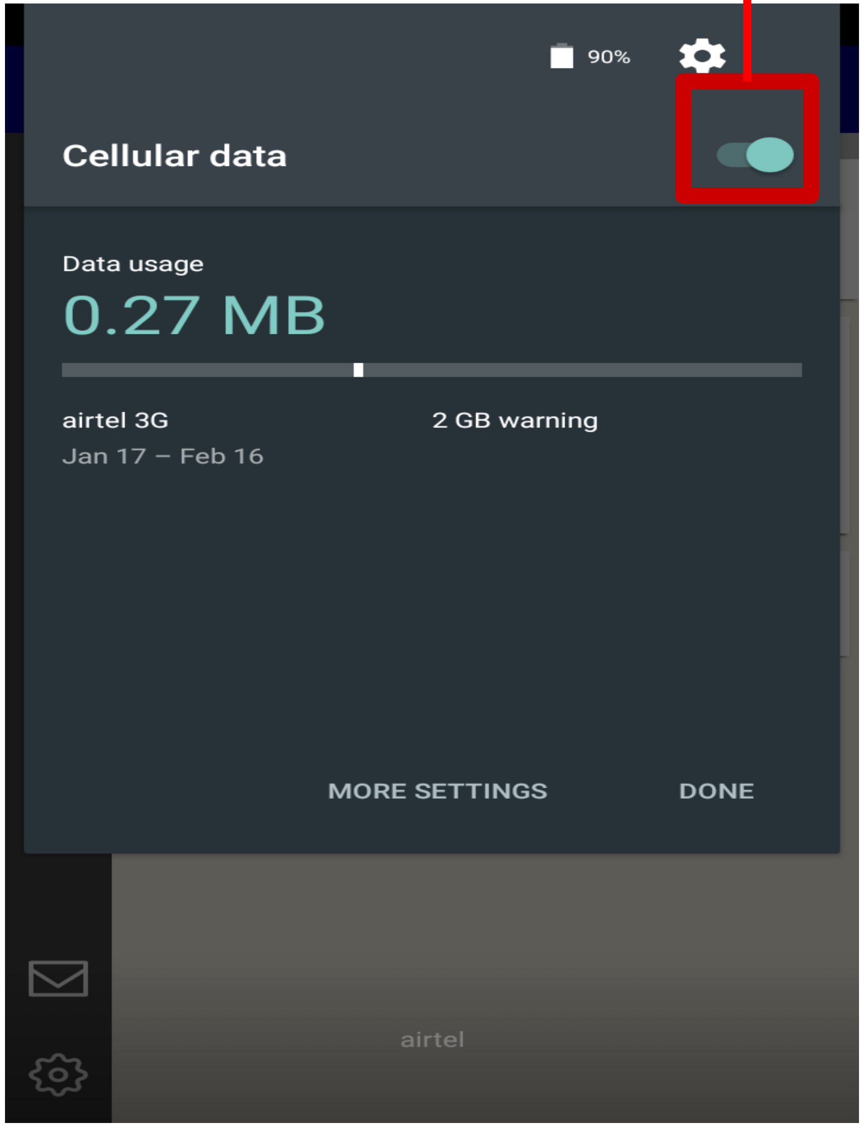
 लाल चिन्ह – इन्टरनेट डाटा कनेक्शन उपलब्ध नहीं है

डाटा ऑफ



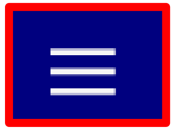

सेलुलर डाटा को ऑन की स्थिति में रखें

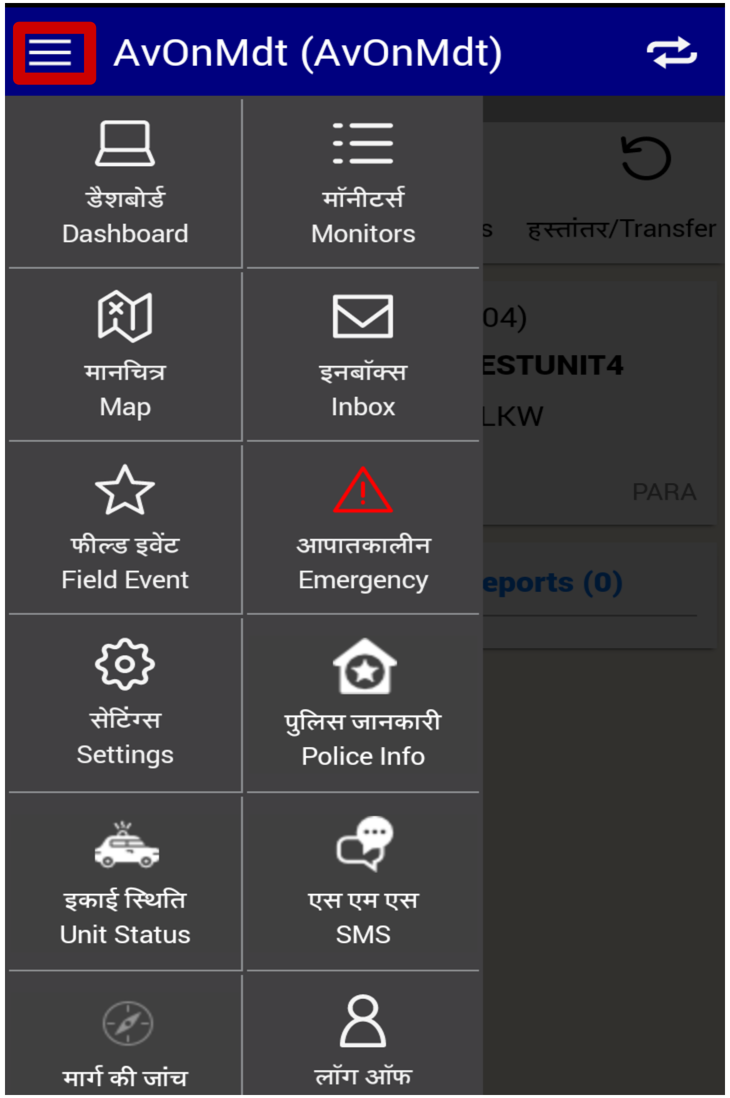
डाटा ऑन



# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

प्रदर्शित चिन्ह पर क्लिक करने से हमें डैशबोर्ड, मानचित्र, फील्ड इवेंट, सेटिंग्स, इकाई स्थिति, मार्ग की जाँच, मॉनिटर्स, इनबॉक्स, आपातकालीन पुलिस जानकारी, एस०एम०एस० लॉग ऑफ आदि के विकल्प उपलब्ध होंगे

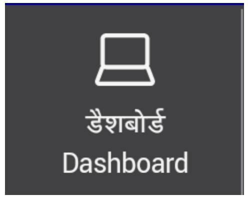




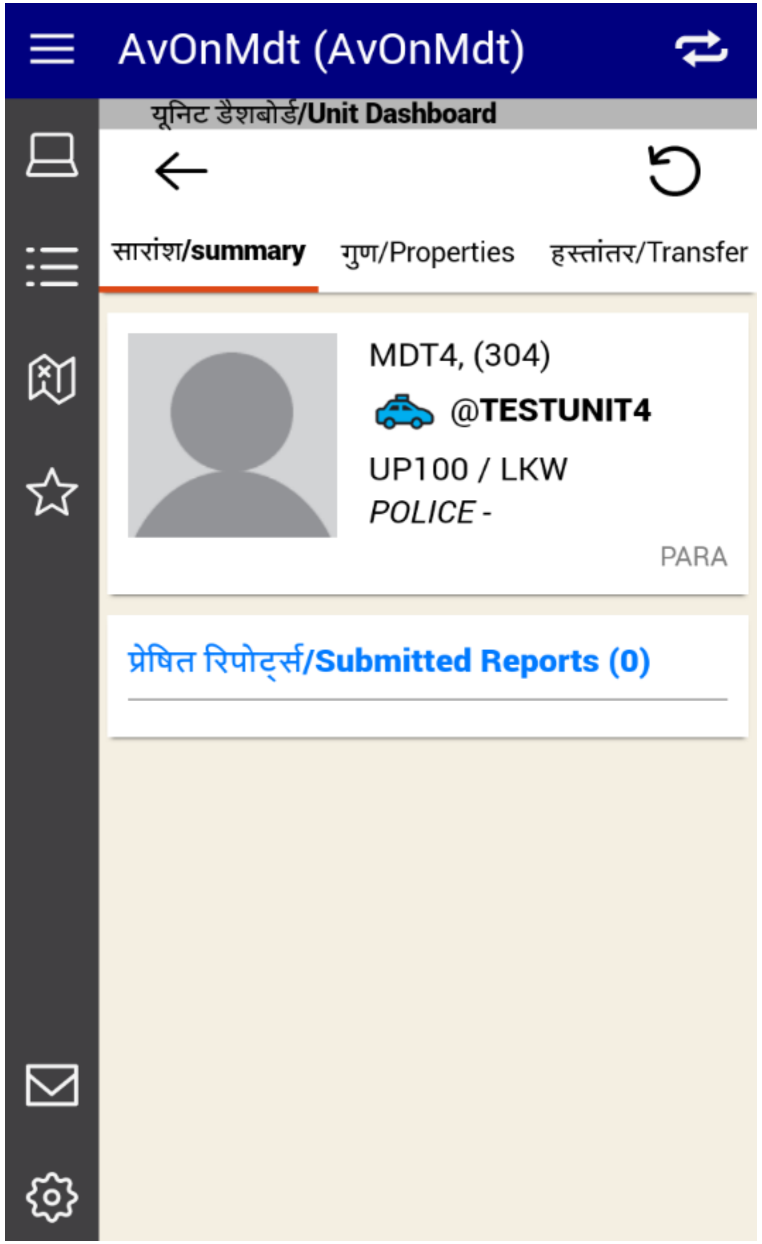
# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

**रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू के कुछ महत्वपूर्ण शार्टकट चिन्ह/आइकॉन मुख्य स्क्रीन पर हमेशा बायीं ओर प्रदर्शित होतें हैं इनका चयन कर आप उस मेनू का इस्तेमाल कर सकतें हैं**

# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

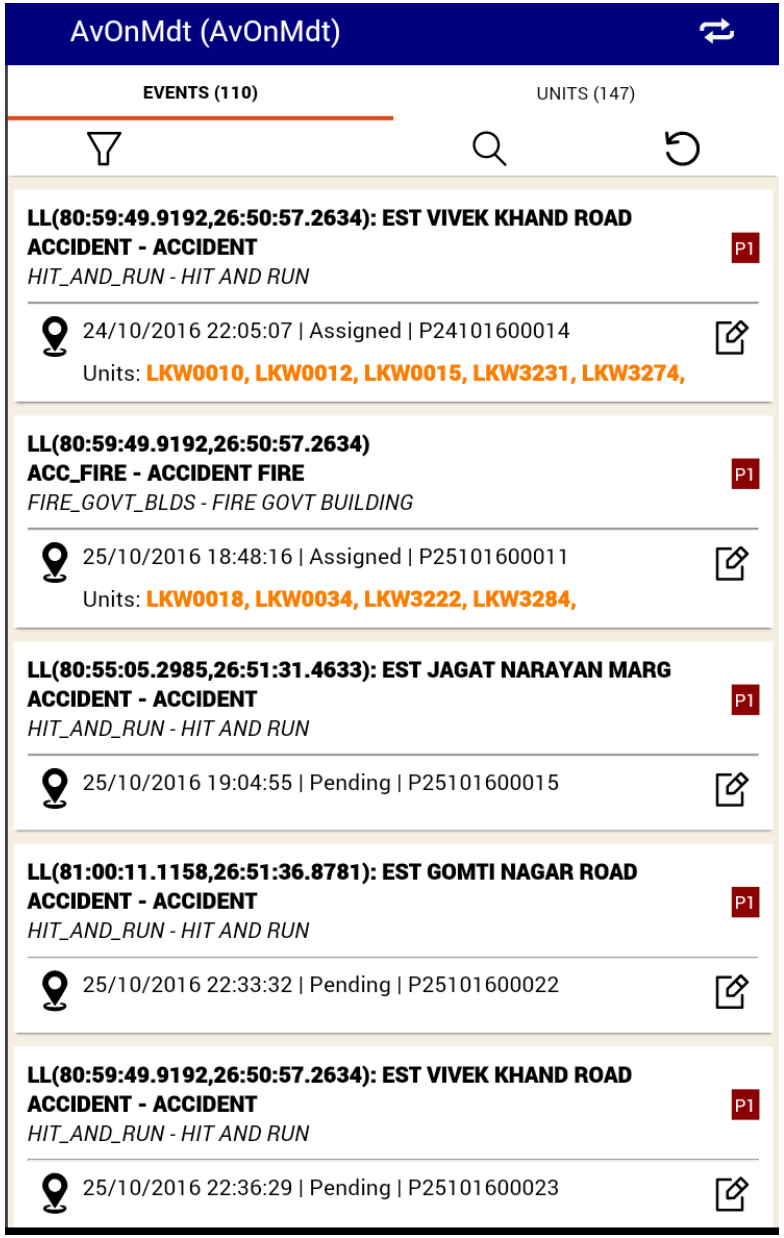



मेनू द्वारा डैशबोर्ड के आइकॉन पर क्लिक करने से मुख्य स्क्रीन पर आ जायेंगे



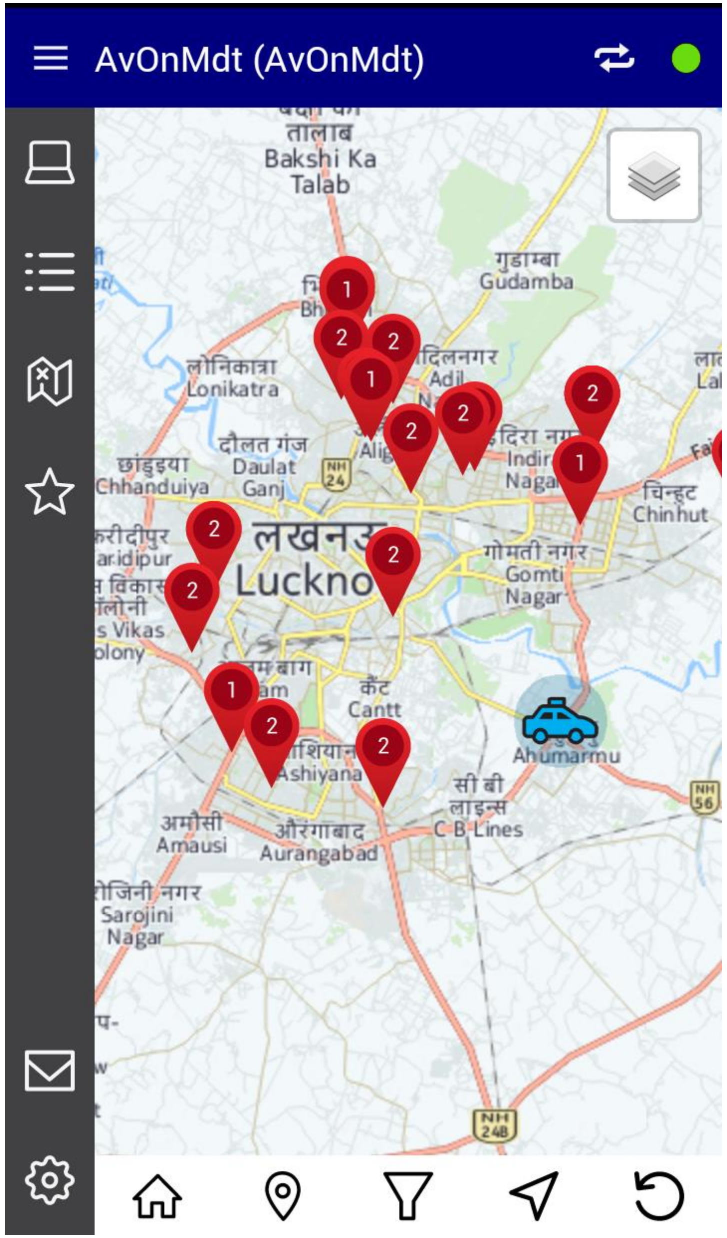
# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

मेनू द्वारा मॉनीटर्स का चयन कर इवेंट टैब में आप जनपद के अंतर्गत दर्ज हुई घटनाएँ देख सकतें हैं तथा विस्तृत अवलोकन कर सकतें हैं



# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

**मेनू द्वारा मानचित्र का चयन करने से मानचित्र खुल जायेगा आप अपने जनपद में दर्ज हुई घटनाएँ अथवा जनपद में मौजूद PRV वाहनों की लोकेशन देख सकतें हैं**

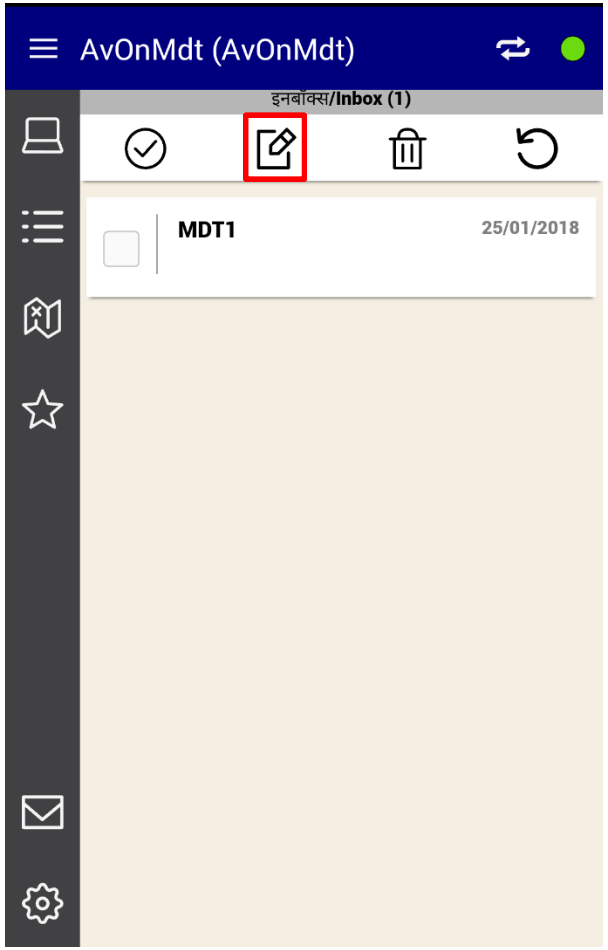


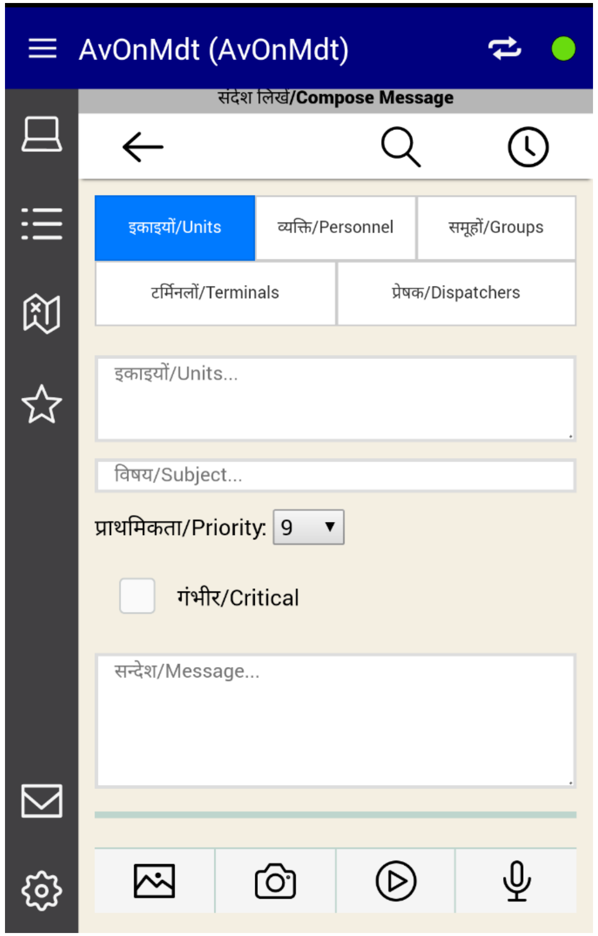
लाल रंग का बलून का चिन्ह घटनास्थल को दर्शाता हैं

नीले रंग के कार का चिन्ह PRV को दर्शाता हैं

# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

मेनू द्वारा इनबॉक्स का चयन कर आप मैसेज के पृष्ठ पर आ जायेंगे इसके द्वारा आप किसी अन्य MDT या डिस्पैच अधिकारी द्वारा भेजे गए मैसेज यहाँ देख सकतें हैं अथवा अन्य PRV या डिस्पैच अधिकारियों को भी संदेश भेज सकतें हैं



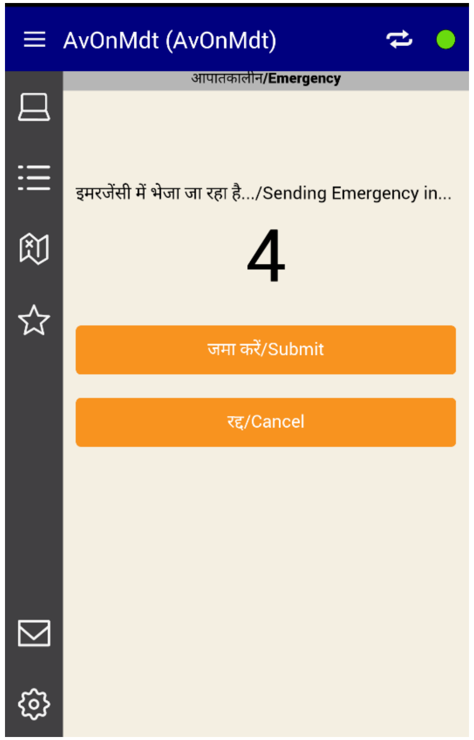



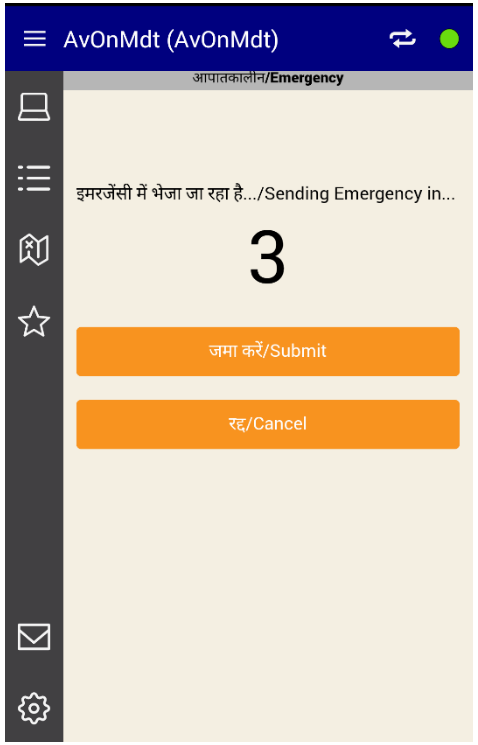
# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

मेनू बटन से फील्ड इवेंट का चयन कर आप इवेंट बना सकतें हैं यह वो घटनाएँ हैं जो आपको नागरिकों द्वारा किसी घटना के बारे में बताया गया हो या रास्ते में किसी प्रकार की कोई समस्या जिसका निस्तारण PRV द्वारा किया जाना आवश्यक हो तो उसे MDT पर फ़ील्ड इवेंट के रूप में दर्ज करें

# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

मेनू से आपातकालीन का चयन करने पर आपातकालीन स्थिति में आप संदेश भेज सकतें हैं ये एक SOS संदेश की तरह कार्य करता है



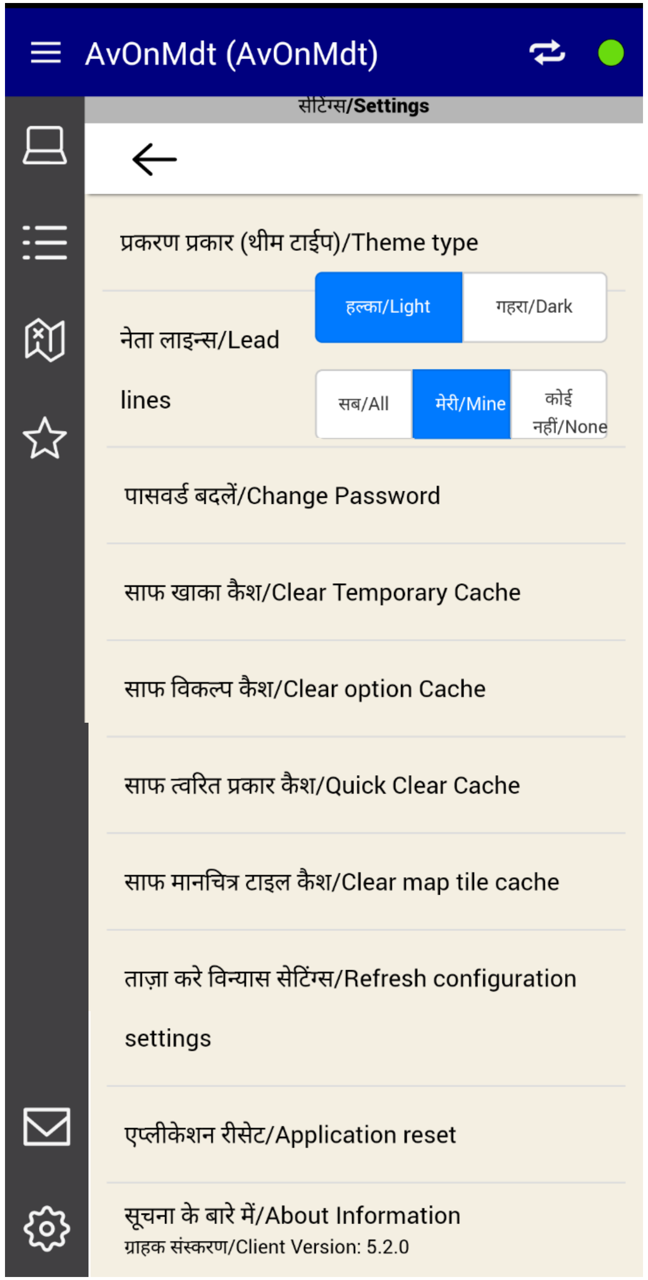




5 सेकंड्स के बाद सभी PRV वाहनो को यह संदेश प्रेषित होगा कि आप किसी संकट की स्थिति में हैं एवं आपको फ़ौरन सहायता की जरूरत है

यदि सहायता नहीं चाहिए और बटन गलती से दब गया हो तो 5 सेकंड्स के भीतर इसे निरस्त कर सकतें हैं

# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

मेनू से सेटिंग का चयन कर आप बैकग्राउंड थीम, रेस्पोंडर की टेम्परोरी फ़ाइल, कैशे, मैप कैशे, कॉन्फ़िगरेशन सेटिंग और एप्लीकेशन को रिसेट कर सकतें हैं



# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

पुलिस जानकारी
Police Info

मेनू से पुलिस इन्फो को प्रयोग करने पर आप किसी भी जनपद का चयन कर उस जनपद के अंतर्गत आने वाले सभी पुलिस स्टेशन प्रभारियों के मोबाइल नंबर प्राप्त कर सकतें हैं

**अपने पुलिस स्टेशन खोज/Find your Police Station:**

पुलिस स्टेशन खोज/Search Police Station

AGRA/आगरा

| पुलिस स्टेशन का नाम/Police Station Name | कॉल/Call | एसएमएस/SMS |
|---|---|---|
| FATEHABAD/ फतेहाबाद | 9454402733 | एसएमएस/SMS |
| DAUKI/डौकी | 9454402731 | एसएमएस/SMS |
| SHMSBD-AGA/ समसाबाद आगरा | 9454402761 | एसएमएस/SMS |
| NIBOHRA/ निबोहरा | 9454402754 | एसएमएस/SMS |
| MANSUKHPUR/ मनसुख पुर | 9454402750 | एसएमएस/SMS |

ALLAHABAD/इलाहाबाद

AMBEDKAR NAGAR/अंबेडकर नगर

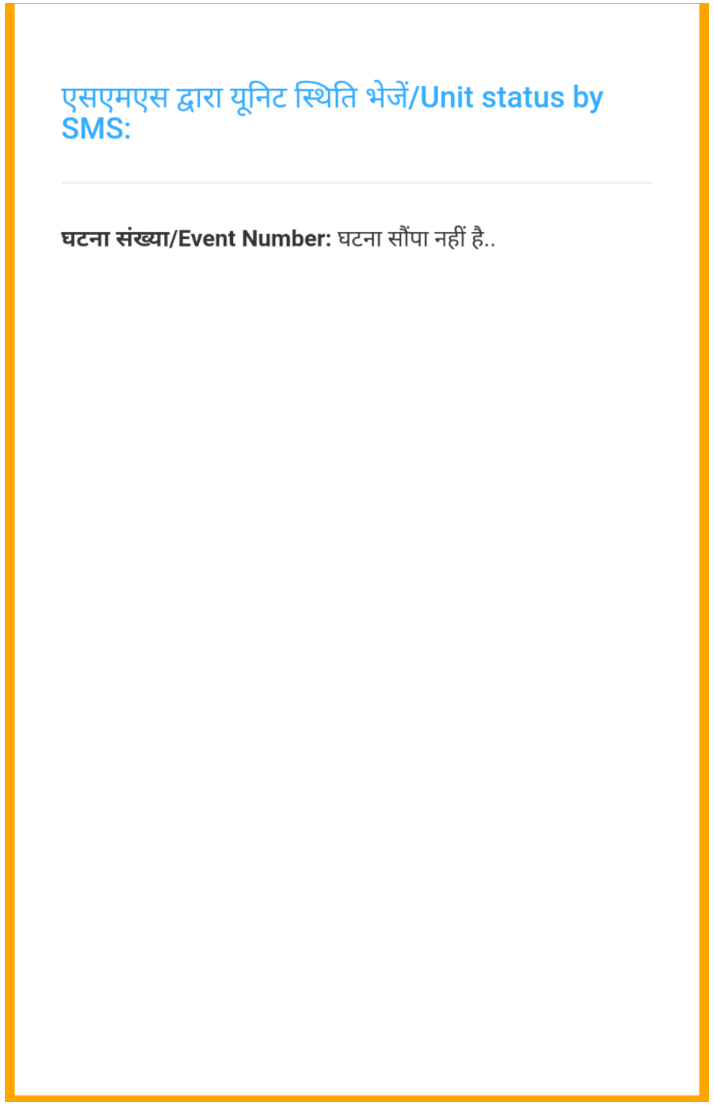
AMETHI/अमेठी

AMROHA/अमरोहा

| पुलिस स्टेशन का नाम/Police Station Name | कॉल/Call | एसएमएस/SMS |
|---|---|---|
| GAJRAULA/ गजरौला | 9454404095 | एसएमएस/SMS |
| ADMPUR-AMH/आदमपुर | 9454404376 | एसएमएस/SMS |
| MT-AMH/एमटी अमरोहा | 9454403518 | एसएमएस/SMS |

# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

मेनू से इकाई स्थिति का चयन करने पर आप PRV से SMS के द्वारा भेजी गई स्थिति (AKNOWLEDGE, ENROUTE & ARRIVE) को देख सकतें हैं

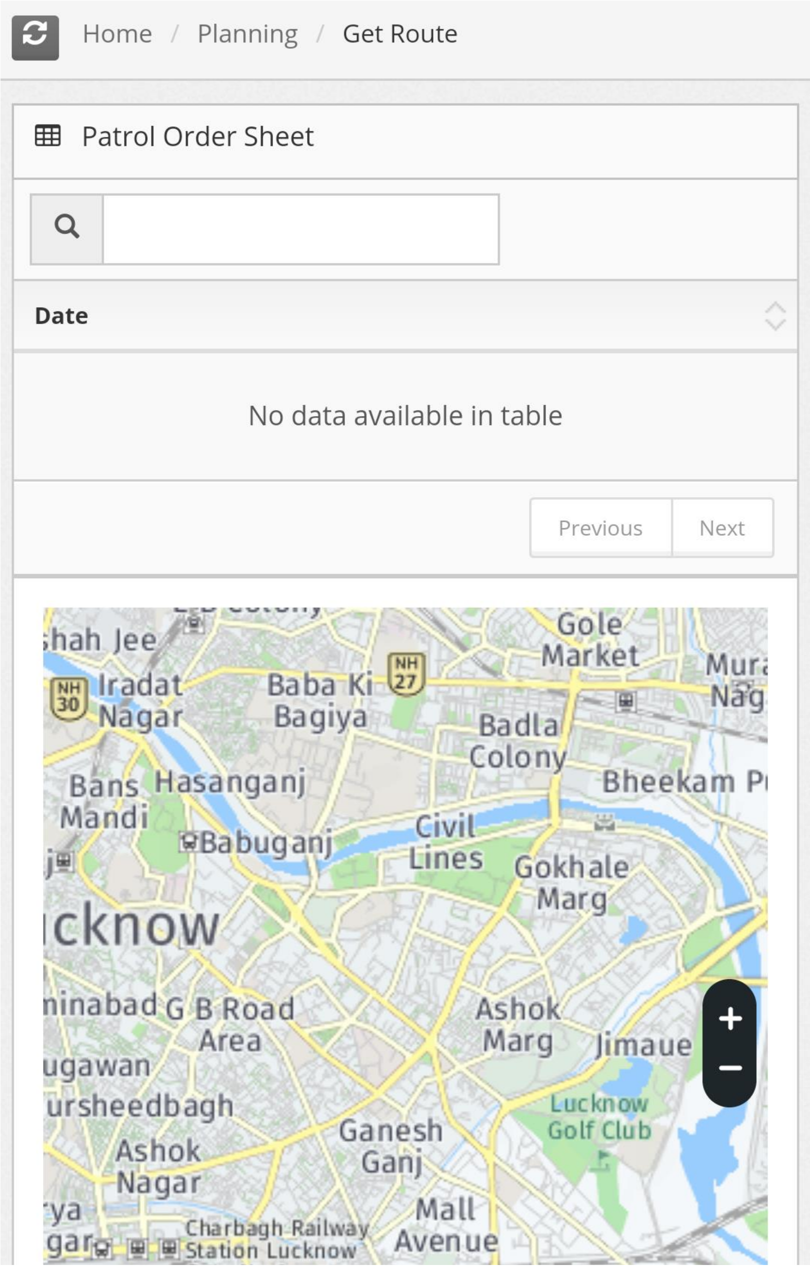


# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

मेनू से SMS आइकॉन का  चयन कर आप MDT द्वारा SMS भेज सकतें हैं जिस प्रकार आप अपने मोबाइल सेट के माध्यम से SMS करतें हैं

# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

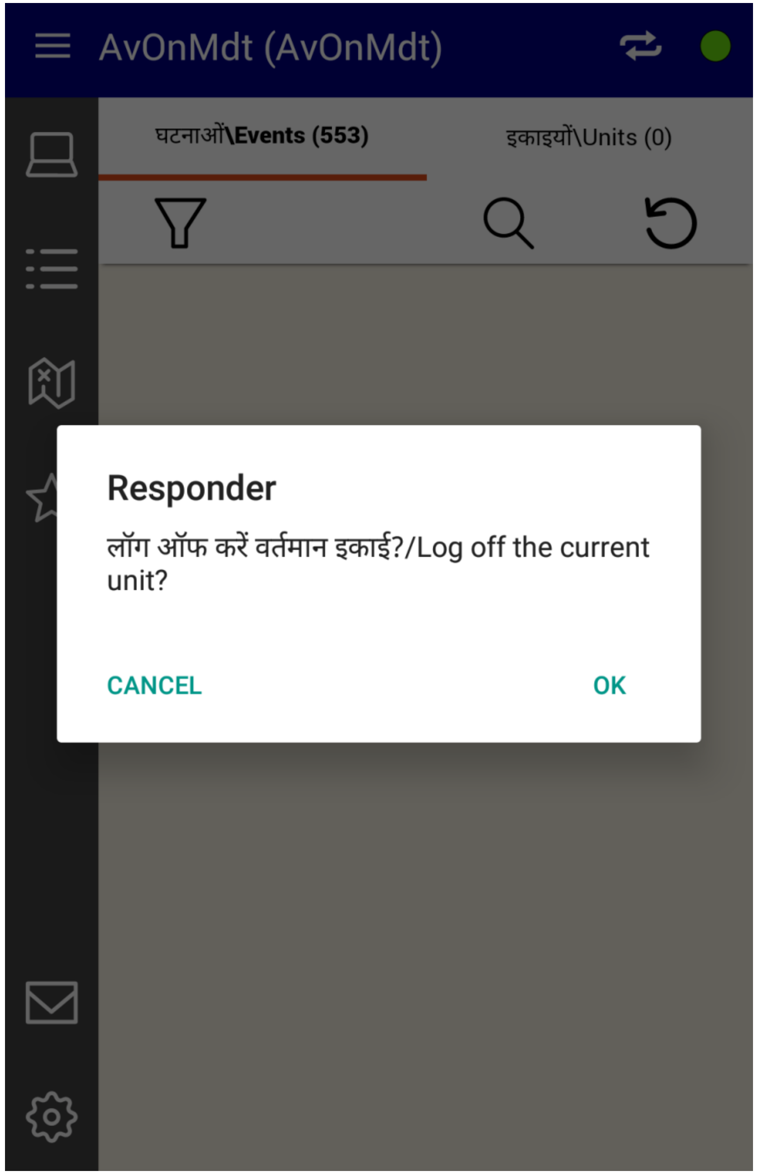
मेनू से मार्ग की जाँच आइकॉन का चयन करने पर आपको गश्त मार्ग प्राप्त होगा जिसे जनपद नियंत्रण कक्ष द्वारा तैयार किया जाता है और MDT को सौप दिया जाता है



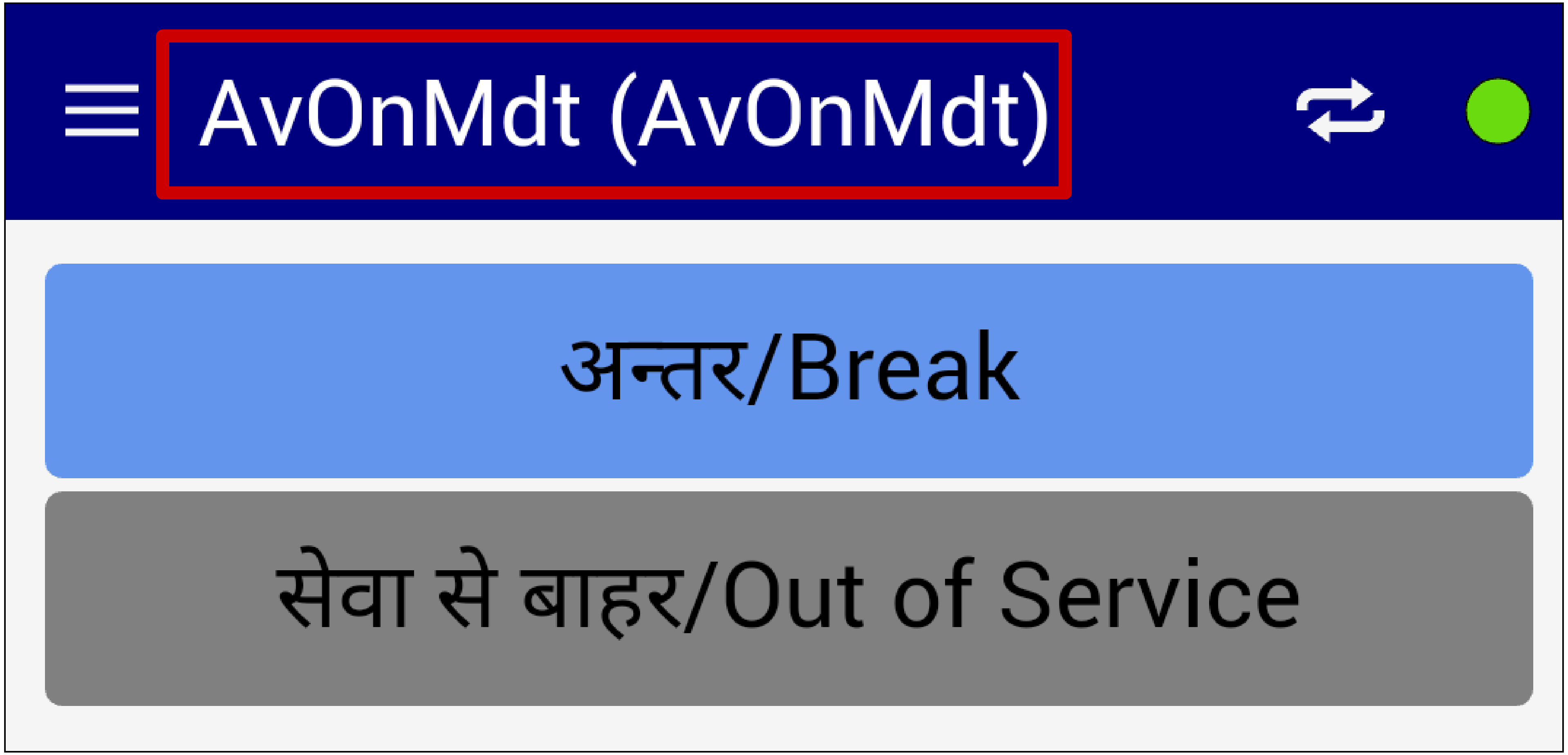
# रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

मेनू से रेस्पांडर को लॉग ऑफ करने के लिए लॉग ऑफ के आइकॉन का चयन करें इससे रेस्पांडर एप्लीकेशन बंद हो जायेगा

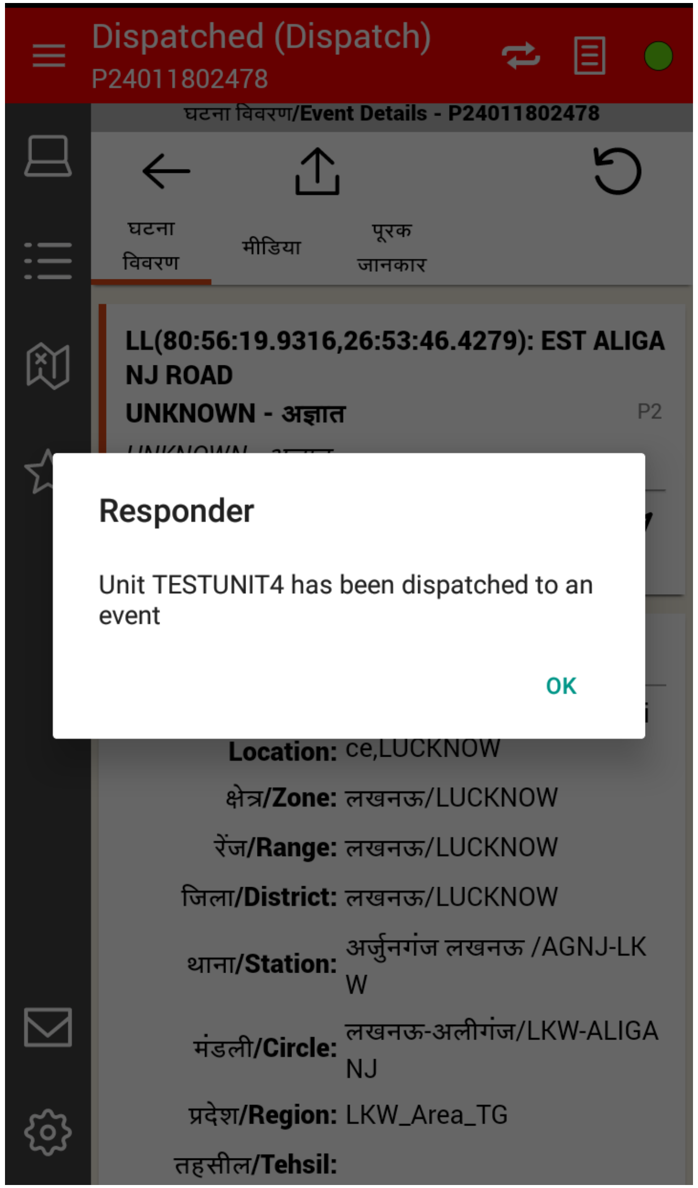
कृपया रेस्पांडर एप्लीकेशन को सदैव लॉग इन अवस्था में ही रखें



# MDT के अवस्थाओं का अवलोकन कर इच्छित अवस्था का चुनाव किया जा सकता है



# अध्याय-3 इवेंट प्राप्त करना एवं उसकी



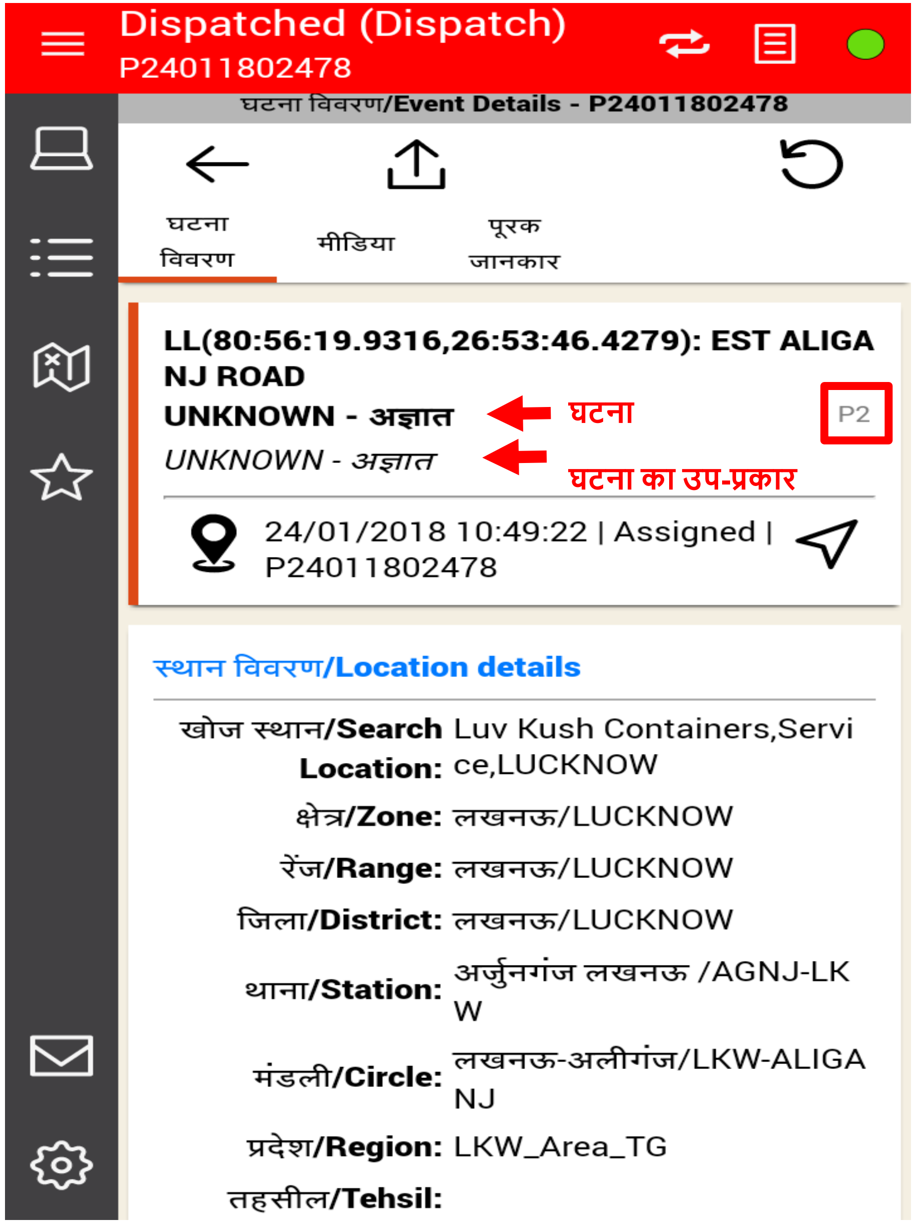

# इवेंट प्राप्ति संदेश

इवेंट प्राप्त होने का संदेश इस प्रकार दिखाई देगा

OK बटन पर क्लिक करने पर संदेश को पूरा पढ़ा जा सकता है

Ok पर क्लिक करने से पट्टी का रंग नारंगी हो जायेगा

# इवेंट पृष्ठ अध्ययन

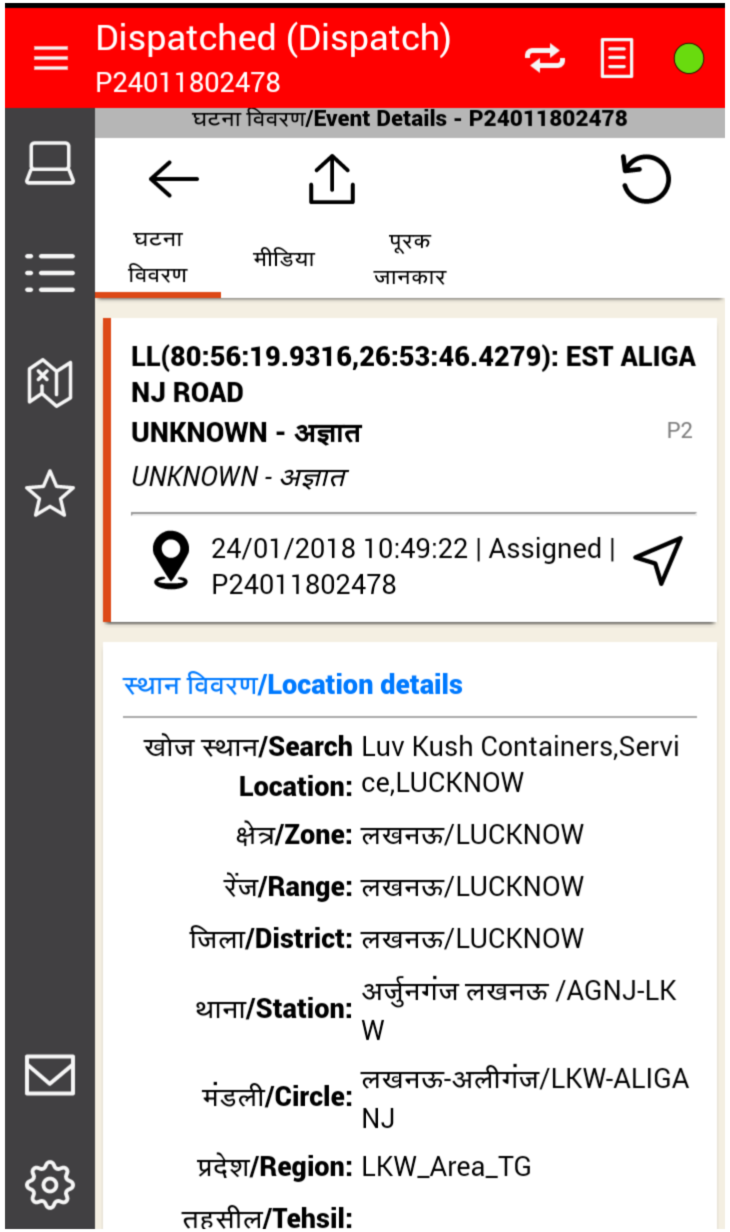



प्राप्त इवेंट में घटना नंबर का प्रकार, उप–प्रकार घटना की प्राथमिकता, घटना का दिन तथा समय घटना का स्थान (घटना क्षेत्र ,रेंज ,जिला ,थाना ,सर्किल आदि जाँच ले

) आदि का अवलोकन कर लें

घटना नंबर का नामकरण इस प्रकार है:

| P | 02 | 04 | 22 | 00080 |
|---|---|---|---|---|
| **पुलिस** | **दिनांक** | **महीना** | **वर्ष** | **घटना संख्या – दो हज़ार चार सौ अठहत्तर** |

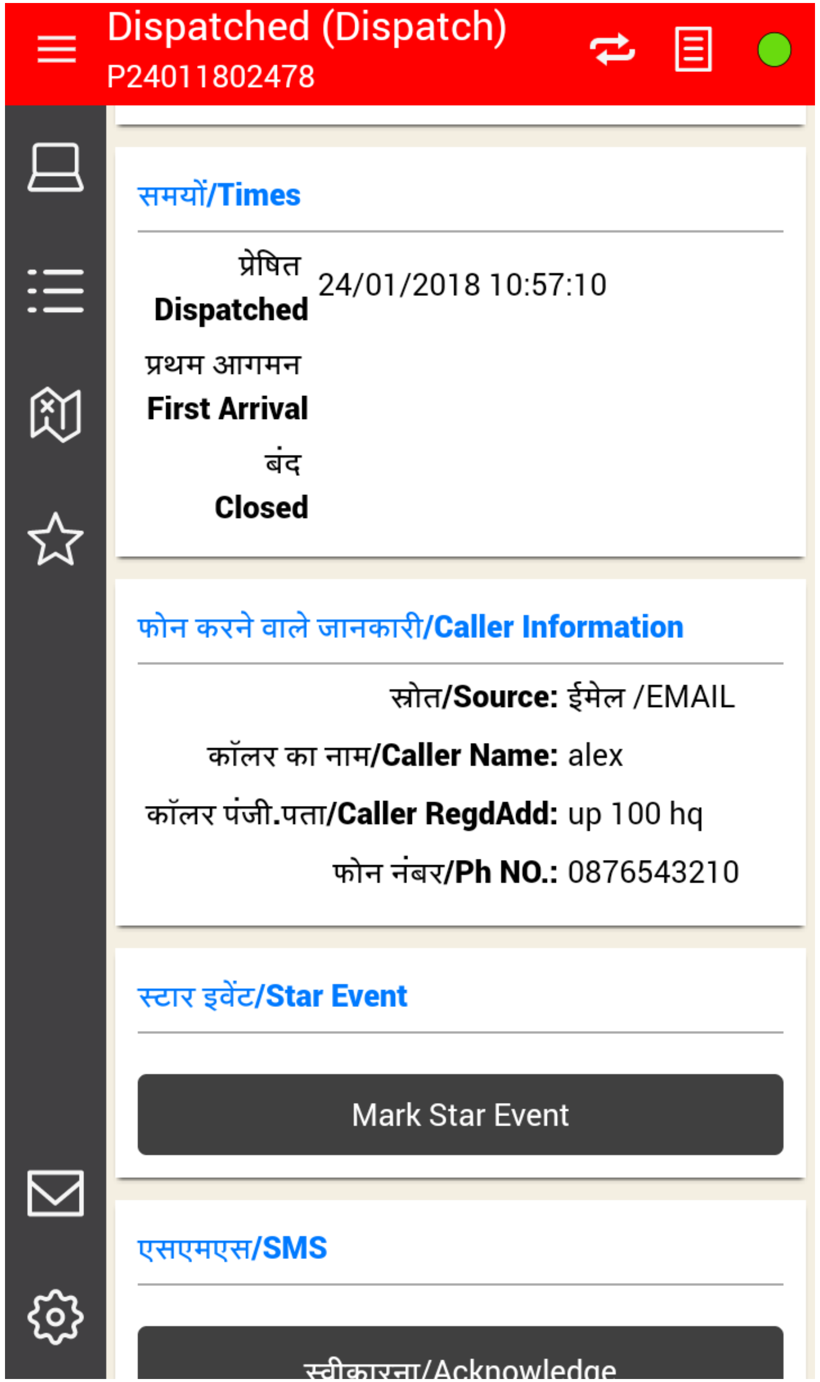



# इवेंट पृष्ठ अध्ययन

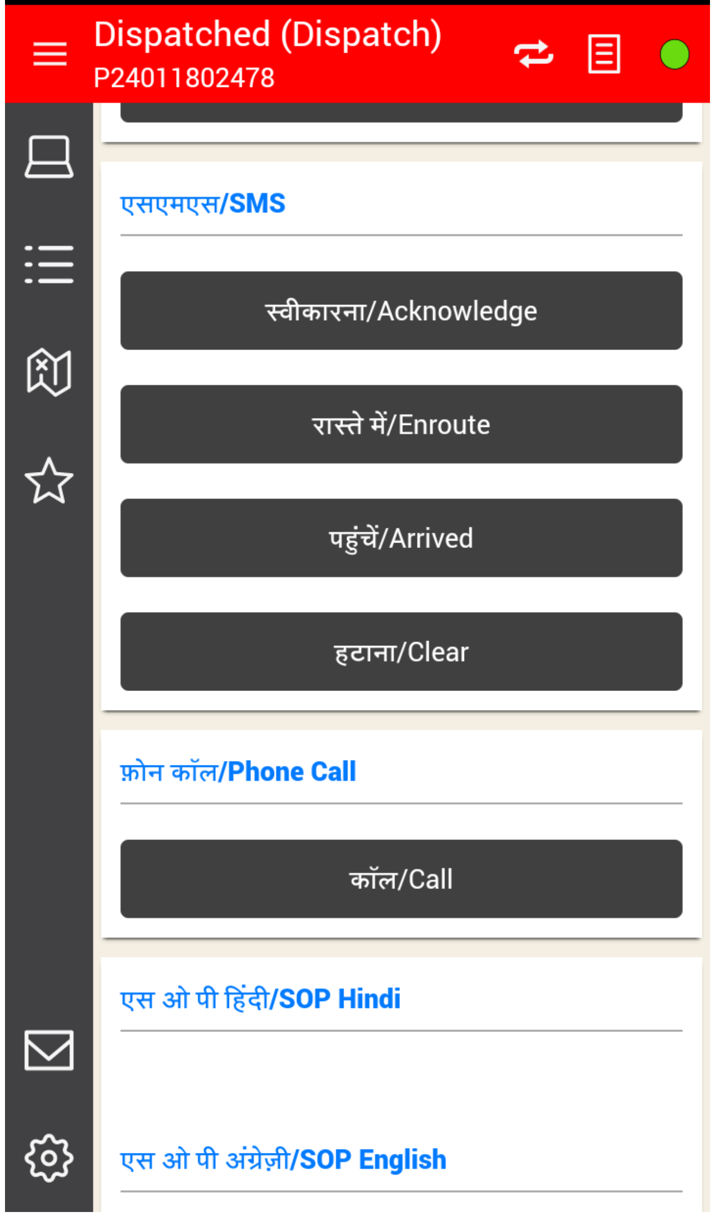
इवेंट पुष्टि से घटना का स्थान प्राप्त करने के लिए पिन पॉइंट चिन्ह द्वारा मानचित्र में घटनास्थल को देख सकते है

घटनास्थल तक जाने के लिए नेविगेशन एरो के चिन्ह पर क्लिक कर मानचित्र के माध्यम से मार्ग बना सकते हैं  और उसका पालन कर घटनास्थल तक पहुँच सकते है

# इवेंट पृष्ठ अध्ययन



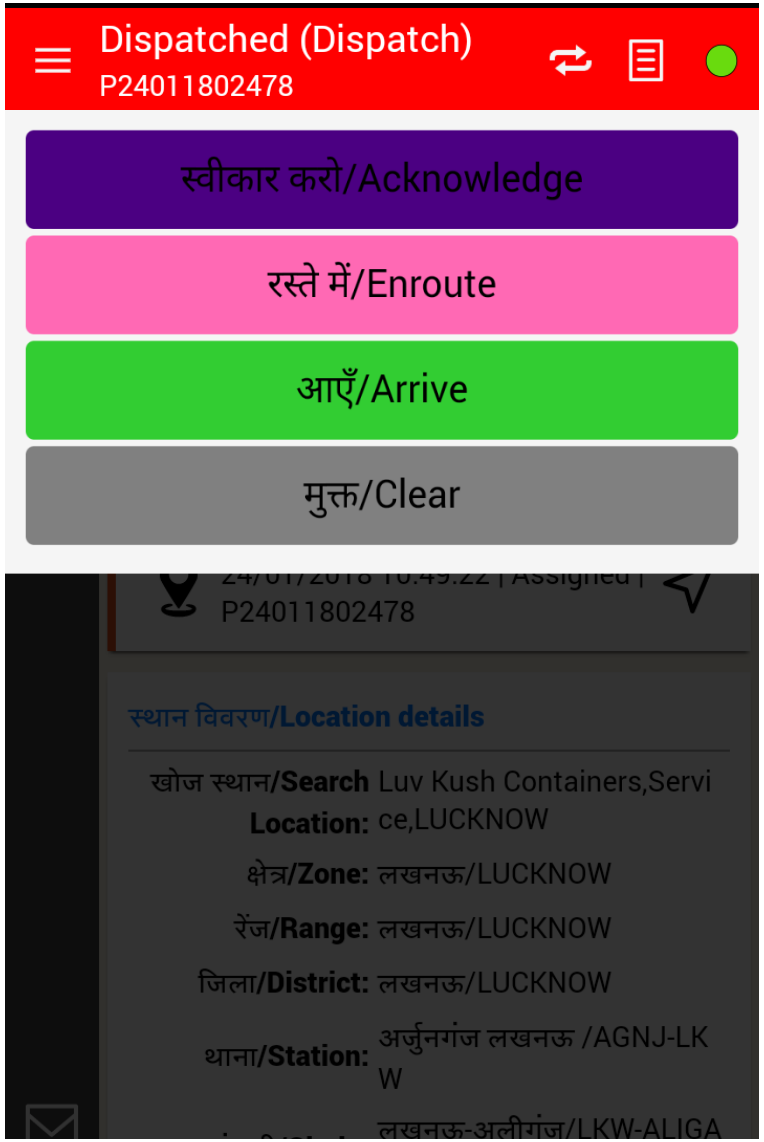

इवेंट पृष्ठ में नीचे की तरफ घटना का प्रेषित समय और फ़ोन करने वाले नागरिक की जानकारी प्राप्त कर सकते हैं




# इवेंट पृष्ठ अध्ययन

इवेंट पर की जाने वाली कार्यवाही की जानकारी प्राप्त करने के लिए SOP के Hindi या SOP English के नीचे से प्राप्त कर सकते हैं

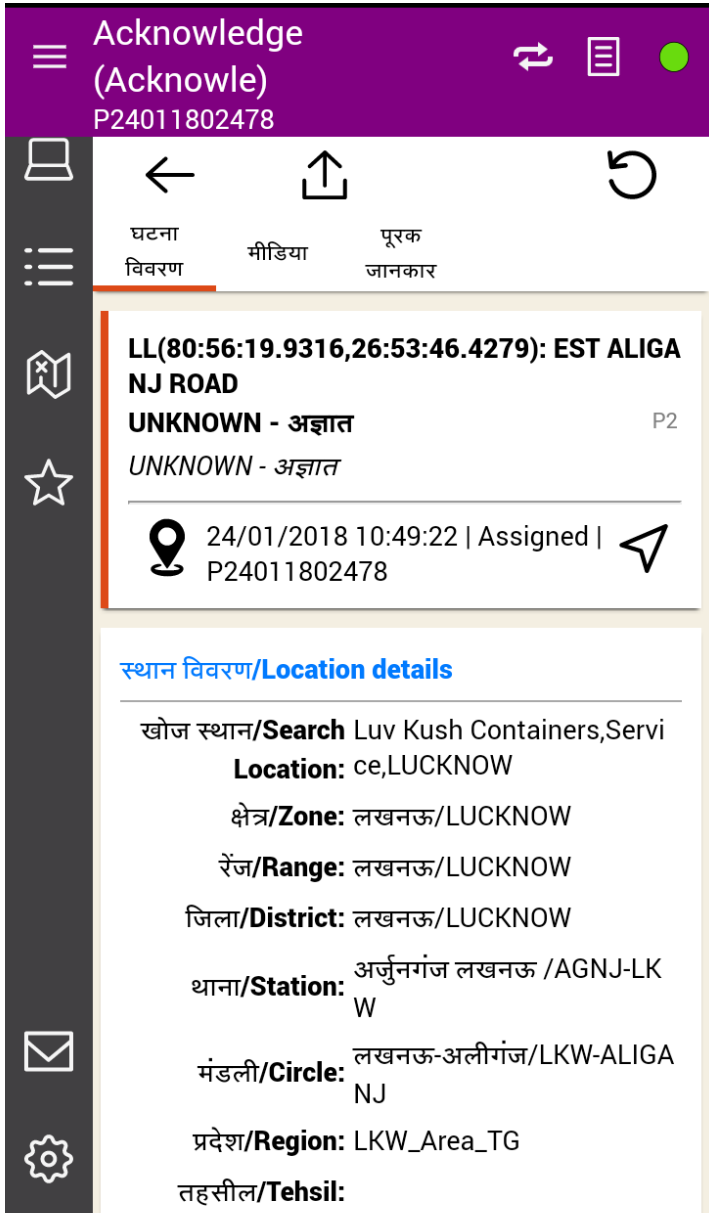
# घटना कार्यप्रवाह




इवेंट प्राप्त होते ही सर्वप्रथम नारंगी रंग की पट्टी पर क्लिक करें , क्लिक करते ही MDT पर स्वीकार करो (Acknowledge),का विकल्प रस्ते में (Enroute), आएँ (Arrive) और मुक्त (Clear) के विकल्प दिखाई देंगे

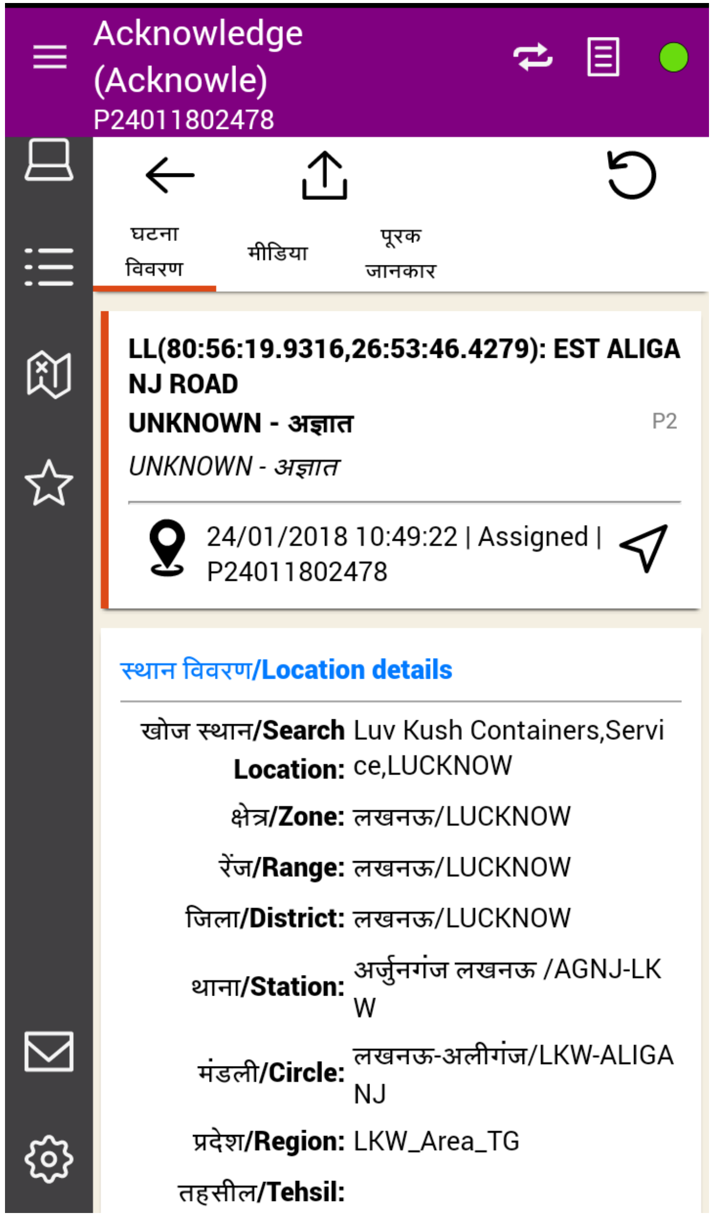
- घटना मिलते ही सबसे पहले स्वीकार करो (Acknowledge) के बटन पर क्लिक करें उसे अपने संज्ञान में आने को सुनिश्चित करें

# घटना कार्यप्रवाह



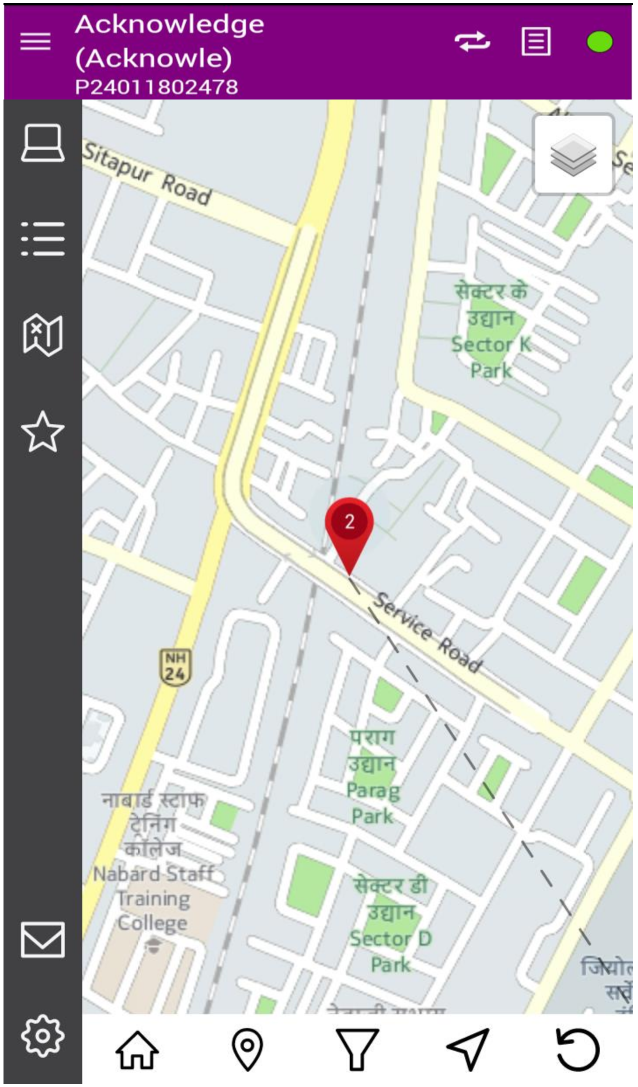

घटना को स्वीकार करो (Acknowledge) चिन्ह के बटन पर क्लिक करते ही नारंगी पट्टी का रंग बैगनी हो जायेगा

- जिसका तात्पर्य यह है कि PRV द्वारा घटना का संज्ञान सुनिश्चित हो गया है




# घटना कार्यप्रवाह

घटना के स्थान का अवलोकन करने के लिए पिन पॉइंट चिन्ह पर क्लिक करें, यह करने से मानचित्र पर घटनास्थल प्रदर्शित होगा

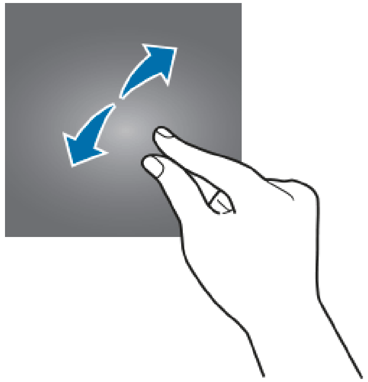



# घटना कार्यप्रवाह

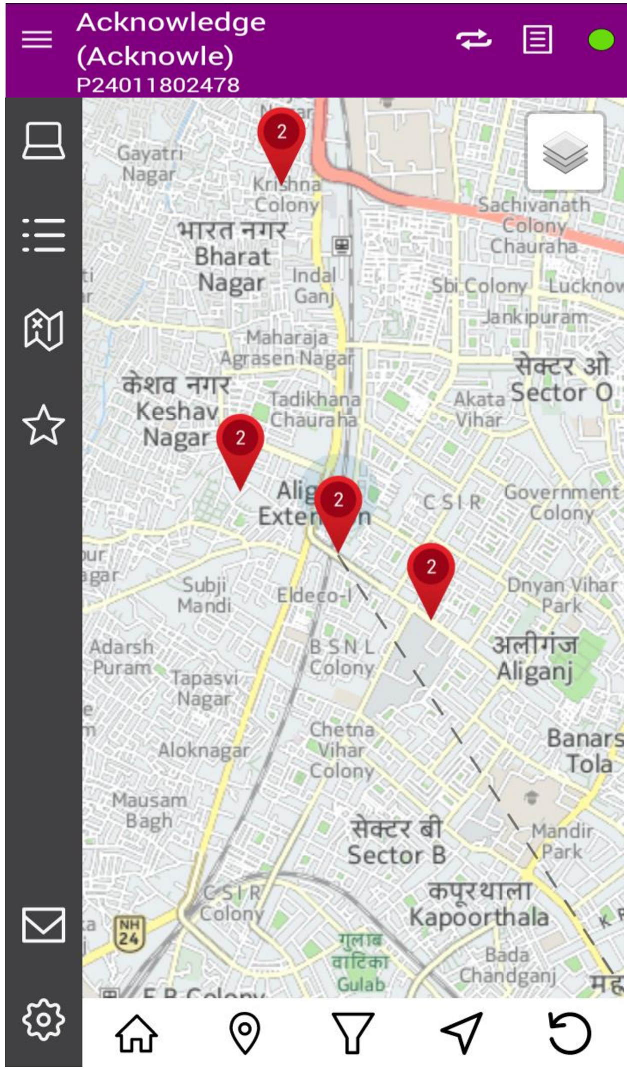
मानचित्र में घटना का स्थान पिन पॉइंट चिन्ह  के द्वारा इस प्रकार प्रदर्शित होगा

मानचित्र में घटनास्थल के आसपास के स्थान की जानकारी प्राप्त करने के लिए नीचे प्रदर्शित किर्यावाधि द्वारा ज़ूम इन/आउट करें

**ज़ूम इन**



**ज़ूम आउट**

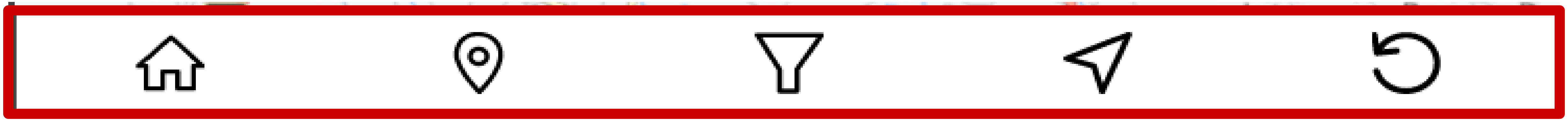


# घटना कार्यप्रवाह

होम के आइकॉन पर क्लिक करके हम मैप के केंद्र पर आ सकतें हैं

फ़िल्टर के माध्यम से इक्षित घटनाओं तथा इवेंट्स को देखा जा सकता है

रिफ्रेश के आइकॉन पर क्लिक करने पर मैप तथा घटना रिफ़्रेश होते हैं

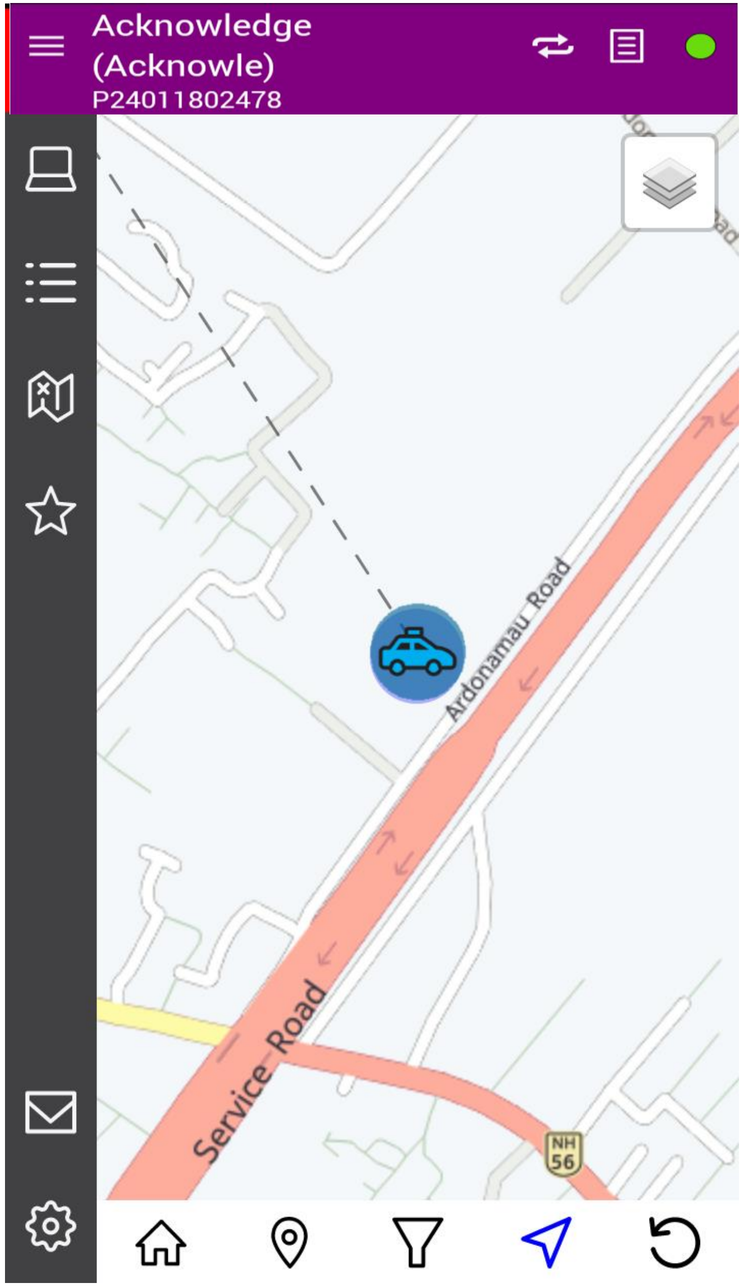


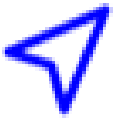
बलून आइकॉन पर क्लिक कर हम निकटतम घटना को देख सकतें हैं

एरो आइकॉन पर क्लिक कर हम नेविगेशन कर सकतें हैं

# अध्याय-4 नेविगेशन

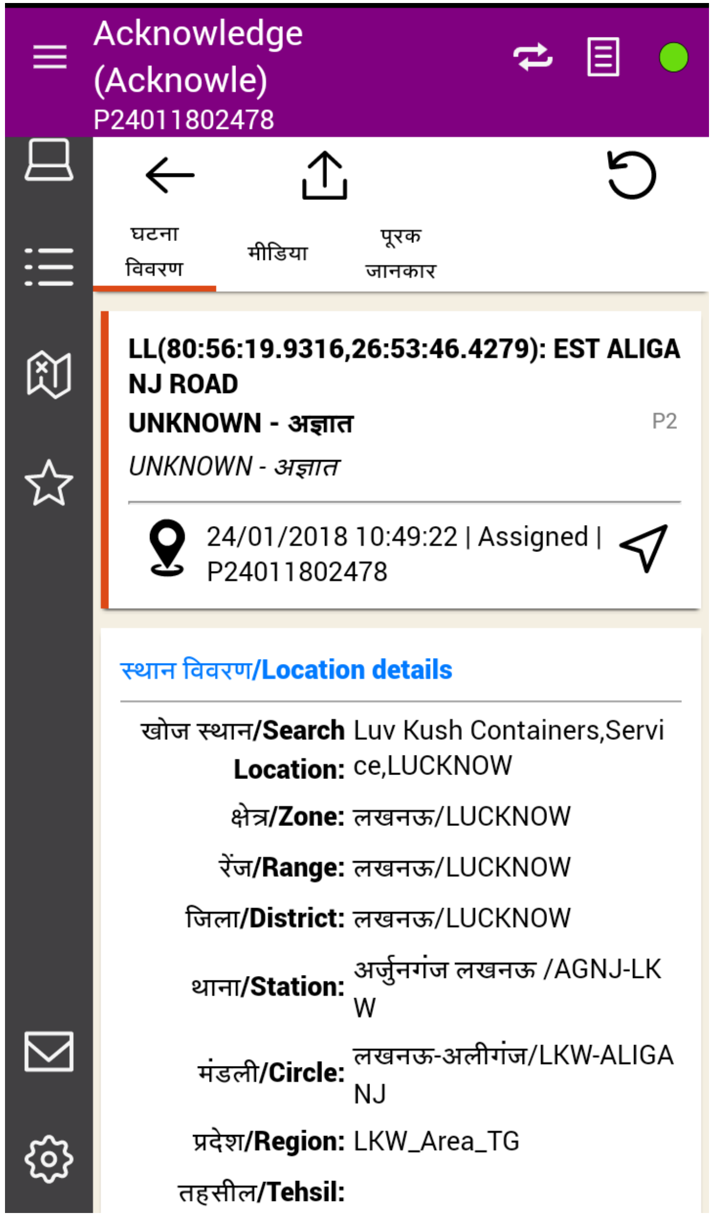
# घटना कार्यप्रवाह



एरो के आइकॉन पर क्लिक करते ही PRV और घटनास्थल मानचित्र पर दिखाई देंगे

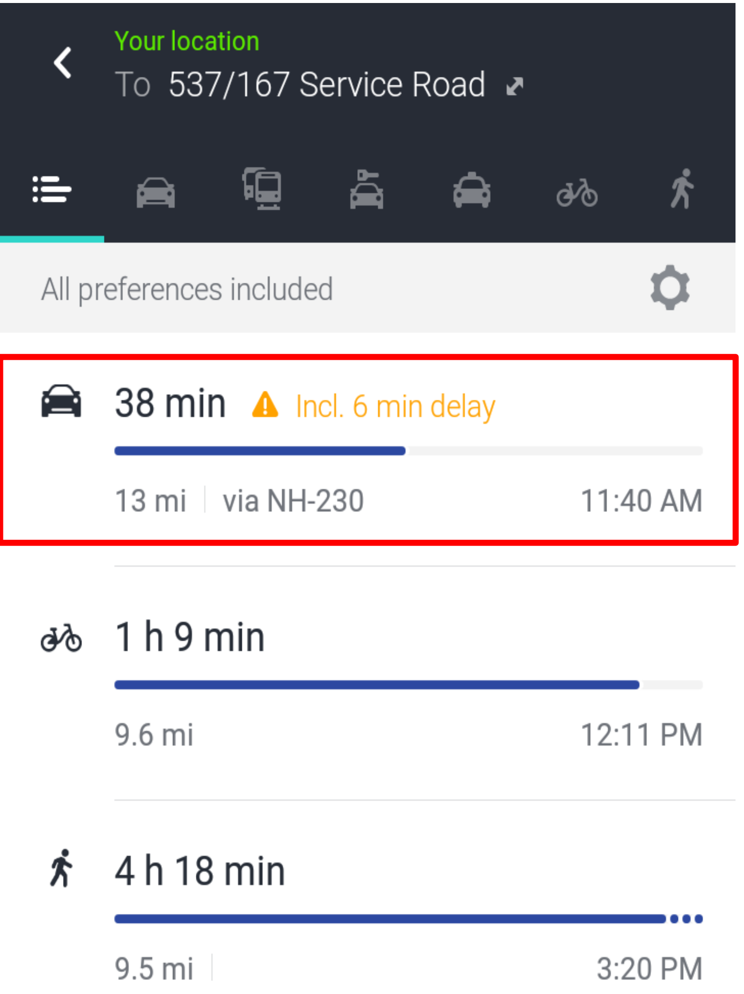
इस चिन्ह पर क्लिक करके या MDT में बैक बटन का प्रयोग कर के घटना के पृष्ठ पर वापस आया जा सकता है




# घटना कार्यप्रवाह

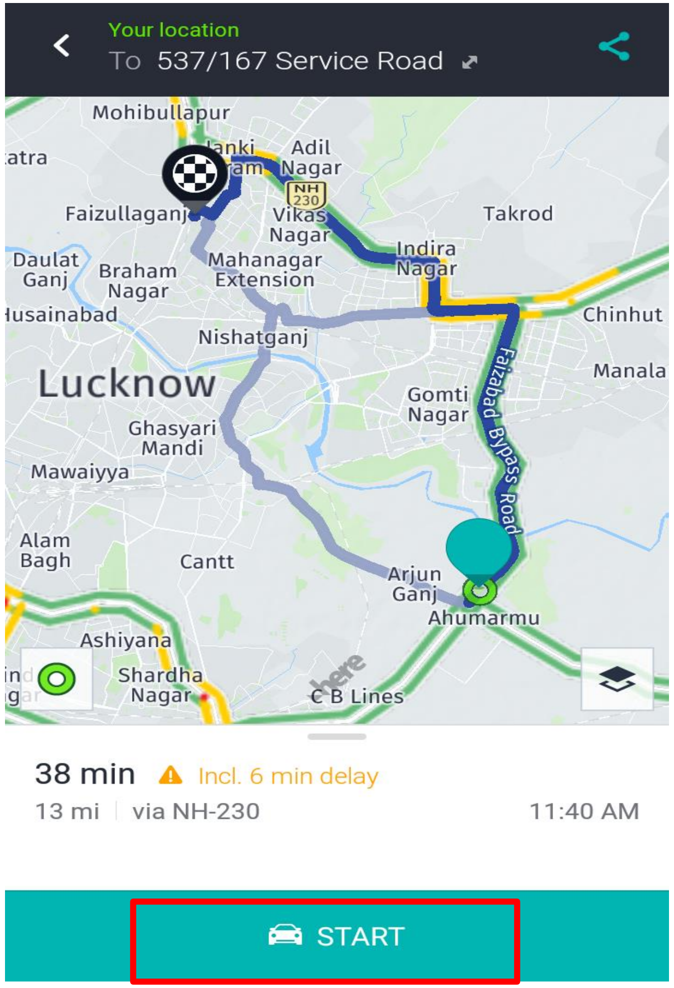
घटनास्थल तक जाने के लिए नेविगेशन एरो के चिन्ह पर क्लिक करें, HERE MAP की एप्लीकेशन खुल जाएगी | HERE MAP के माध्यम से PRV की लोकेशन से घटनास्थल तक का मार्ग बन जायेगा और उसका अनुसरण कर PRV घटनास्थल तक निकटतम दूरी के मार्ग का उपयोग कर शीघ्रता से पहुँच सकती है

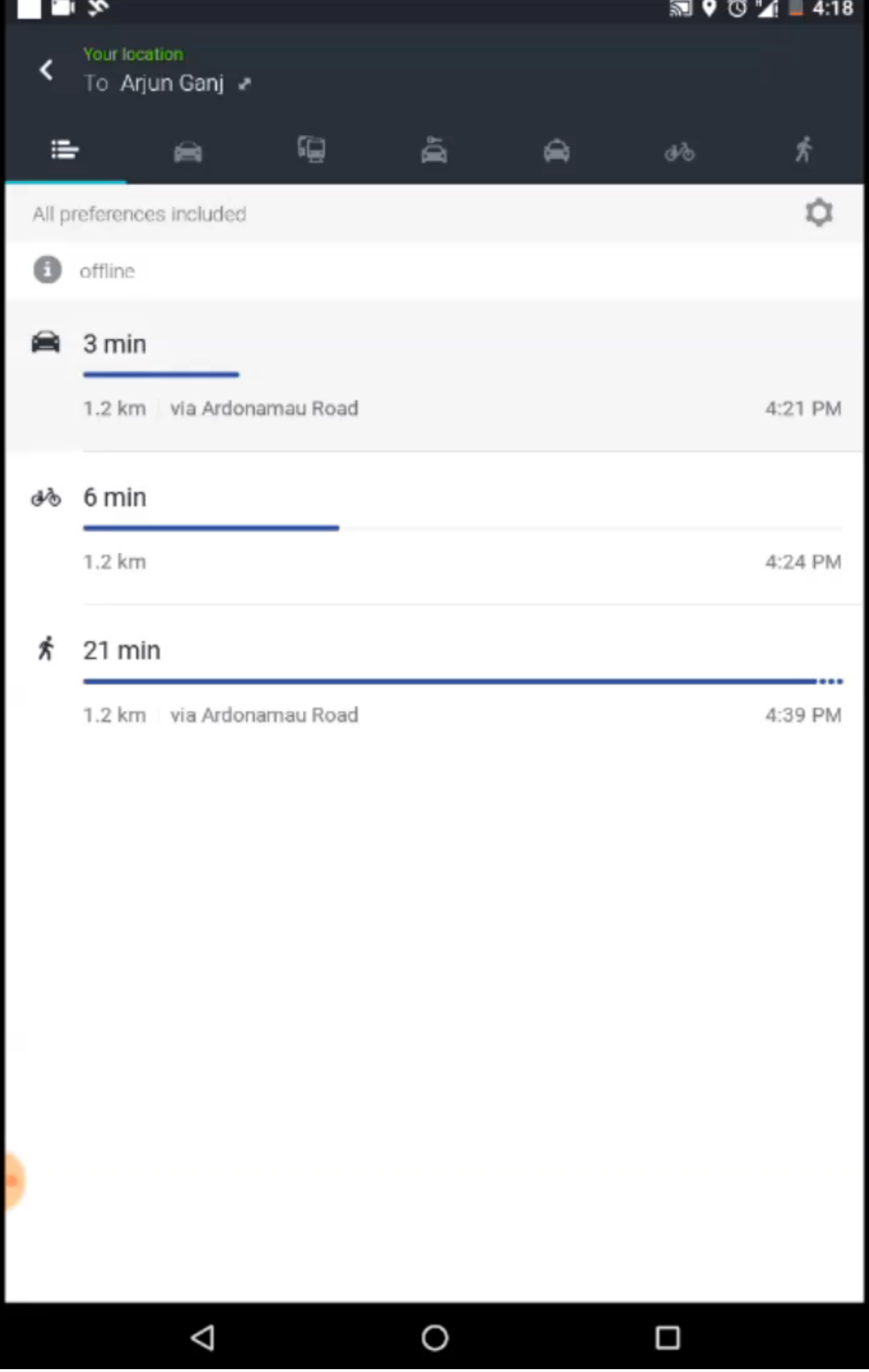
# घटना कार्यप्रवाह



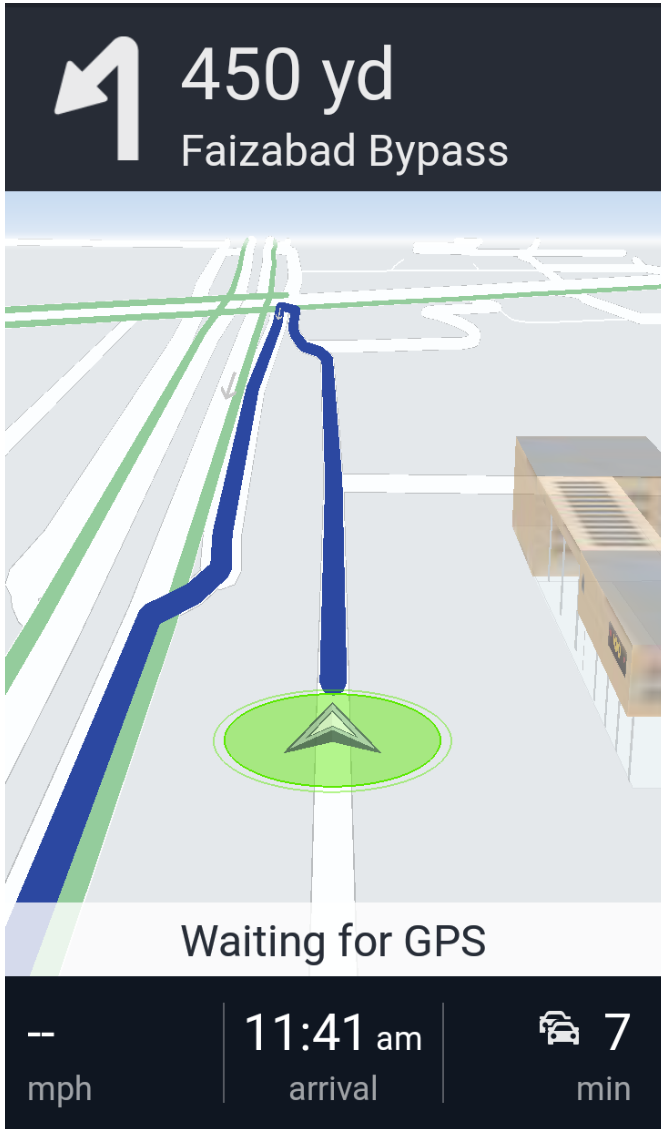

निकटम मार्ग का चयन करने से मानचित्र पर इस प्रकार का मार्ग प्रदर्शित होगा

उपयुक्त मार्ग का चयन कर स्टार्ट के बटन को क्लिक करने से नेविगेशन शुरू हो जायेगा



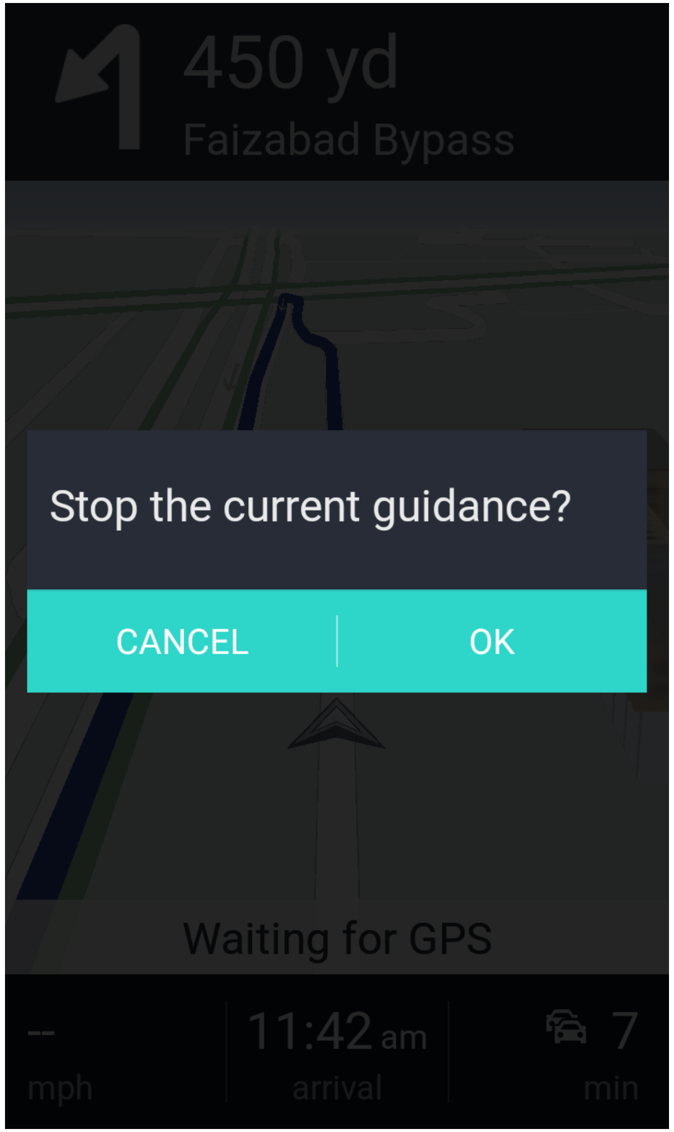

4:18
Your location
To Arjun Ganj
All preferences included
offline
3 min
1.2 km | via Ardonamau Road
4:21 PM
6 min
1.2 km
4:24 PM
21 min
1.2 km | via Ardonamau Road
4:39 PM

# घटना कार्यप्रवाह

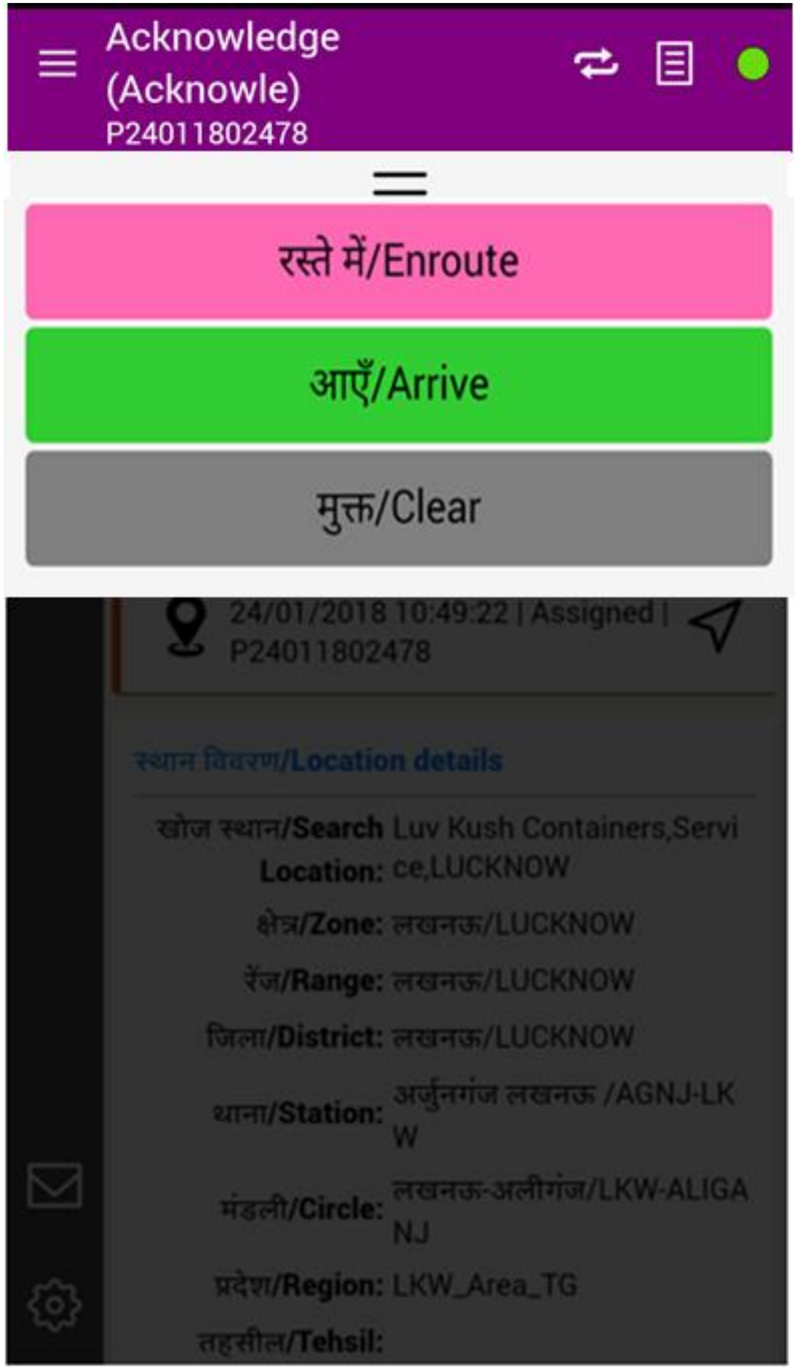



नेविगेशन के शुरू होते ही मानचित्र में PRV की लोकेशन से एरो के द्वारा प्रदर्शित होगी

दर्शाए गए नीले रंग के मार्ग का अनुसरण करने के दौरान आगामी मोड़ या घुमाव के लिए VOICE नेविगेशन द्वारा समय –समय पर निर्देशन की प्राप्ति होगी, यदि आप इसकी सहायता नहीं चाहते हैं तो बैक बटन दबा के बंद कर सकतें हैं

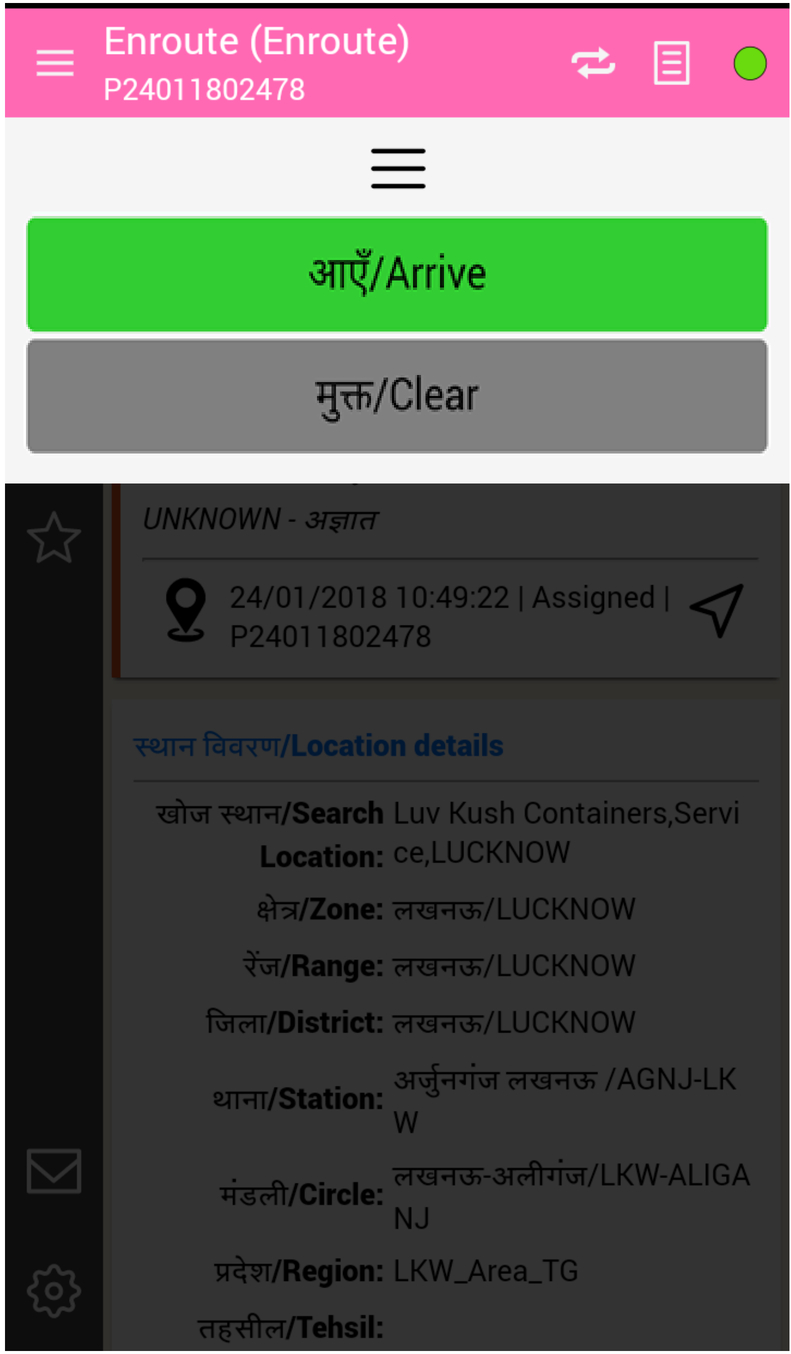


# घटना कार्यप्रवाह

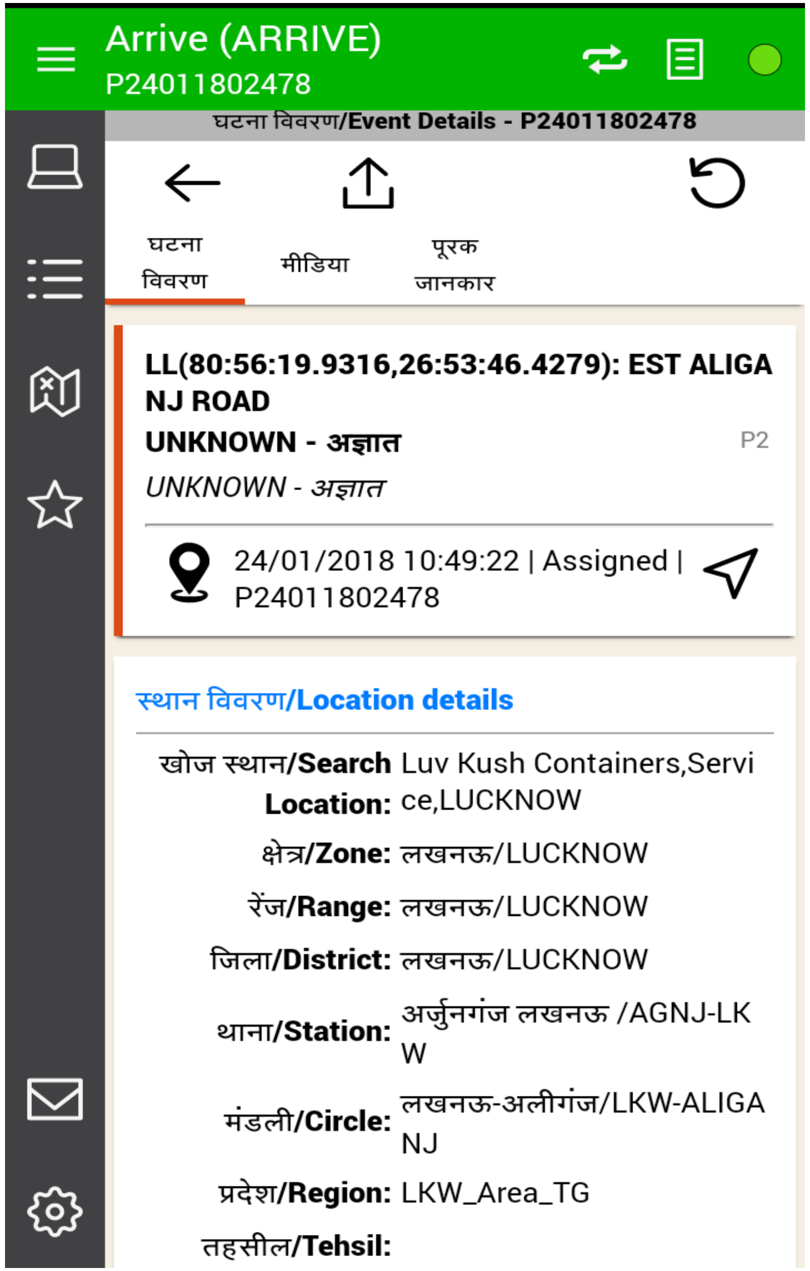



घटनास्थल के लिए रवाना होते ही Enroute का बटन दबाएँ, बटन पर क्लिक करते ही बैगनी पट्टी का रंग गुलाबी हो जायेगा

- ❖ जिसका तात्पर्य यह है कि PRV द्वारा घटनास्थल की ओर रवाना हो चुकी है

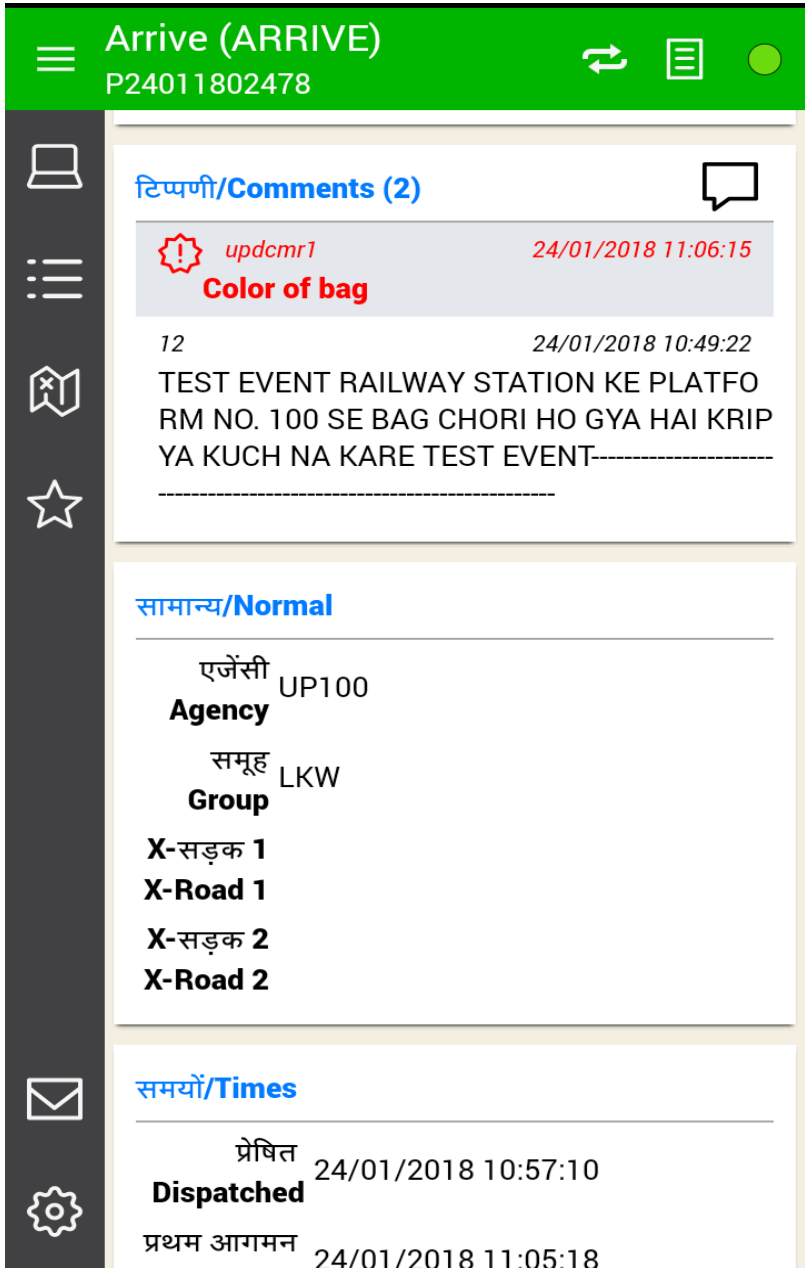


# घटना कार्यप्रवाह




घटनास्थल पर पहुँचते ही Arrive का बटन दबाएँ, बटन पर क्लिक करते ही गुलाबी पट्टी का रंग हरा हो जायगा

❖ जिसका यह तात्पर्य है की PRV घटनास्थल पर पहुँच चुकी है

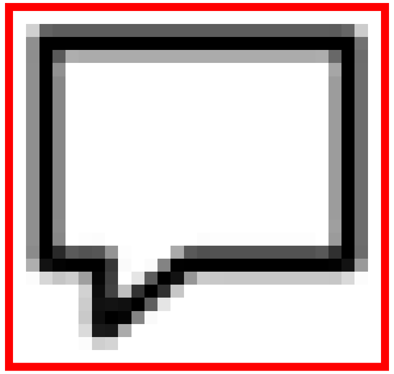


# घटना कार्यप्रवाह

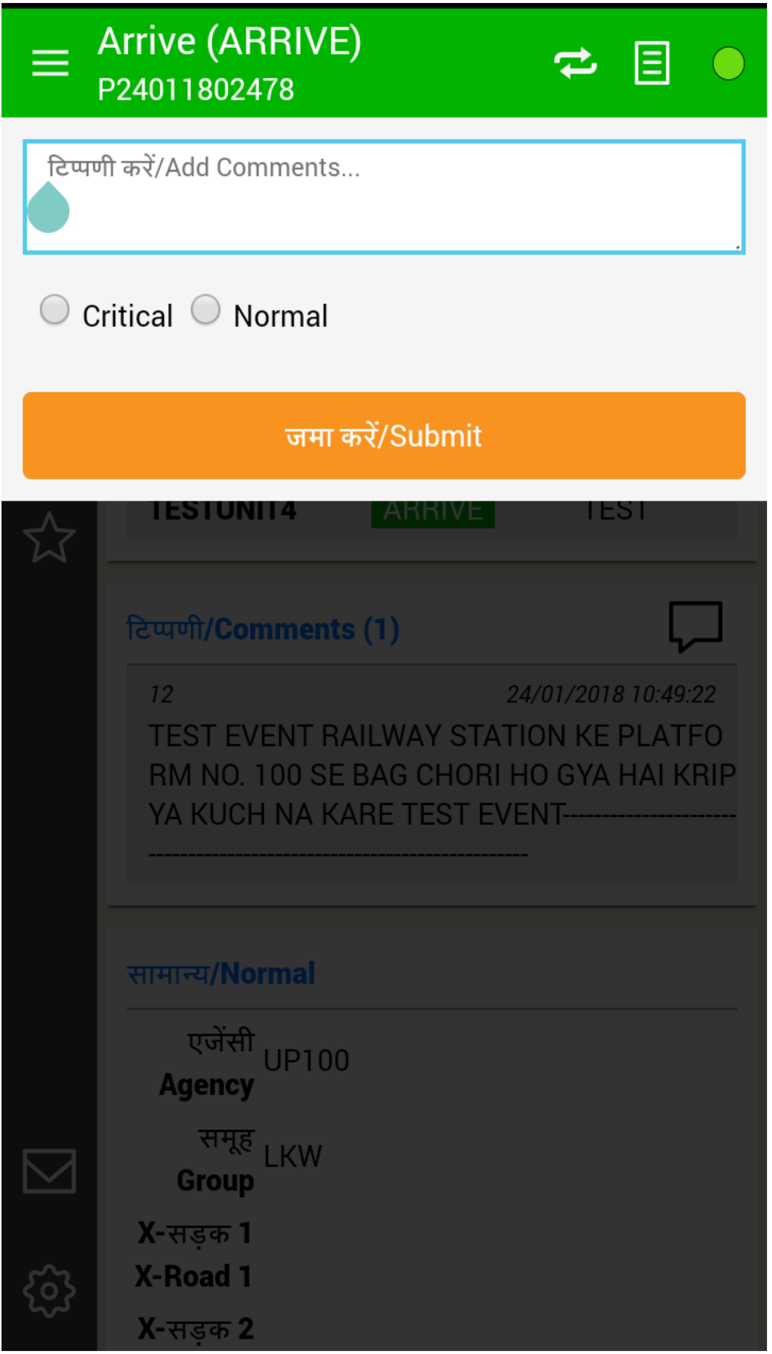
किसी भी घटना की विस्तृत जानकारी देने या संवाद कायम करने के लिए कमेंट बॉक्स पर क्लिक करें

“किसी भी घटना के सम्बन्ध में विस्तृत जानकारी देने के लिए इस विकल्प का प्रयोग करें”

Comments

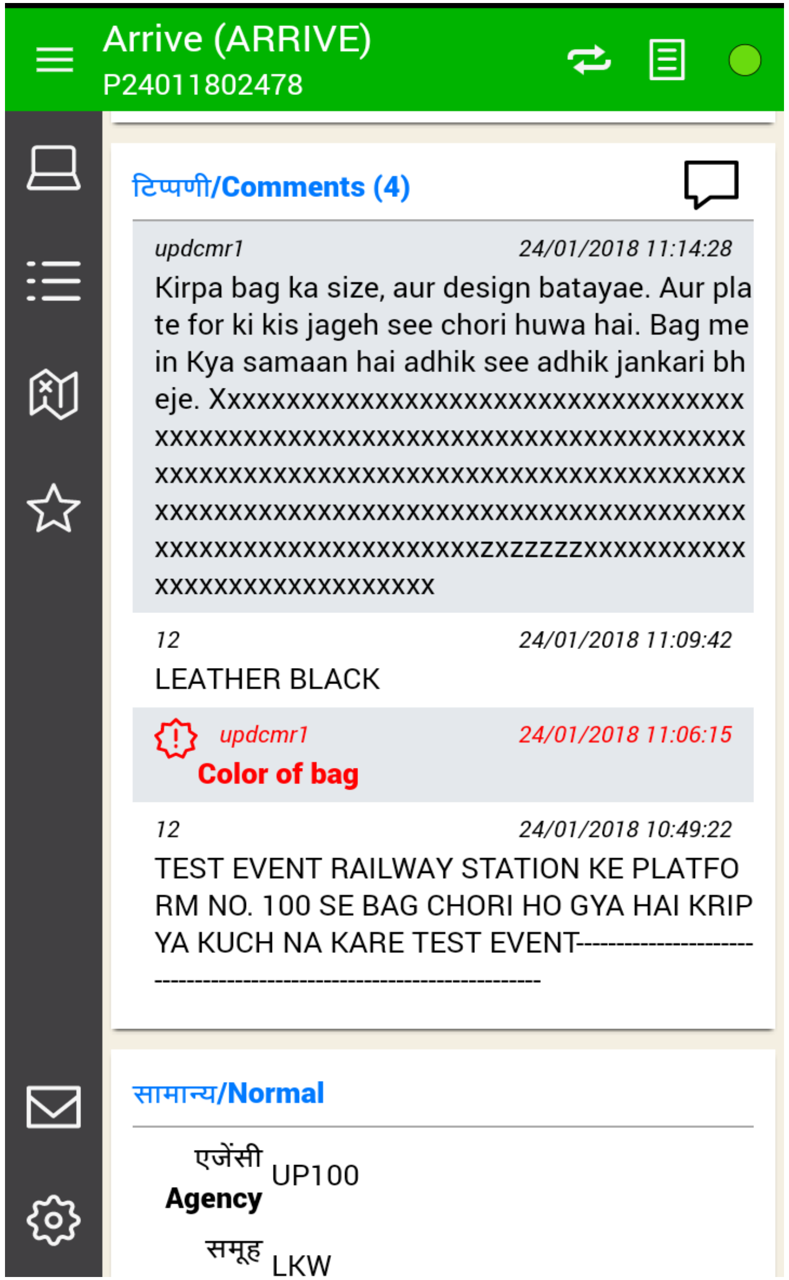


# घटना कार्यप्रवाह

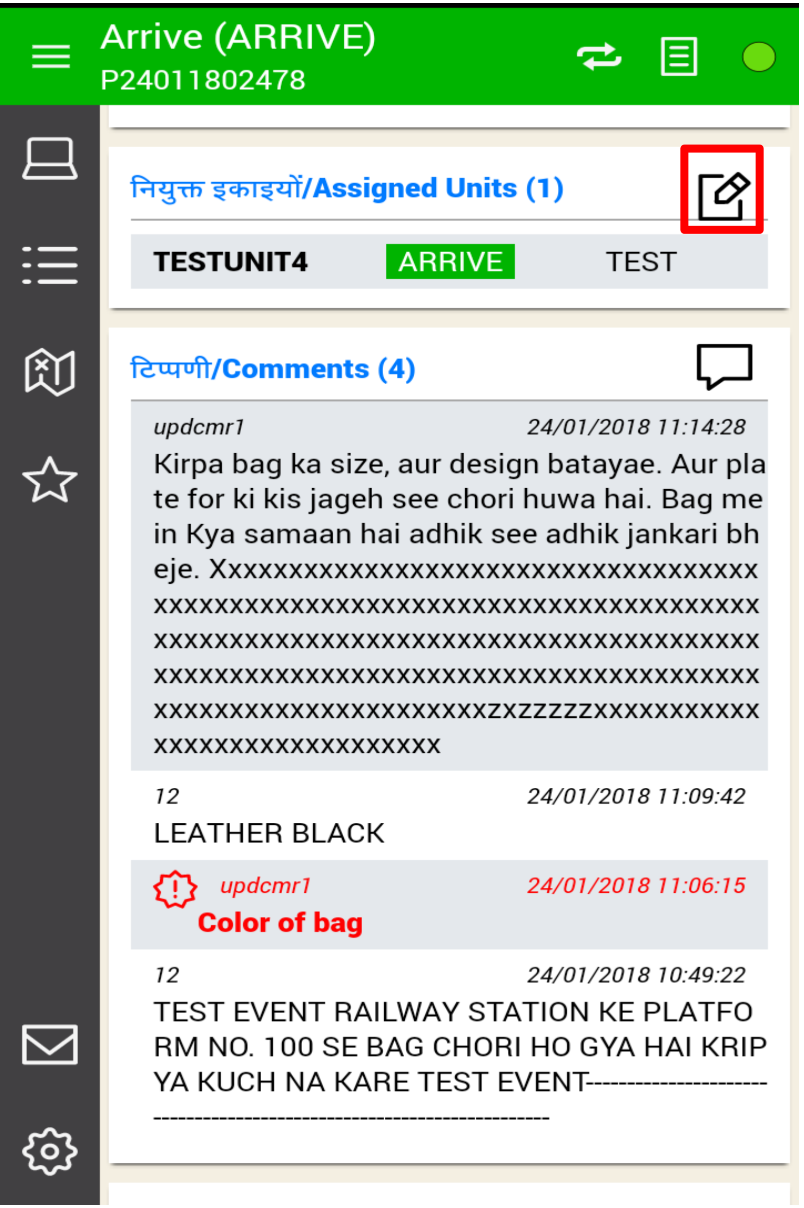


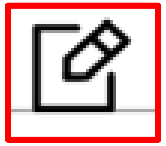

कमेंट बॉक्स के खुल जाने के पश्चात घटना के सम्बन्ध में आप कुछ जानने अथवा सूचित करने हेतु कमेंट बॉक्स में उसकी प्राथमिकता के साथ अंकित कर सकते हैं

- यह एक सामान्य चैटिंग की तरह की कार्य करता है डिस्पैच अधिकारी द्वारा लिखी गयी जानकरी आप इस बॉक्स में प्राप्त होगी
- इसमें संदेश टाइप करने की कोई शब्द सीमा निर्धारित नहीं की गई है



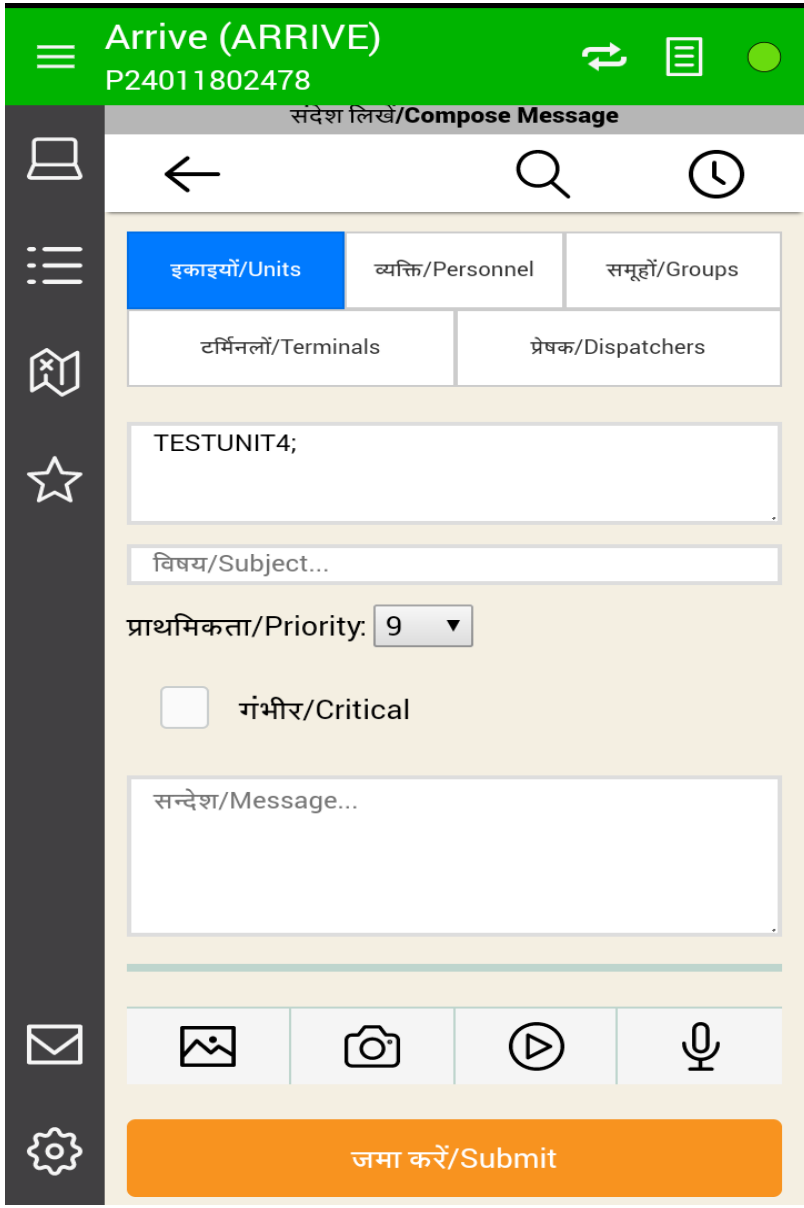
# घटना कार्यप्रवाह



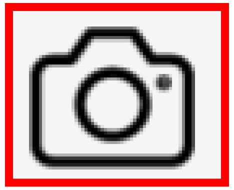



प्रदर्शित चिन्ह पर क्लिक करके आप किसी समूह,इकाई या डिस्पैच अधिकारी को संदेश, उसकी प्राथमिकता के अनुसार भेज सकतें हैं

साथ ही घटना से सम्बंधित कोई फ़ोटो वीडियो या ऑडियो संलग्न कर भेज सकतें हैं



# घटना कार्यप्रवाह



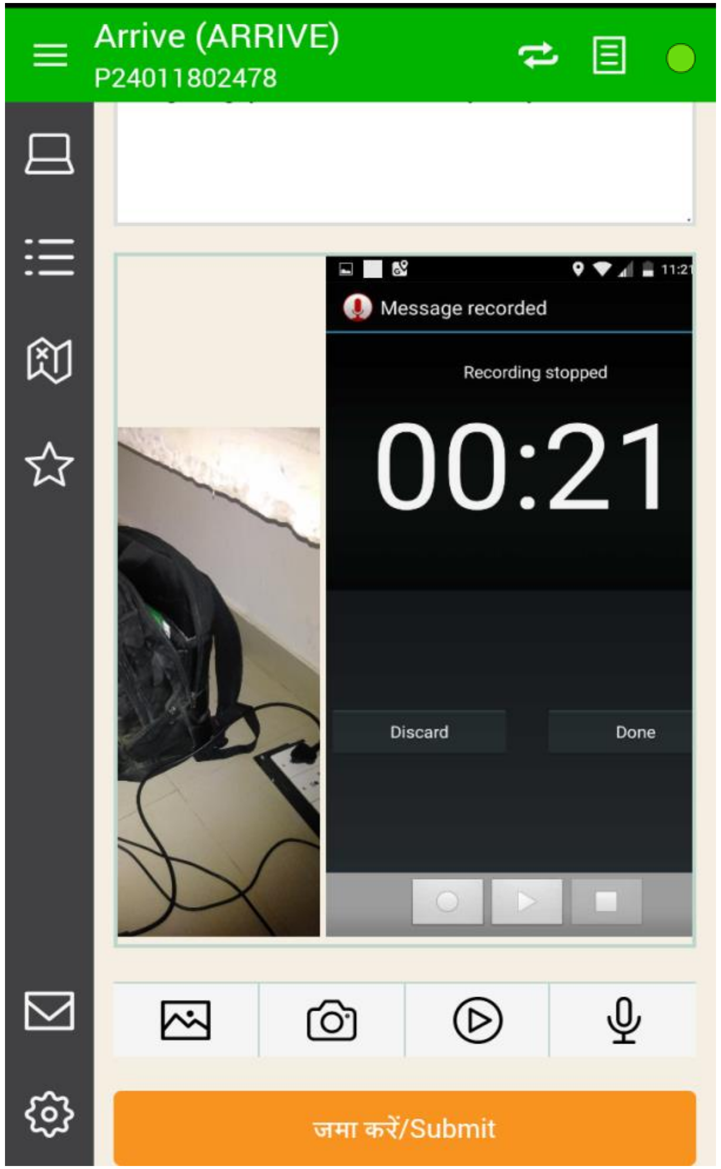
कैमरा के चिन्ह को क्लिक करने से एमडीटी का कैमरा ऑन हो जाएगा। सही फोटो क्लिक करके अपलोड करें । एक से अधिक फोटो भी अपलोड कर सकतें हैं

वीडियो कैमरा के चिन्ह को क्लिक करने से एमडीटी का विडियो कैमरा ऑन हो जायेगा । सही वीडियो निर्मित कर आप इसे अपलोड कर सकतें हैं

माइक के चिन्ह को क्लिक करने से एमडीटी में ऑडियो रिकार्डिंग शुरू हो जाएगी । स्पष्ट रिकार्डिंग कर आप इसे अपलोड कर सकतें हैं

गैलरी के चिन्ह को क्लिक करके एमडीटी में सुरक्षित फोटो को चयनित करने से वह संलग्न हो जायेगी, संलग्न होने के बाद इसे अपलोड कर सकतें हैं

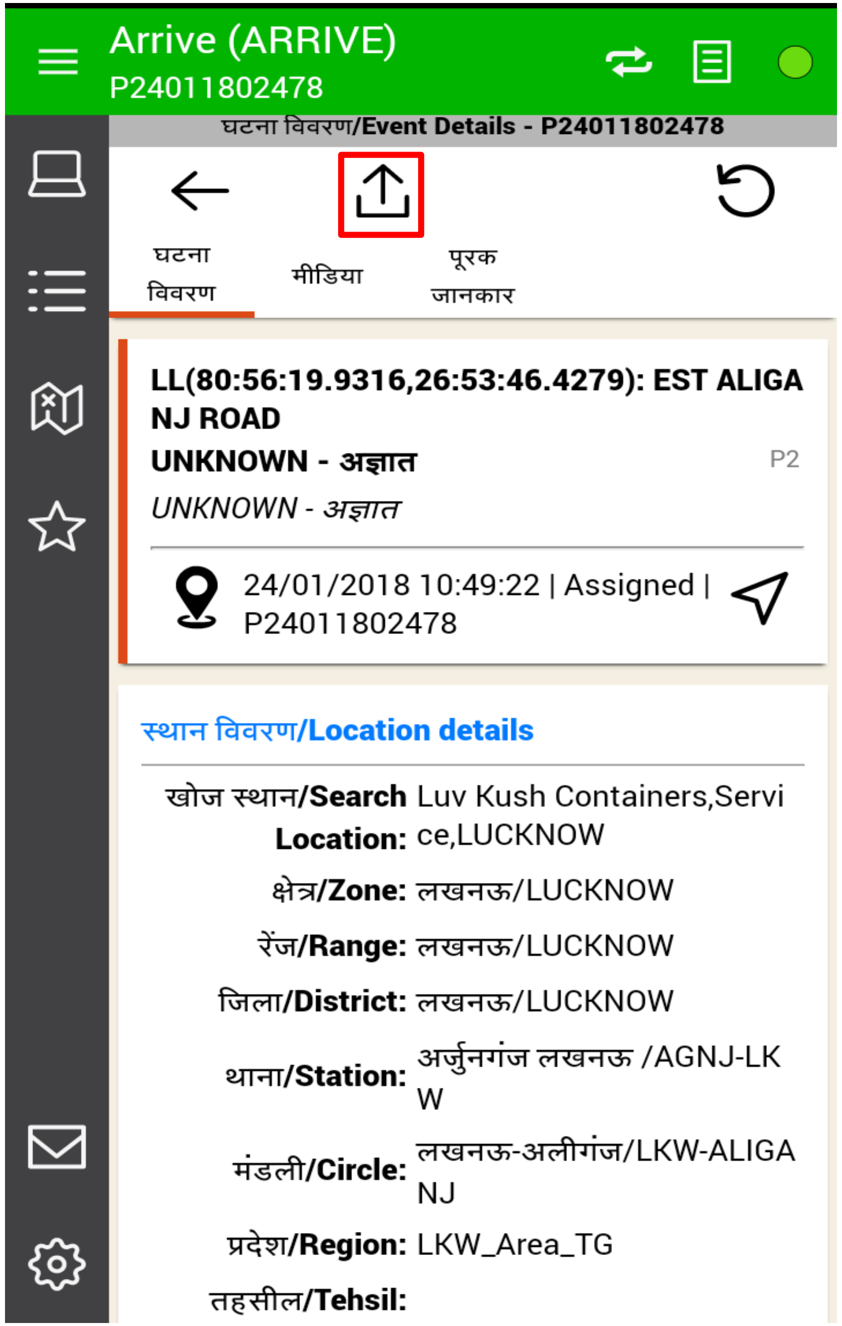
# घटना कार्यप्रवाह

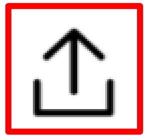



फ़ोटो अथवा वीडियो अपलोड होने के उपरांत इस प्रकार प्रदर्शित होगा सबमिट (जमा करें) बटन पर क्लिक कर आप इसे भेज सकतें हैं

# अध्याय-5: घटना का अद्यतन एवं फोटो/वीडियो अपलोड करना

# घटना कार्यप्रवाह

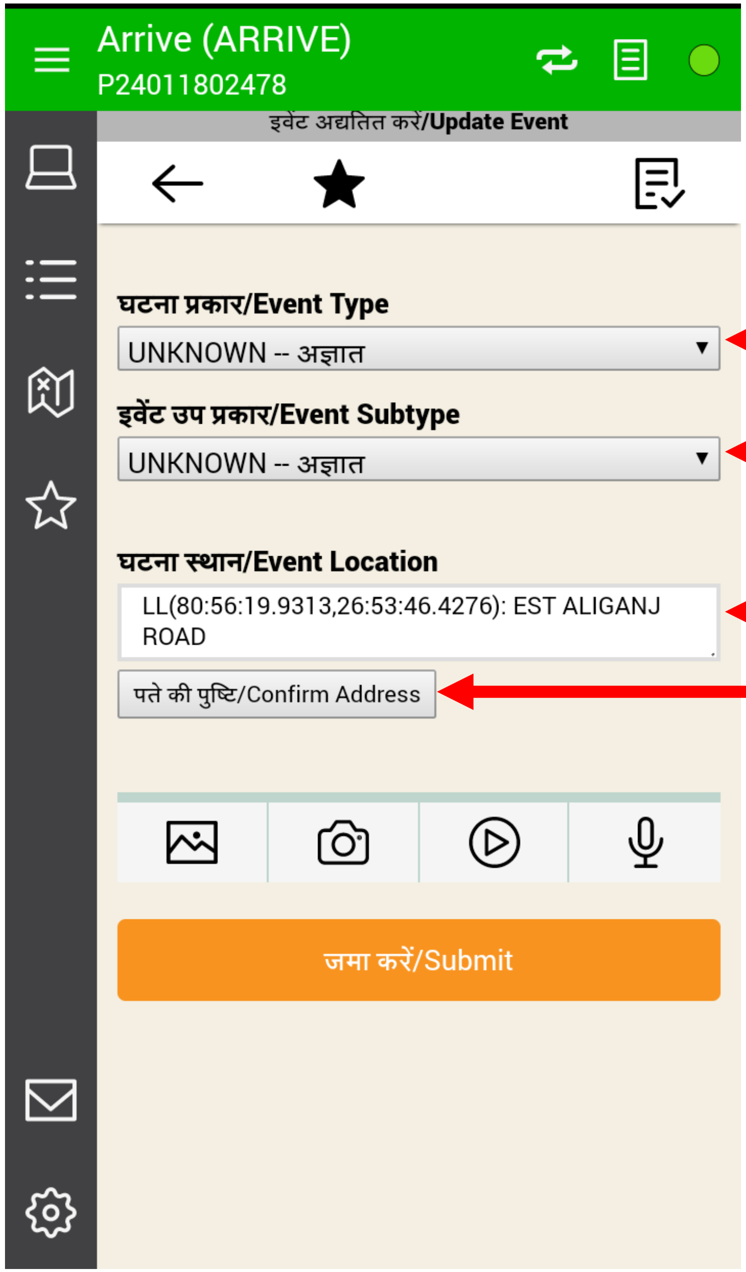


**घटना के सम्बन्ध में कोई भी फ़ोटो,ऑडियो,वीडियो अपलोड करना हो अथवा घटना का स्थान, प्रकार और उप-प्रकार आदि में बदलाव करना हो तो अपडेट के चिन्ह पर क्लिक करें**

**क्लिक करते ही अपडेट इवेंट का पृष्ठ खुल जायेगा**

# घटना कार्यप्रवाह




घटना का प्रकार बदलने हेतु यहाँ पर क्लिक करें

घटना का उप-प्रकार बदलने हेतु यहाँ पर क्लिक करें

कॉलर द्वारा बताया गया घटना का स्थान यहाँ प्रदर्शित होगा

यदि इसमें असमानता हो तो घटनास्थल पर पहुँचने (ARRIVE) के बाद घटनास्थल को बदलने हेतु कन्फर्म एड्रेस पर क्लिक करें

# घटना कार्यप्रवाह

सही घटना का प्रकार तथा उप-प्रकार प्रदर्शित सूचीयों द्वारा चयन कर अपडेट करें

**घटना प्रकार/Event Type**

UNKNOWN -- अज्ञात ▼

**इवेंट उप प्रकार/Event Subtype**

UNKNOWN -- अज्ञात ▼

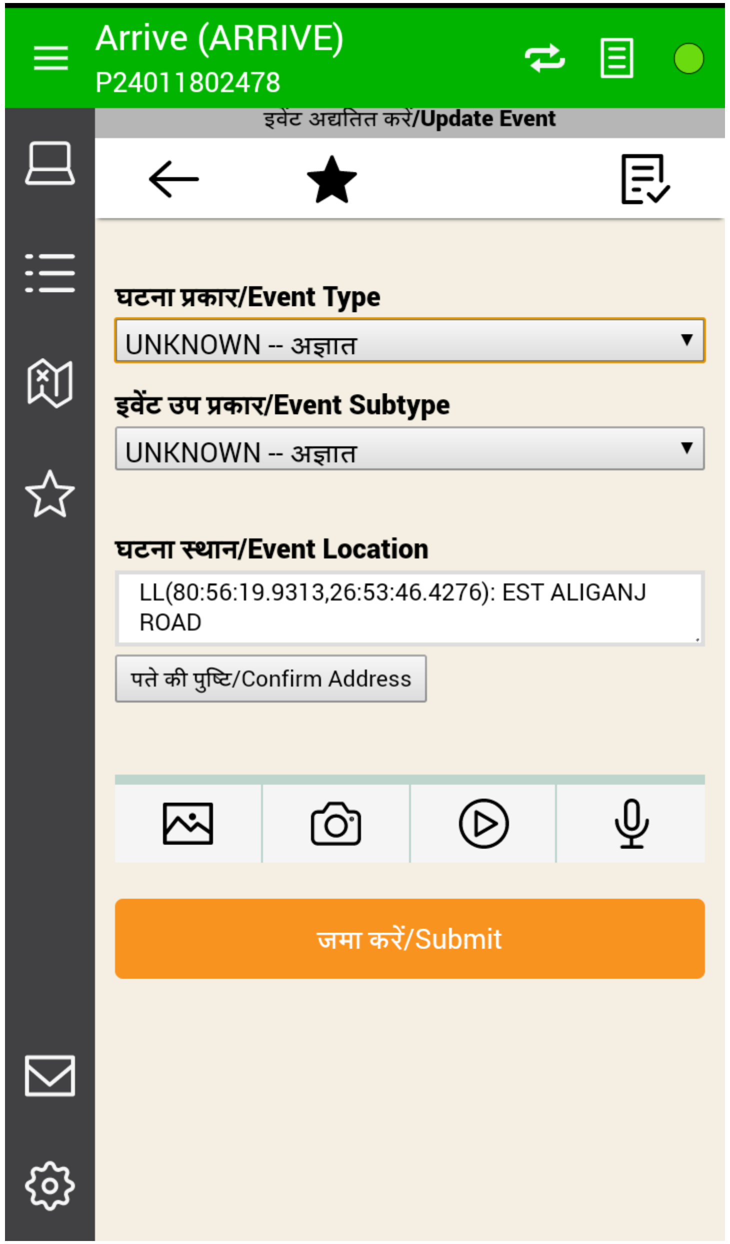
Arrive (ARRIVE)

- TERROR_INCIDENT -- आतंकवादी घटना
- THEFT -- चोरी
- THREAT -- व्यक्तिगत रूप से खतरा
- THREAT_IN_PERSON -- धमकी (सामने खडे होकर धमकी देना )
- THRT_PH_EM_SOMED -- धमकी (फोन /दूरभाष (/ई-मेल/सोशल मीडिया पर )
- TRAFFIC_JAM -- यातायात जाम
- UNCLAIMED_INFO -- समूह-लावारिस जानकारी
- UNCLAIMED_INFO. -- लावारिस जानकारी
- UNKNOWN -- अज्ञात (selected)

Arrive (ARRIVE)

- 2_WHEELER_VEH -- दो पहिया वाहन (selected)
- 3_WHEELER_VEH -- तीन पहिया वाहन
- 4_WHEELER_VEH -- चार पहिया वाहन
- ANIMAL_THEFT -- पशु चोरी
- BUSINESS_ESTABLS -- व्यावसायिक प्रतिष्ठान में चोरी
- CYCLE -- साइकिल
- GOLD_SHOP -- ज्वेलरी शाप या अन्य शाप में चोरी
- IN_ATM -- एटीएम
- IN_BANK -- बैंक

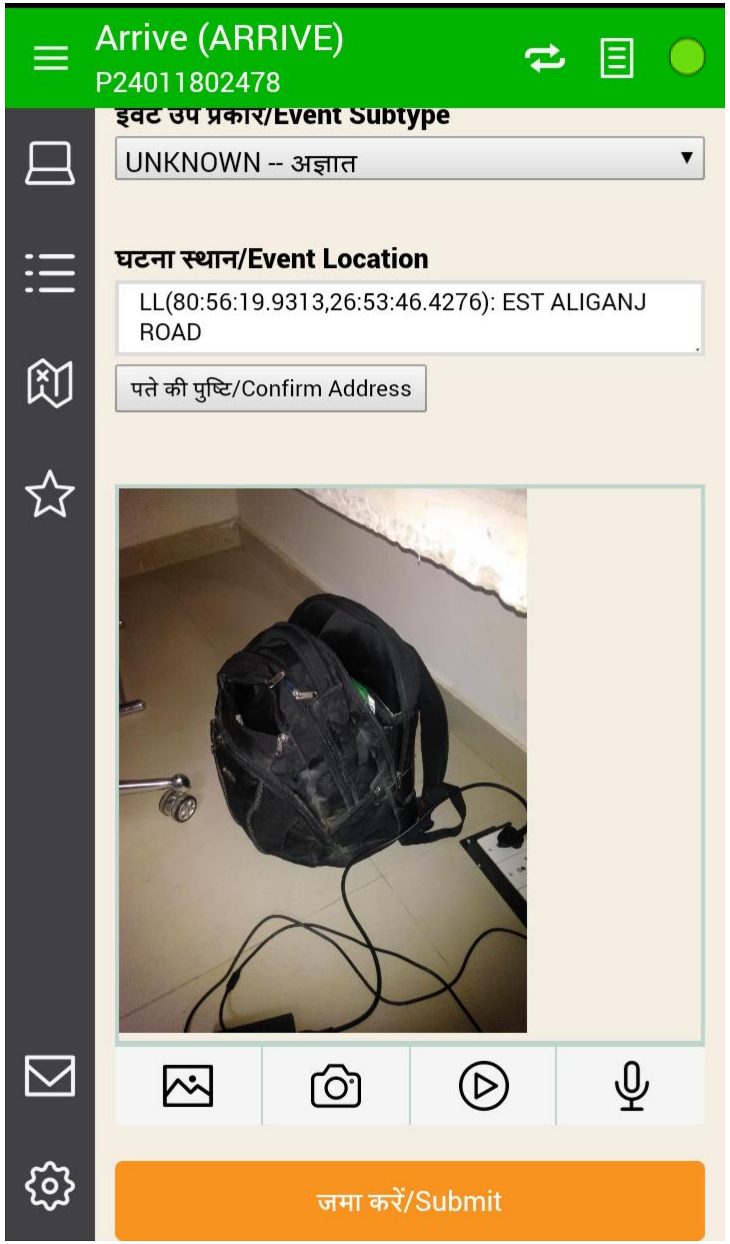
# घटना कार्यप्रवाह



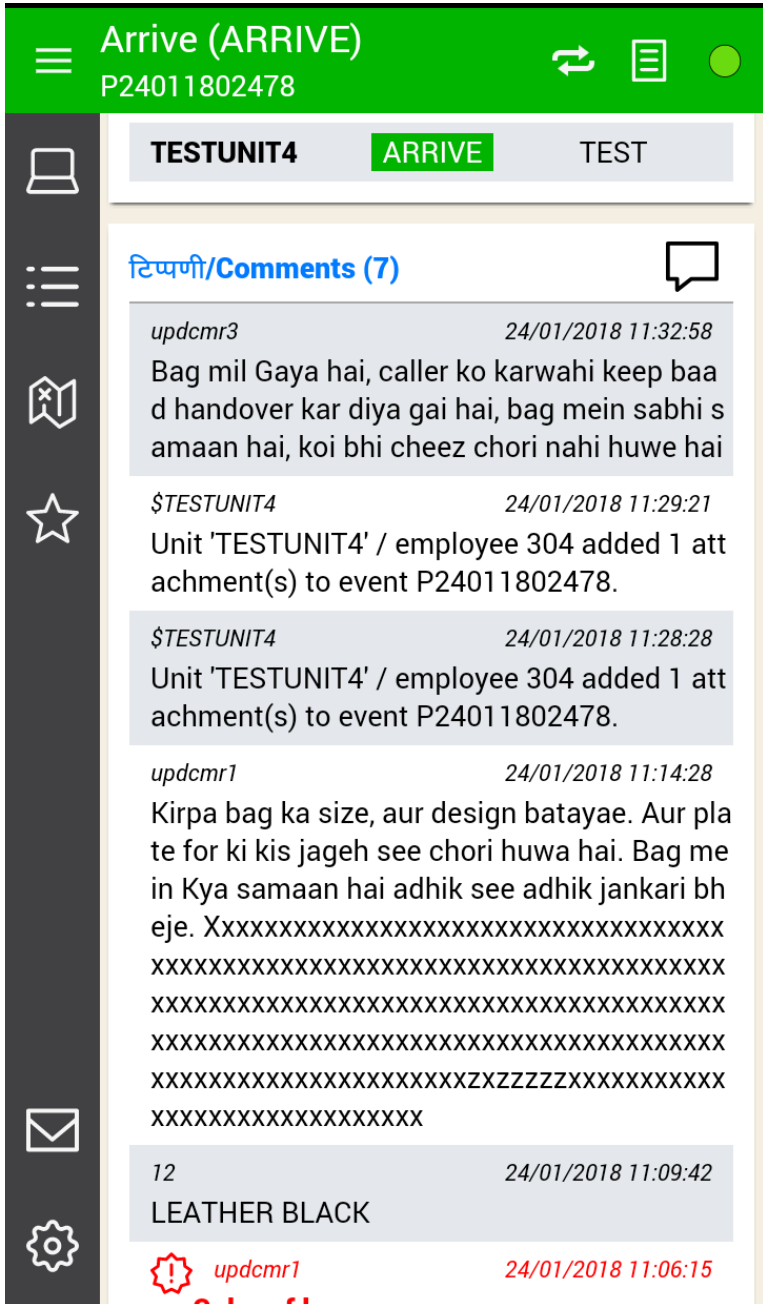

घटना से सम्बंधित कोई भी फ़ोटो, ऑडियो, वीडियो आदि को एक्शन टेकन रिपोर्ट में संलग्न कर सकतें है

ऊपर प्रदर्शित कैमरा वीडियो ऑडियो के चिन्ह को क्लिक कर रिकॉर्ड करें तथा घटना के साथ संलग्न करें

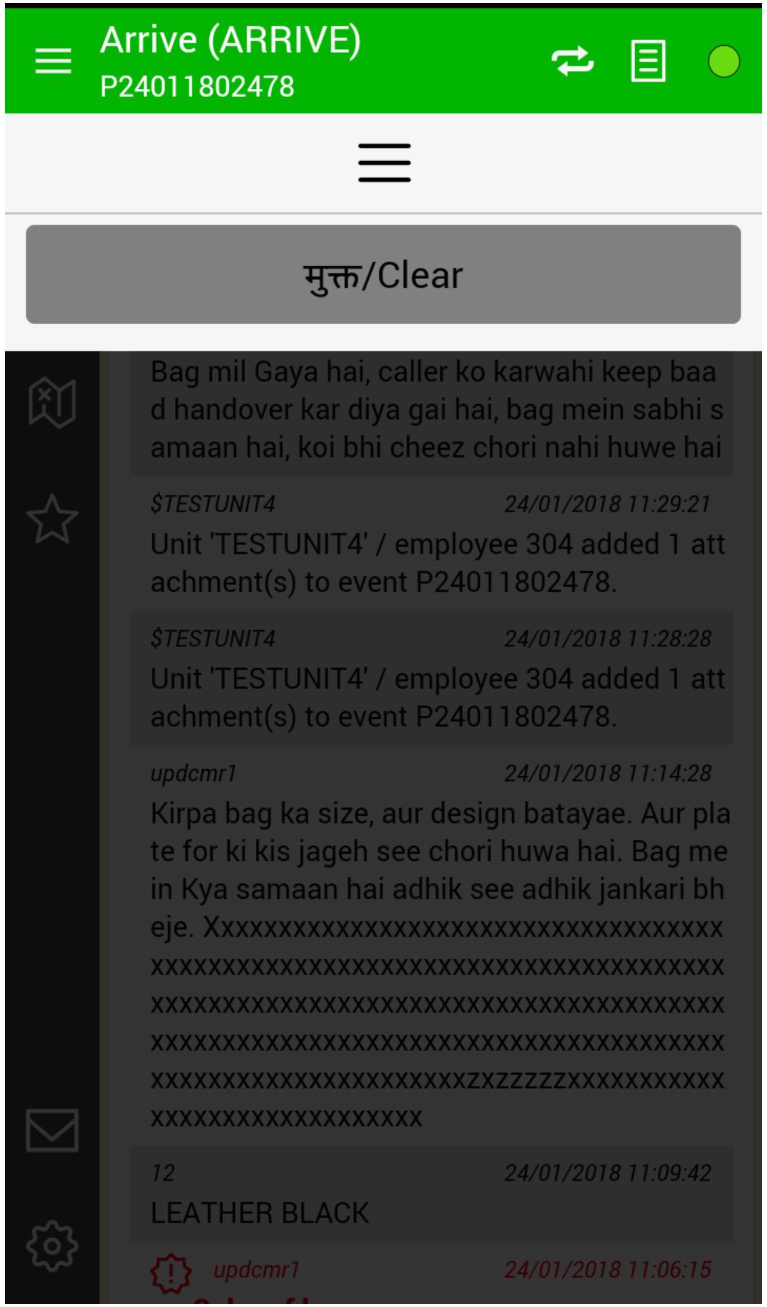
जैसा की इस चित्र द्वारा प्रदर्शित किया गया है



# घटना कार्यप्रवाह



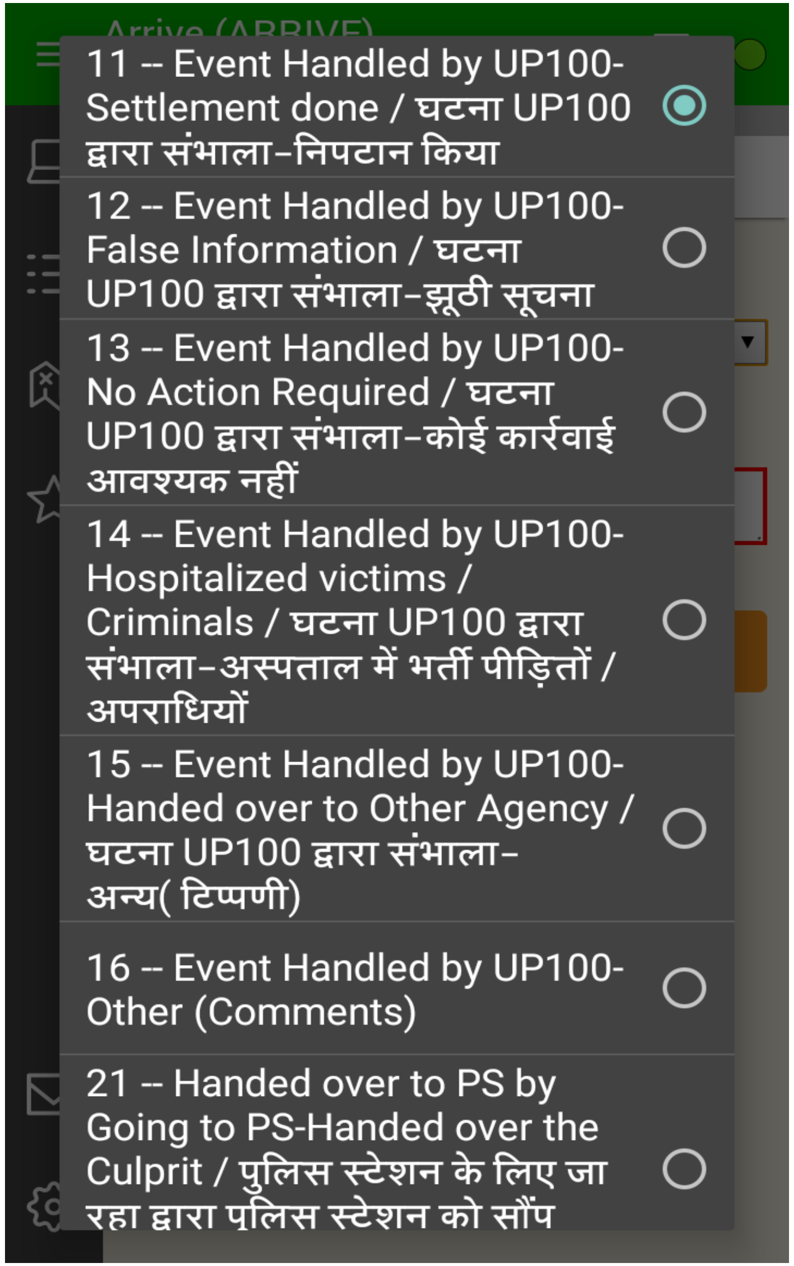

घटना पर पूर्ण रूप से कार्यवाही (ATR ) कमेंट्स के चिन्ह द्वारा विस्तृत रूप से दर्ज कर हरे रंग की Arrive की पट्टी पर क्लिक कर Clear बटन का चयन करें



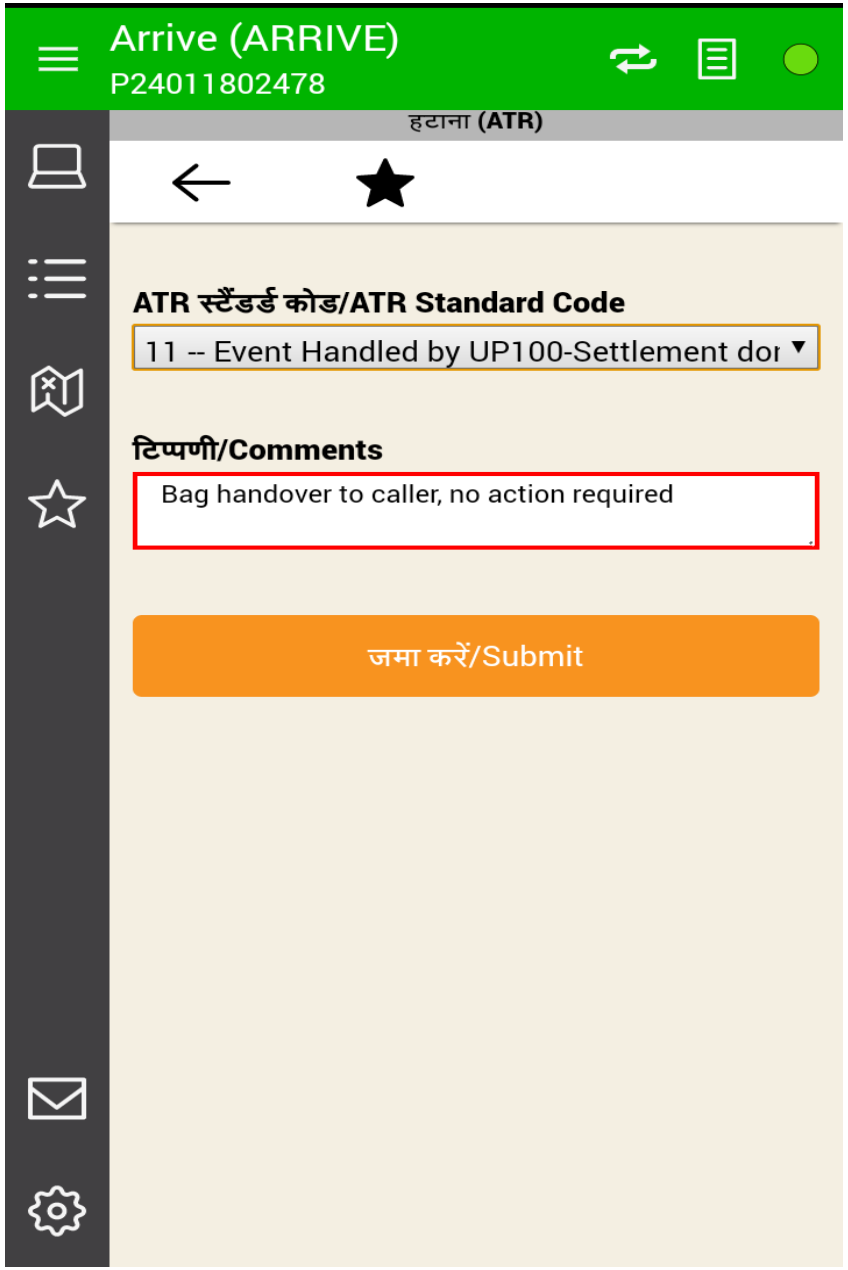
# घटना कार्यप्रवाह

क्लियर का चयन करते ही ATR स्टैंडर्ड कोड और कमेंट बॉक्स का पृष्ठ खुल जाएगा।

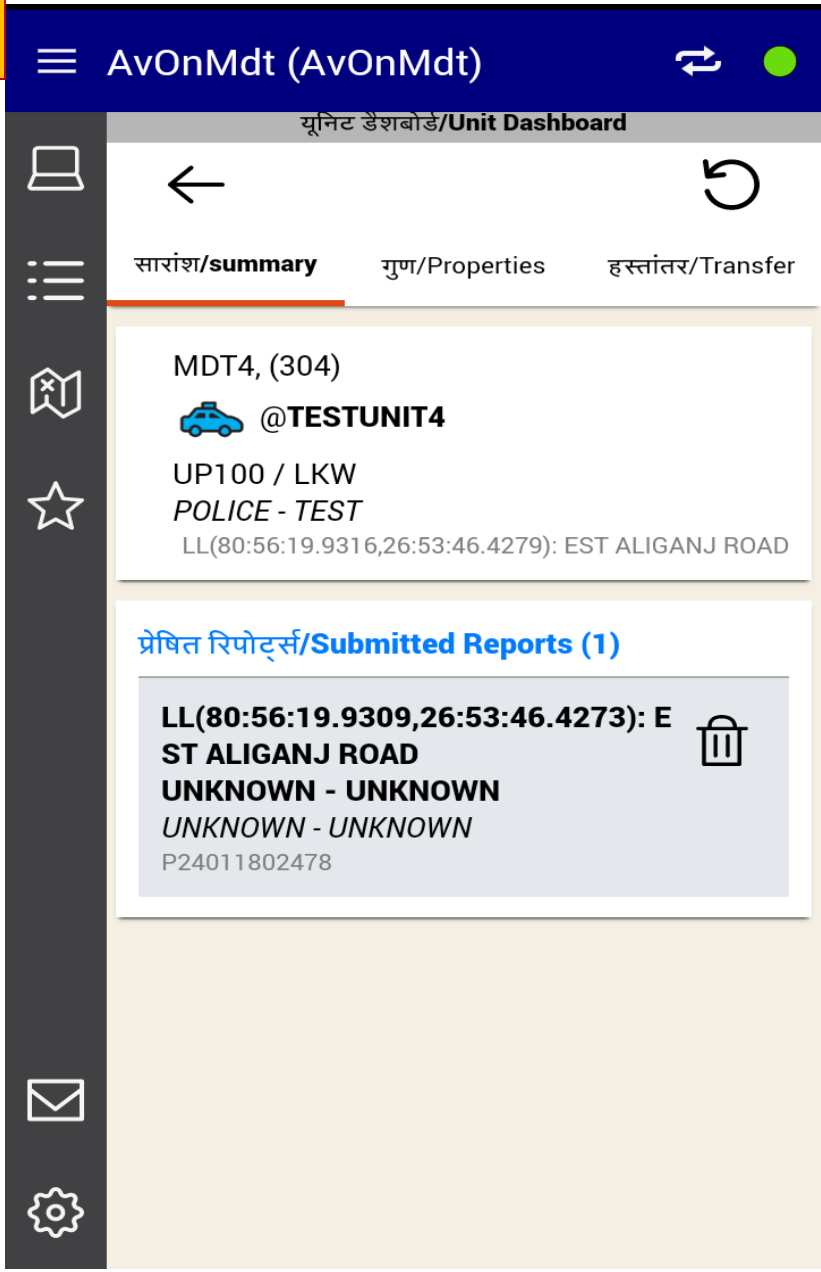
घटना में ATR स्टैंडर्ड कोड /ATR Standard Code का बाँए तरफ़ प्रदर्शित सूची द्वारा सही चुनाव करें



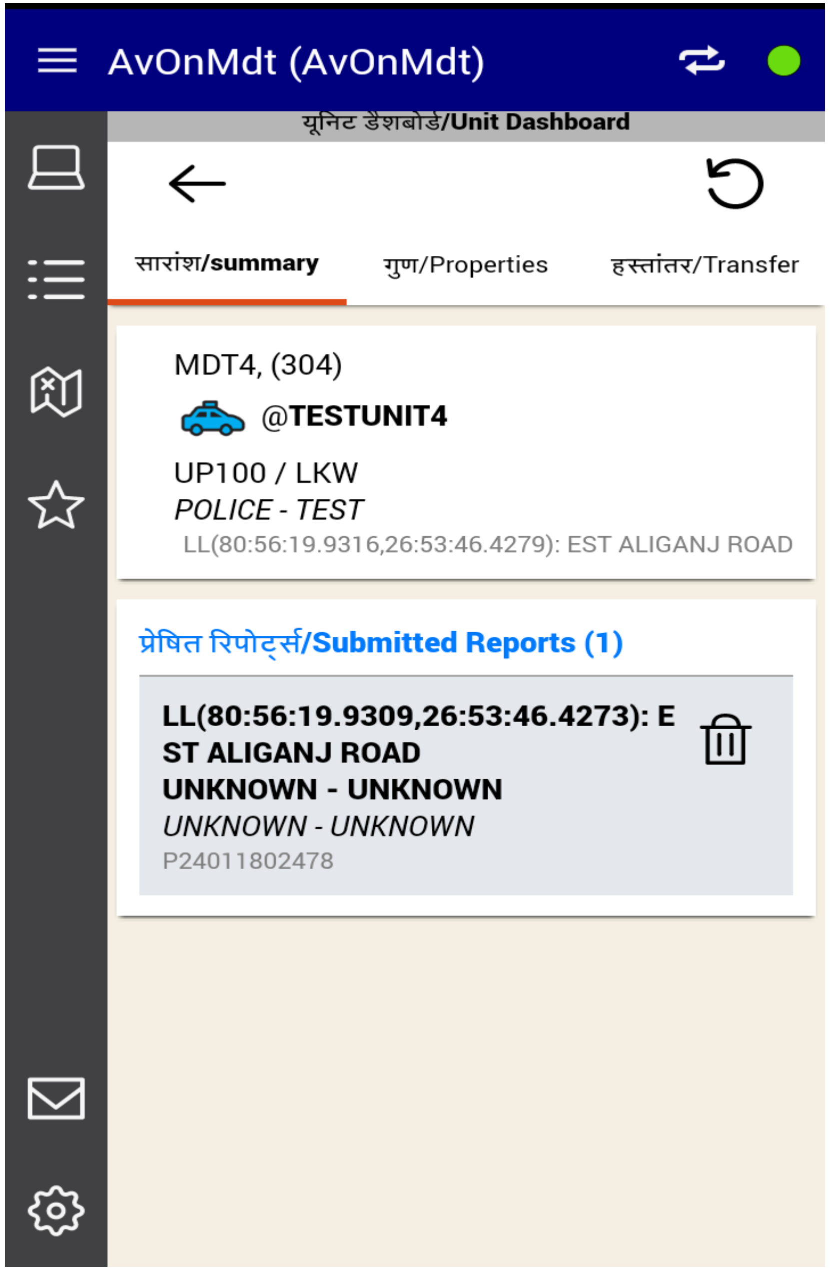
# घटना कार्यप्रवाह




टिप्पणी के बॉक्स में संक्षिप्त में टिप्पणी दर्ज करें । दर्ज करने के पश्चात सबमिट बटन पर क्लिक करें जिससे उस घटना पर कार्यवाही पूर्ण हो जाएगी तथा MDT AVonMDT यानि घटना लेने के लिए तैयार की स्थिति में आ जाएगी

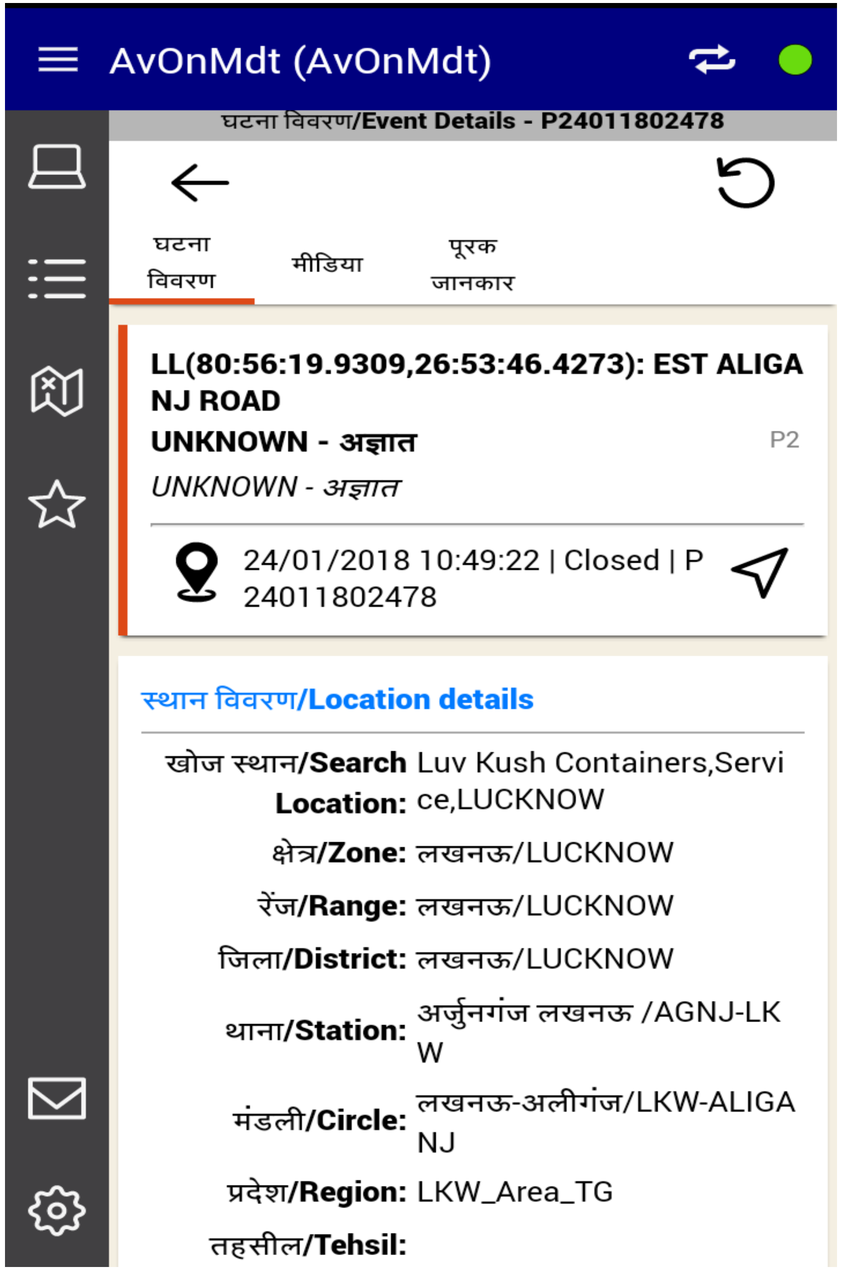


# प्रेषित रिपोर्ट्स




प्रेषित रिपोर्ट की सूची से आप कार्यवाही कर बंद किये हुए इवेंट्स को देख सकतें हैं

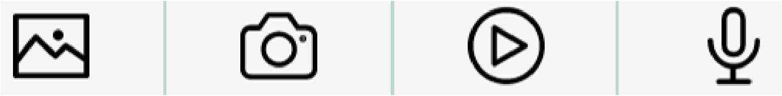
किसी भी घटना को देखने के लिए उस पर क्लिक करने से कार्यवाही किये हुए इवेंट की जानकारी प्रदर्शित हो जाएगी

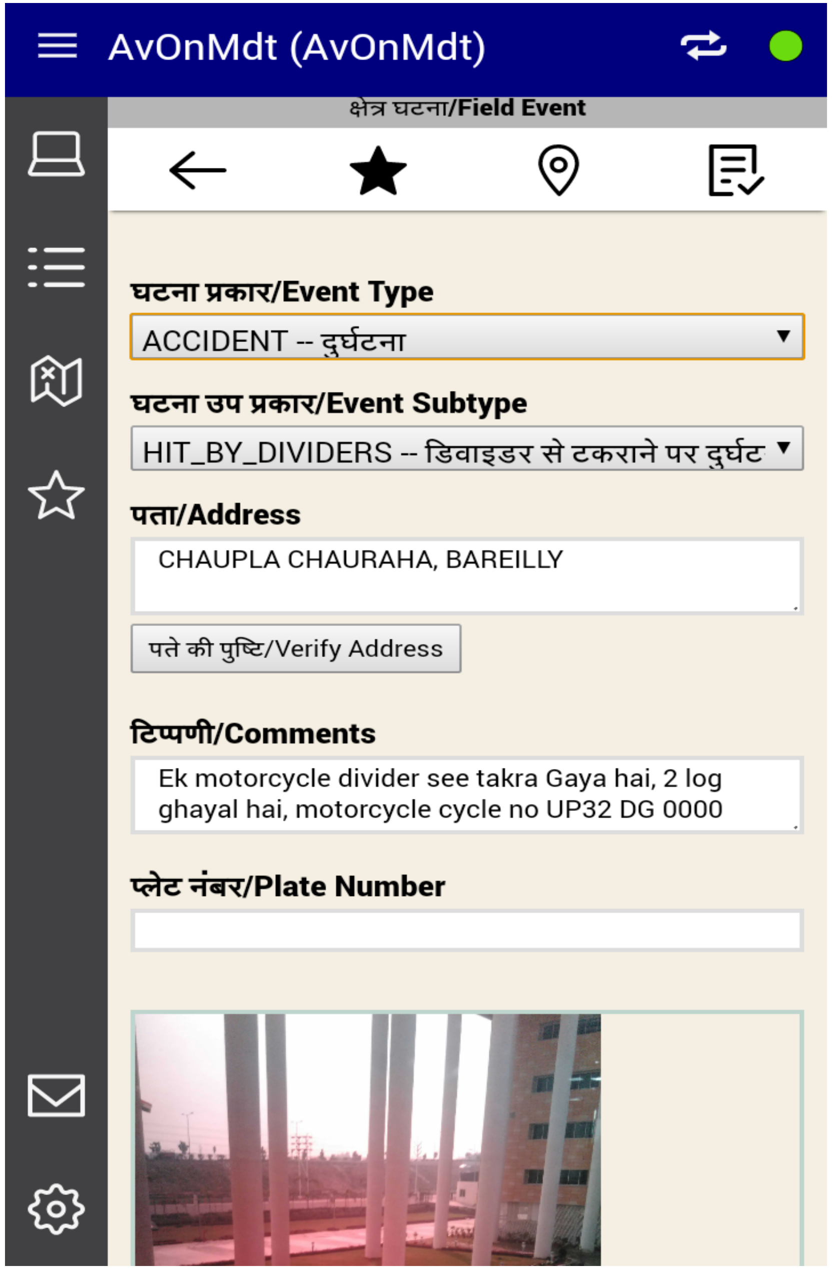


# फील्ड इवेंट

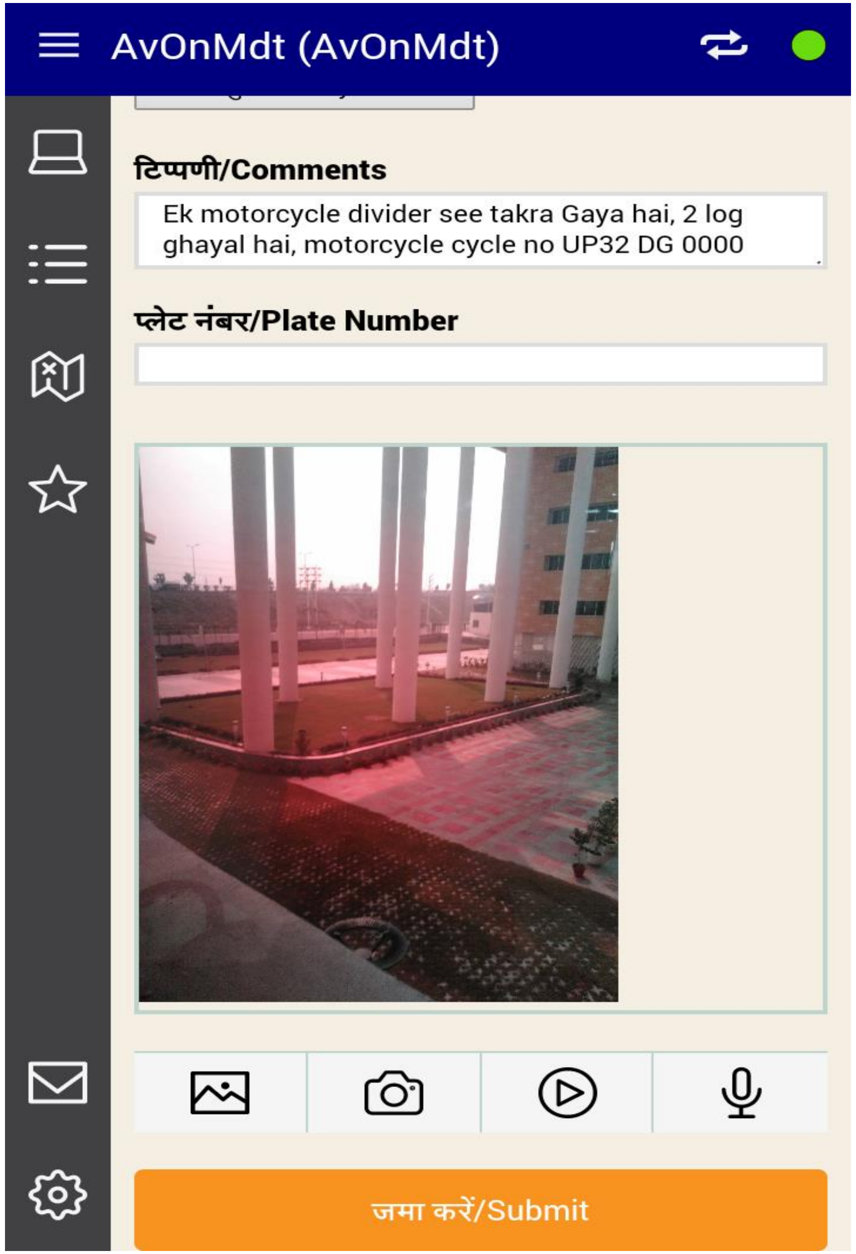
फील्ड इवेंट बनाने के लिए घटना के सही प्रकार एवं उप-प्रकार का चयन करें तथा पता दर्ज करें

अगर घटना के स्थान का ज्ञान ना हो पिन पॉइंट के बलून । क्लिक कर वेरीफाई एड्रेस का बटन दबाएँ





# फील्ड इवेंट




घटना का विवरण कमेंट बॉक्स में दर्ज करें

घटना के सम्बन्ध में कोई ऑडियो वीडियो या फ़ोटो को संलग्न कर सकतें हैं

# अध्याय-6 MDT समस्याएं और उनका नि

# MDT समस्या तथा निवारण

## 1- रेससपोंडर एप्लीकेशन में मैप के न खुलने पर

- रेससपोंडर एप्लीकेशन में लॉग इन करें
- MDT की सेटिंग्स में जाएँ
- रिफ्रेश कॉन्फ़िगरेशन की सेटिंग पर क्लिक करें
- ओके का मैसेज प्रदर्शित हूगा इसे क्लिक करें
- 5 मिनट इंतज़ार करें नक्शा प्रदर्शित हो जायेगा

## 2- नेविगेशन के दौरान HERE मैप के स्थान पर यदि गूगल मैप दिखाई दे

- MDT की सेटिंग्स में जाएँ
- सेटिंग्स में आने के बाद एप में जाएँ
- अब गूगल मैप को चयनित कर डिसएबल करें

# MDT समस्या तथा निवारण

## 3- MDT का हैंग होना

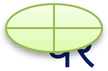
- MDT की बैटरी निकाल दें
- इससे 2 मिनट बाद MDT बंद हो जाएगी
- MDT को पुनः स्विच ऑन करें और चलायें
- आपकी समस्या का निराकरण हो जायेगा

## 4-APN (एक्सेस पॉइंट नेम) की सेटिंग को सही करना

- MDT की सेटिंग्स में जाएँ
- इसमें उपलब्ध मोर ऑप्शन पर क्लिक करें
- सेलुलर /मोबाइल नेटवर्क के विकल्प का चयन करें
- एक्सेस पॉइंट नेम का विकल्प चुनें
- इसमें उपस्थित UP100 विकल्प का चुनाव करें

# MDT समस्या तथा निवारण

- यदि UP100 APN का विकल्प उपस्थित नहीं है तो निम्न कार्यवाही करें

- इस चिन्ह  पर क्लिक करें इससे नया फॉर्म खुलेगा
- फॉर्म में नाम के कॉलम में UP100 भरें तथा OK पर क्लिक करें
- अब APN के कॉलम में UP100gprs.com भरें तथा OK करें
- अब शेष कॉलम को खाली छोड़ दे तथा सेटिंग्स को सेव करें
- अब APN में प्रदर्शित UP100 सेटिंग का चयन करें तथा MDT को बंद कर पुनः चालू करें
- 5 मिनट प्रतीक्षा करें और MDT को लॉग इन करें

## 5-रिस्पोंडर एप्लीकेशन के डिलीट हो जाने पर

- पेन ड्राइव में सॉफ्टवेर को कॉपी कर ले तथा इसे MDT में लगाये
- अब सेटिंग्स में जाएँ और स्टोरेज से पेन ड्राइव का चयन करें
- अब रिस्पोंडर एप्लीकेशन को कॉपी कर के MDT के डाउनलोड वाले फोल्डर में पेस्ट करें
- पेस्ट करने के बाद MDT के मेनू द्वरा डाउनलोड के फोल्डर में जा कर रिस्पोंडर एप्लीकेशन की फ़ाइल पर क्लिक करें यह इस्टाल हो जायेगा

## एप्लीकेशन इन्स्टाल करने का दूसरा तरीका

- MDT को वाई-फाई से कनेक्ट कर लें
- मेनू में जा कर ड्राइव का चयन कर ले
- अब यह सुनिश्चित करें कि ड्राइव में जिस ID द्वारा लॉग इन किया गया है वह dial100up@gmail.com अथवा up100100up@gmail .com हो
- “responder.apk” का चयन करें तथा इसे इनस्टॉल करें
- यह सुनिश्चित करें कि सेटिंग में सिक्यूरिटी में दिया गया अननोन रिसोर्सेस (unknown resources)का विकल्प खुला हो अन्यथा इनस्टॉल करने में बाधा उत्पन्न होगी
- इसी प्रकार आप अन्य एप्लीकेशन को भी इनस्टॉल कर सकतें हैं

# 6 –MDT का हैंग हो जाना तथा किसी विकल्प का चयन करते ही साउंड या आवाज करना

- MDT की सेटिंग में जाएँ
- इसमें सबसे नीचे आपको ACCESSIBILITY का विकल्प मिलेगा
- इसे चयनित कर टॉक बैक के ऑप्शन को चुन लें तथा इसे बंद कर दें
- अब सेटिंग्स में वापस जाये और APPS का चयन कर टॉक बैक का चयन करें तथा इसे डिसएबल कर दें

## 7 – MDT में *UNABLE TO LOGIN ERROR-2:-Authorize command not sucessfull:invalid employee Idxxxxxxx* एरर मैसेज दिखने पर

- अपने जिले में तैनात MDSL(महिंद्रा डिफेन्स )के कर्मचारी से संपर्क करें तथा टेकनीकल हेल्प डेस्क पर संपर्क करें

## 8- MDT में *UNABLE TO LOGIN ERROR-2:-Authorize command not sucessfull:transaction failed due to an error processing the database updates दिखने पर*

- यह समस्या कमजोर नेटवर्क के कारण उत्पन्न होती है
- ऐसी स्थिति आने पर अपनी ID को किसी दूसरी MDT द्वारा लॉग इन कर लॉग ऑफ कर लें तत्पश्चात पुनः अपनी MDT में लॉग इन करें

## 9 –*Command not successful an primary employee already exist* का एरर आने की स्थिति में

- अपने जिले के कंट्रोल रूम से संपर्क करें तथा वहाँ उपस्थित अधिकारियो से सॉफ्टवेयर से MDT को लॉग ऑफ करने का अनरोध करें
- आपकी समस्या का निराकरण कर दिया जायेगा

## 10 – MDT में user locked by another process. एरर का मैसेज दिखने पर

- अपने जिले के कंट्रोल रूम से संपर्क करें अथवा टेक्निकल हेल्प डेस्क से संपर्क करें तथा वहाँ उपस्थित अधिकारियो से सॉफ्टवेयर से MDT को लॉग ऑफ करने का अनरोध करें
- आपकी समस्या का निराकरण कर दिया जायेगा

## 11– MDT में user locked out . एरर का मैसेज दिखने पर

- अपने जिले में तैनात MDSL(महिंद्रा डिफेन्स )के कर्मचारी से संपर्क करें तथा टेकनीकल हेल्प डेस्क पर संपर्क करें

## 12– MDT में Invalid URL or URL deleted or production server एरर का मैसेज दिखने पर

- MDT की सेटिंग में जाएँ
- सेटिंग से apps विकल्प का चयन करें अब रिस्पोंडर का चयन कर स्टोरेज का चयन करें और क्लियर कैश के विकल्प को चुनें
- अब वापस सेटिंग्स में जाएँ बैक-अप और रिसेट का चयन करें
- अब नेटवर्क सेटिंग रिसेट का चयन कर रिसेट करें
- अब MDT की सेटिंग्स को बंद कर दें
- रिस्पोंडर को ओपन कर नीचे दिए लिंक को टाइप कर connect to production server पर क्लिक करें
- http://mobileresponder.ad.up100.uppolice.gov.in/mobileresponder/responder.svc/client/

# 13–MDT की स्क्रीन नीली हो जाना और “WELCOME” लिखा हुआ प्रदर्शित होना

- भाषा / लैंग्वेज का चयन कर NEXT पर क्लिक करें तथा MDT को WI –FI से कनेक्ट करें
- E-mail ID में dial100up@gmail.com भरें तथा पासवर्ड में mssg@135 भरें
- अब आपसे e-mail ID को device में जोड़ने के लिए पूछा जायेगा इसे OK करें
- अब आपसे नोटिफिकेशन के लिए पूछा जायेगा
- इसे uncheck (बंद ) कर के next का चयन करें
- अब आपसे पेमेंट ऑप्शन पूछा जायेगा no thanks / not now का चयन करें
- अब आपसे दूसरी e-mail ID जोड़ने के लिए पूछा जायेगा यहाँ not now का चयन कर next का चयन करें
- आपसे security को जोड़ने के लिए पूछा जायेगा not now का चयन कर स्किप का चयन करें
- अब skip anyway का चयन कर अपनी MDT में सॉफ्टवेयर इनस्टॉल करें

# अध्याय-7 ध्यान देने योग्य बातें

# मोबाइल डाटा टर्मिनल हेतु दैनिक जाँच सूची

- एम डी टी को ड्यूटी के दौरान स्लीप मोड (सुप्तावस्था) में नहीं आने देना है, इसके लिए हम एम डी टी में सेटिंग्स के विकल्प से स्लीप आफ्टर का चुनाव कर समय निर्धारित कर सकते है इसे 30 मिनट तक किया जा सकता है
- एम डी टी का सदैव नेटवर्क में होना सुनिश्चित करें। इसकी पुष्टि के लिए एम डी टी के स्क्रीन पर हरे रंग के बिंदु का अवलोकन करें। यदि यह लाल हो तो एम डी टी की सेटिंग्स के विकल्प द्वारा सेलुलर डाटा को चेक कर ऑन कर लें। एम डी टी में जी०पी०एस० की सटीकता के लिए इसे रिफ्रेश करें।
- एम डी टी की कार्यक्षमता को बेहतर बनाये रखने के लिए इसकी सेटिंग्स में उपलब्ध विकल्पों में से दर्शाए गए 5 विकल्प क्रमशः- साफ खाका कैश,साफ विकल्प कैश,साफ त्वरित प्रकार कैश, साफ मानचित्र टाइल कैश , ताज़ा करें विन्यास सेटिंग्स के विकल्पों पर क्लिक कर ओके करें इसे ड्यूटी के दौरान एक बार अवश्य कर लें
- एम डी टी की बैटरी 100 प्रतिशत चार्ज हो जाने के बाद इसे अधिक देर तक चार्जिंग पॉइंट में लगा न छोड़ें, कम से कम 50 प्रतिशत शेष रहने के पश्चात ही पुनः चार्जिंग पॉइंट से कनेक्ट करें।
- ड्यूटी समाप्ति/प्रारंभ के समय एम डी टी को सौपने-लेने की प्रक्रिया में इसे लॉग आउट

# DAILY CHECKLIST FOR MOBILE DATA TERMINAL

- MDT should not be in sleep mode at any point of time during Duty hours. We can refresh it for next 30 min by opting Sleep After option from MDT Display Settings.
- For proper network it is mandatory to check that Cellular Data connection of MDT should always on condition. It can be check by green dot on right side of MDT. In case of red dot check MDT Settings and on Cellular data. Keep it refresh time to time for proper GPS connection with CAD system.
- For better functionality of MDT during duty hours we need to clear following cache file on daily basis in following order: - clear Temporary cache, clear option cache, Quick Clear cache, Clear map tile cache, Refresh configuration setting. Simply click on option and press ok to confirm the process.
- Please remove charger point if battery of MDT shows 100 percent, plug it again when 50 percent remains.
- At the time of start/end of shift duty and handing taking of MDT, please log-off responder and restart MDT before Login and check all the functions. In case of any technical issue please call desktop support of UP100 number – 2999 and generate ticket for resolution of issue as earliest as possible.

# 112 आपात सेवा सोशल मीडिया

Twitter
@112UttarPradesh

SMS
7233000100

E-Mail
100@up100.uppolice.gov.in

Facebook
@112UttarPradesh

Whatsapp
7570000100

Citizen Portal
Up100.uppolice.gov.in

Sources to Connect 112

# धन्यवाद!