



MDT कार्यप्रणाली का विवरण



MDT कार्यप्रणाली का विवरण



अध्याय-1 MDT साधारण जानकारी

4W MDT



- 4 Wheeler MDT
- Panasonic
- 7 Inch
- Android 6 OS (M)

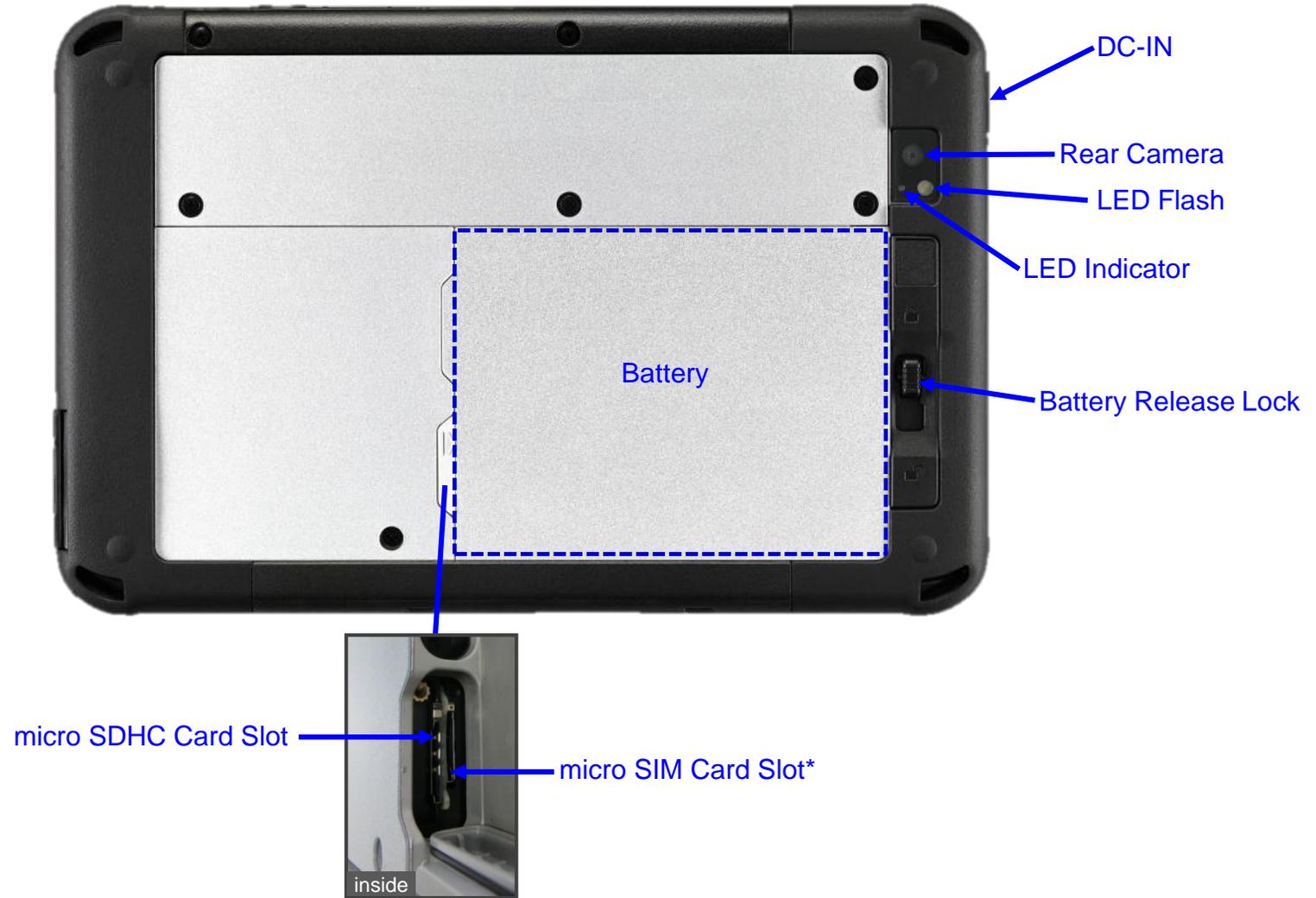
Layout

Front / Side / Top / Bottom



Layout

Back Side



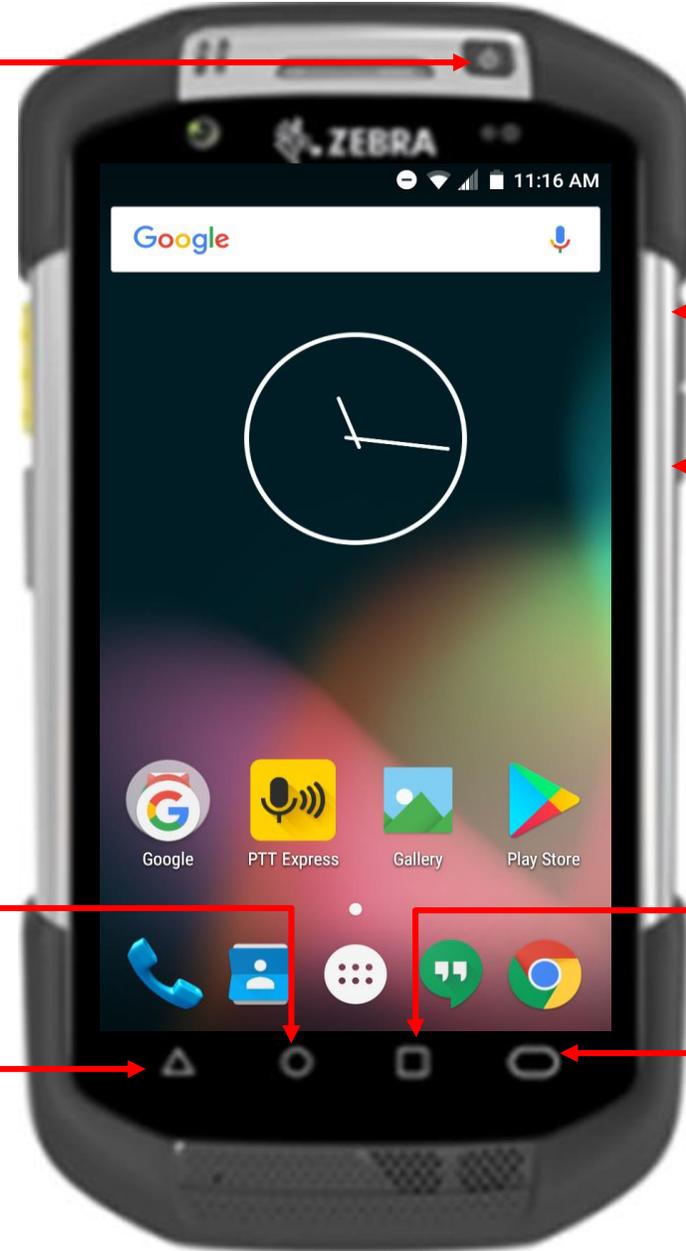
2W MDT



- **2 Wheeler MDT**
- **Zebra**
- **Android OS**
- **Android 7**

2W MDT के मुख्य बटन

पाँवर बटन MDT को ON / OFF करने के लिए



ध्वनि बढाने के लिए

ध्वनि घटाने के लिए

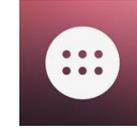
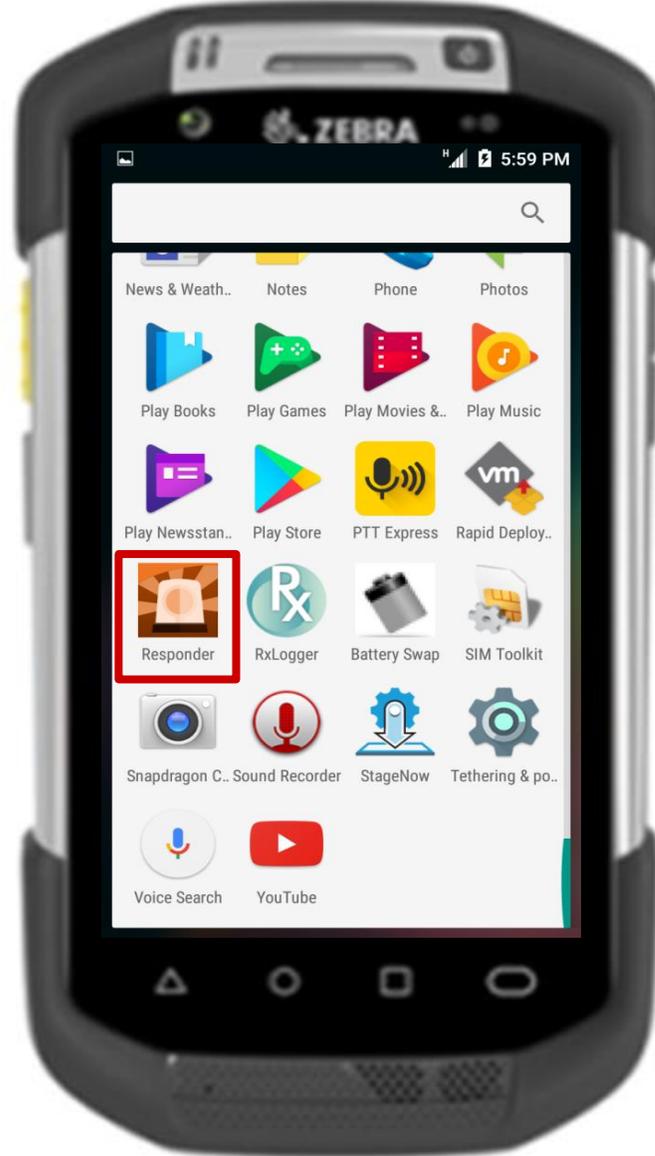
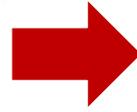
होम बटन

रीसेंट एप्लीकेशन बटन

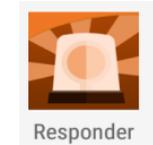
बैक बटन

विजेट एप्लीकेशन बटन

रेस्पॉन्डर एप्लीकेशन का संचालन



प्रदर्शित चिन्ह पर क्लिक करने पर उपलब्ध विकल्पों में से



Responder के आइकॉन पर क्लिक करें

अध्याय-2 रेस्पोंडर और उसके मेनू

रेस्पांडर एप्लीकेशन का संचालन



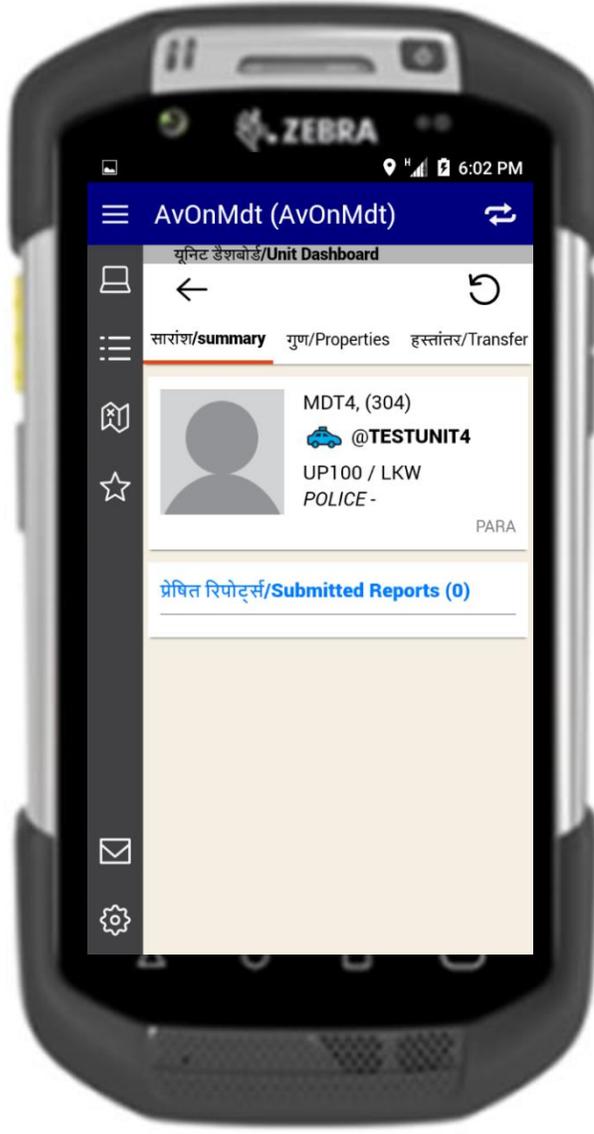
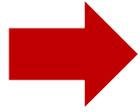
Responder एप्लीकेशन के मेन पेज पर हमें पहले रो में यूजरआईडी दूसरे में पासवर्ड तथा तीसरे में यूनिट (PRV) की आईडी क्रमशः टाइप करना है

- उपयोगकर्ता आई डी/USER ID
- पासवर्ड/Password
- इकाई आई डी/UNIT ID



- FIREXXXX
- 101
- FFLKWXXX
- FIREXXXX
- 101
- FMLKWXXX

रेस्पॉन्डर एप्लिकेशन पर लॉग इन करना

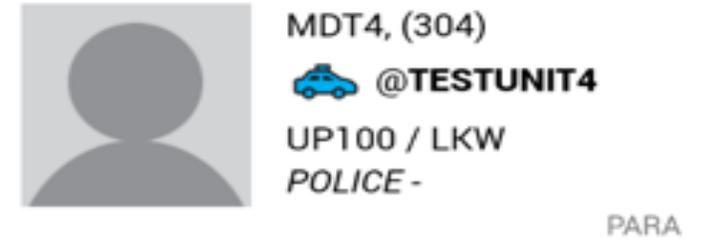


तीनो जानकारीयों को टाइप करने के पश्चात् लॉग इन बार पर क्लिक करें



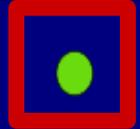
लॉग ऑन/Logon

क्लिक करने पर MDT लॉग इन अवस्था में प्रदर्शित होगी

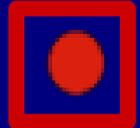


रस्पाइडर एप्लिकेशन का क्रियाकलाप

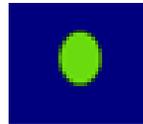
≡ AvOnMdt (AvOnMdt)



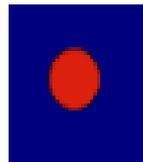
≡ AvOnMdt (AvOnMdt)



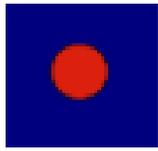
रिफ्रेश बटन



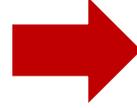
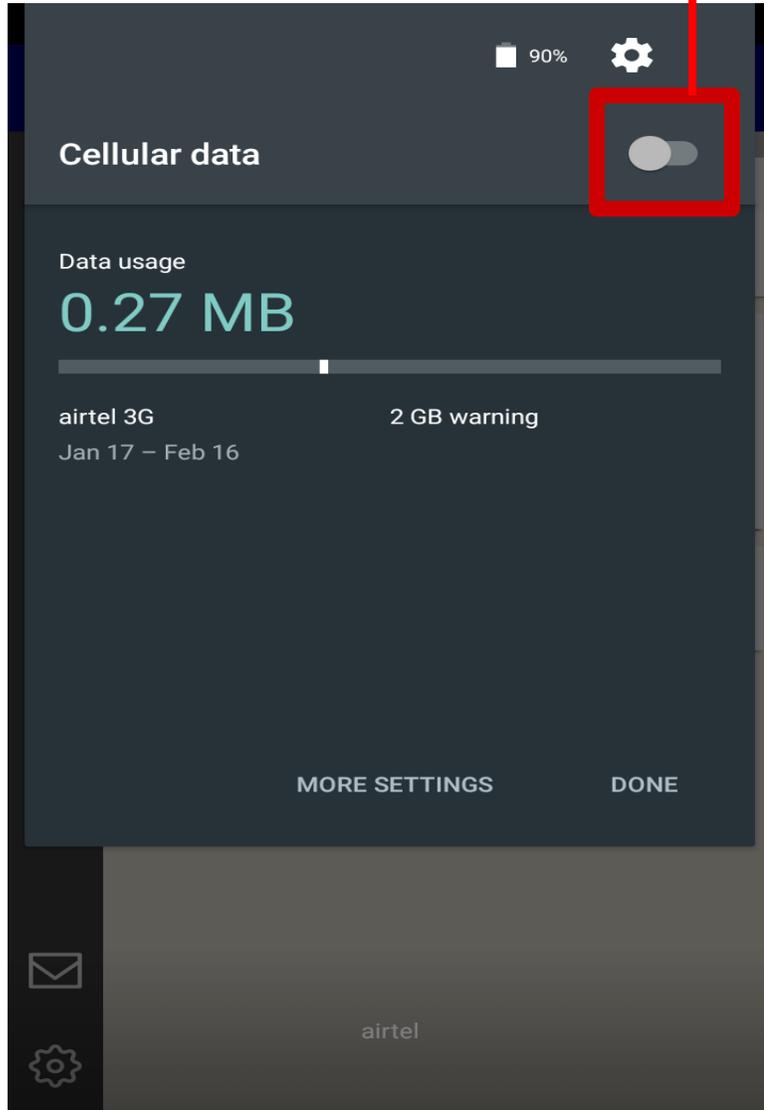
हरा चिन्ह – इन्टरनेट डाटा कनेक्शन उपलब्ध है



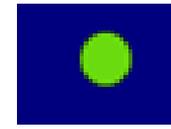
लाल चिन्ह – इन्टरनेट डाटा कनेक्शन उपलब्ध नहीं है



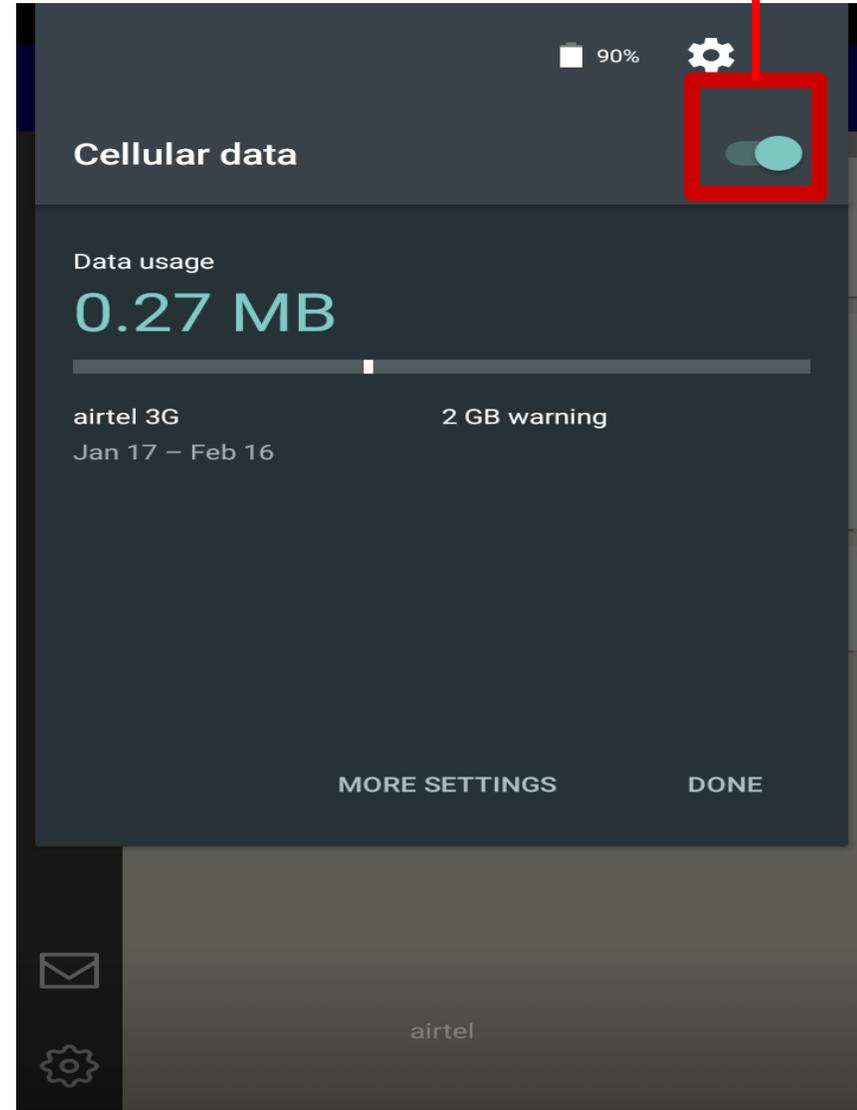
डाटा ऑफ



सेलुलर
डाटा
को ऑन
की
स्थिति में
रखें

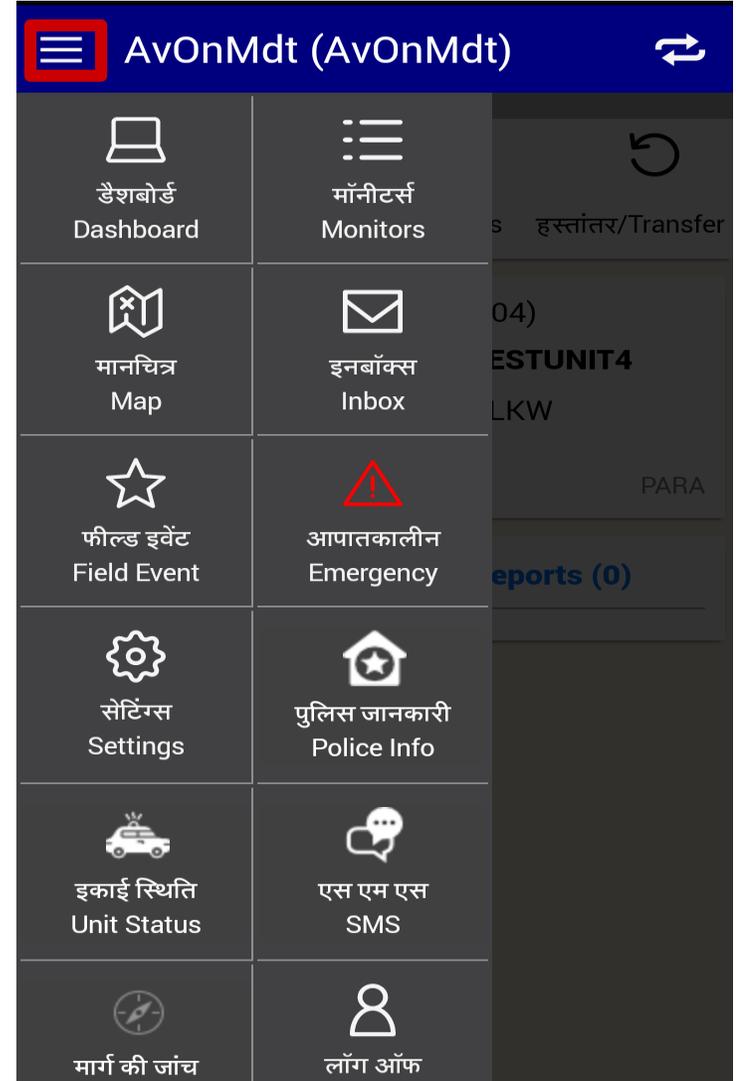


डाटा ऑन



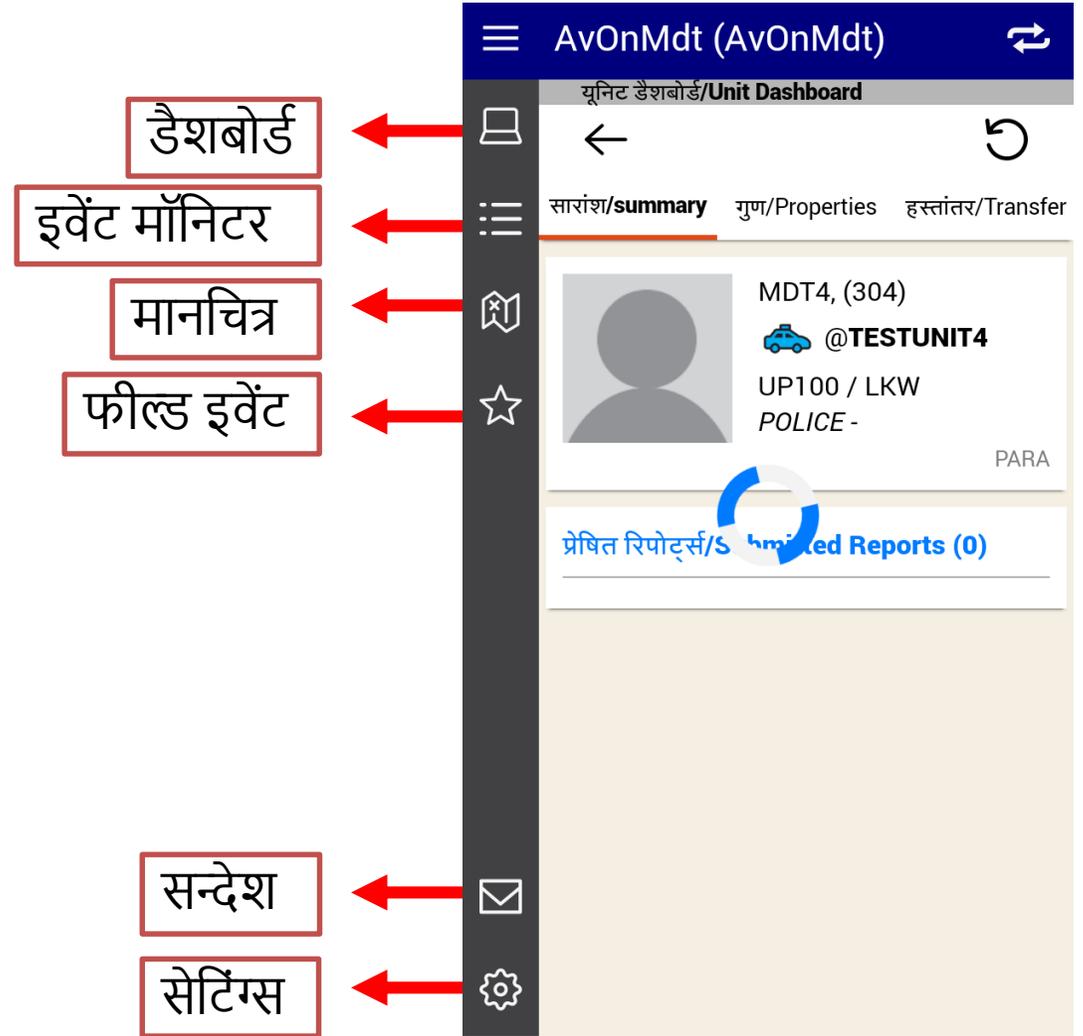
रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

प्रदर्शित चिन्ह पर क्लिक करने से हमें डैशबोर्ड, मानचित्र, फील्ड इवेंट, सेटिंग्स, इकाई स्थिति, मार्ग की जाँच, मॉनिटर्स, इनबॉक्स, आपातकालीन पुलिस जानकारी, एस०एम०एस० लॉग ऑफ आदि के विकल्प उपलब्ध होंगे



रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू के कुछ महत्वपूर्ण शार्टकट चिन्ह/आइकॉन मुख्य स्क्रीन पर हमेशा बायीं ओर प्रदर्शित होते हैं इनका चयन कर आप उस मेनू का इस्तेमाल कर सकते हैं



रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू



डैशबोर्ड
Dashboard

मेनू द्वारा **डैशबोर्ड** के आइकॉन पर क्लिक करने से मुख्य स्क्रीन पर आ जायेंगे

The screenshot displays the AvOnMdt application interface. At the top, the title bar shows 'AvOnMdt (AvOnMdt)' with a refresh icon. Below it, the header reads 'यूनिट डैशबोर्ड/Unit Dashboard'. A navigation bar contains three options: 'सारांश/summary' (highlighted), 'गुण/Properties', and 'हस्तांतर/Transfer'. The main content area features a profile card for 'MDT4, (304)' with a blue car icon, '@TESTUNIT4', 'UP100 / LKW', and 'POLICE -'. A 'PARA' label is visible in the bottom right of the card. Below the card is a section titled 'प्रेषित रिपोर्ट्स/Submitted Reports (0)'. The left sidebar contains icons for a dashboard, a list, a map, a star, an envelope, and a gear.

रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू



मॉनीटर्स
Monitors

मेनू द्वारा **मॉनीटर्स** का चयन कर इवेंट टैब में आप जनपद के अंतर्गत दर्ज हुई घटनाएँ देख सकते हैं तथा विस्तृत अवलोकन कर सकते हैं

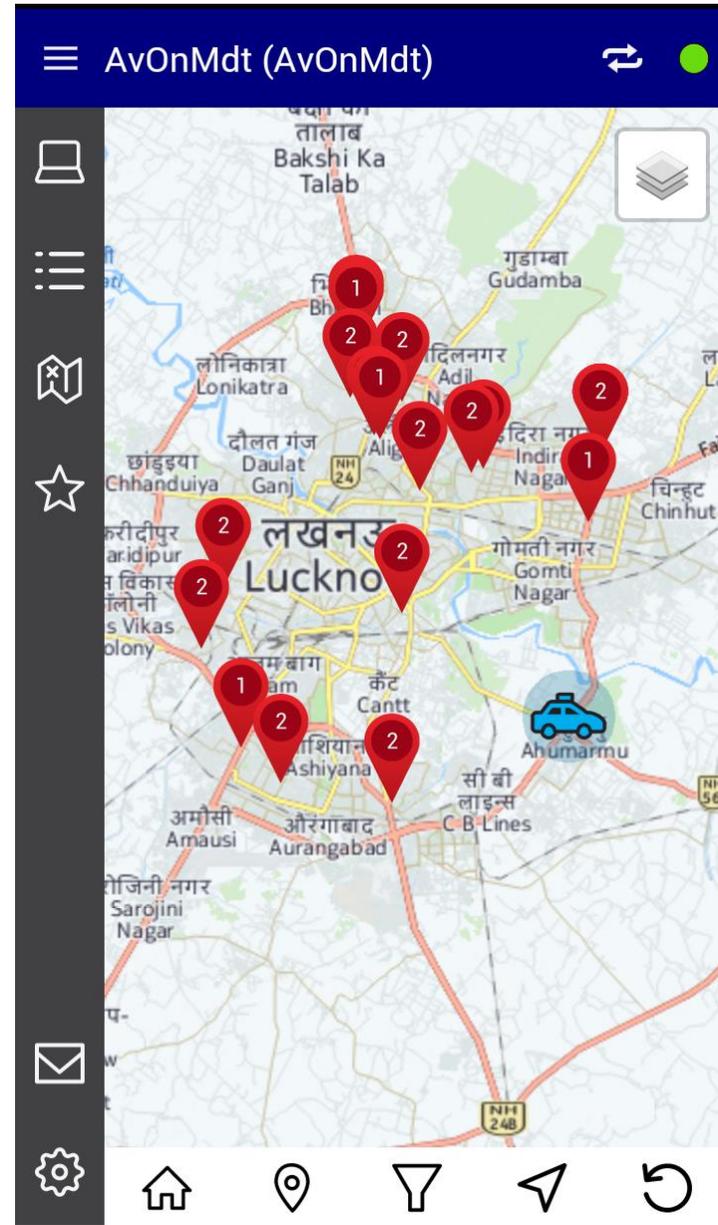
AvOnMdt (AvOnMdt)		EVENTS (110)	UNITS (147)
LL(80:59:49.9192,26:50:57.2634): EST VIVEK KHAND ROAD			
ACCIDENT - ACCIDENT			P1
<i>HIT_AND_RUN - HIT AND RUN</i>			
	24/10/2016 22:05:07 Assigned P24101600014		
Units: LKW0010, LKW0012, LKW0015, LKW3231, LKW3274,			
LL(80:59:49.9192,26:50:57.2634)			
ACC_FIRE - ACCIDENT FIRE			P1
<i>FIRE_GOVT_BLDS - FIRE GOVT BUILDING</i>			
	25/10/2016 18:48:16 Assigned P25101600011		
Units: LKW0018, LKW0034, LKW3222, LKW3284,			
LL(80:55:05.2985,26:51:31.4633): EST JAGAT NARAYAN MARG			
ACCIDENT - ACCIDENT			P1
<i>HIT_AND_RUN - HIT AND RUN</i>			
	25/10/2016 19:04:55 Pending P25101600015		
LL(81:00:11.1158,26:51:36.8781): EST GOMTI NAGAR ROAD			
ACCIDENT - ACCIDENT			P1
<i>HIT_AND_RUN - HIT AND RUN</i>			
	25/10/2016 22:33:32 Pending P25101600022		
LL(80:59:49.9192,26:50:57.2634): EST VIVEK KHAND ROAD			
ACCIDENT - ACCIDENT			P1
<i>HIT_AND_RUN - HIT AND RUN</i>			
	25/10/2016 22:36:29 Pending P25101600023		

रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

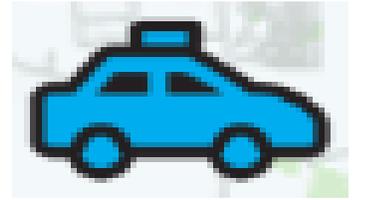


मानचित्र
Map

मेनू द्वारा **मानचित्र** का चयन करने से मानचित्र खुल जायेगा आप अपने जनपद में दर्ज हुई घटनाएँ अथवा जनपद में मौजूद PRV वाहनों की लोकेशन देख सकते हैं



लाल रंग का बलून का चिन्ह घटनास्थल को दर्शाता है



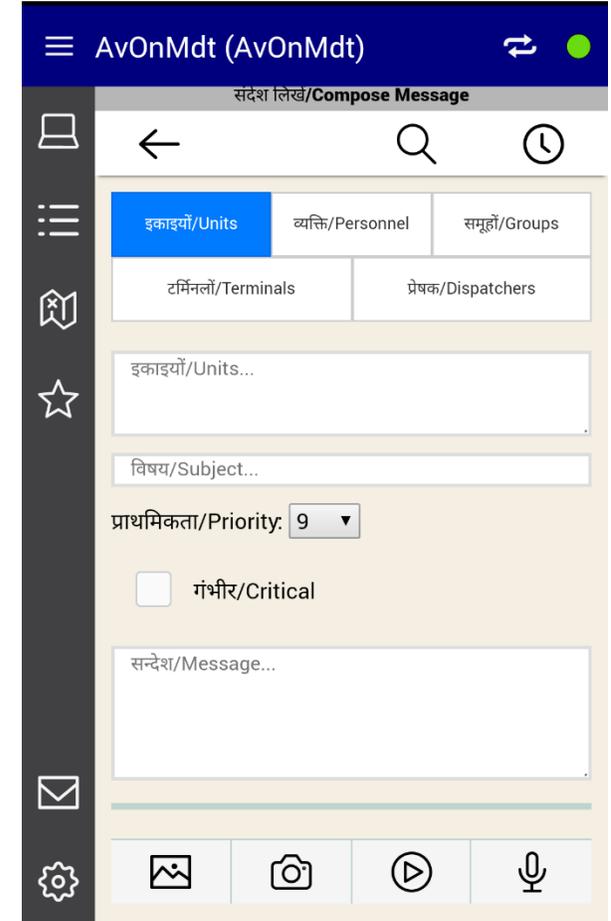
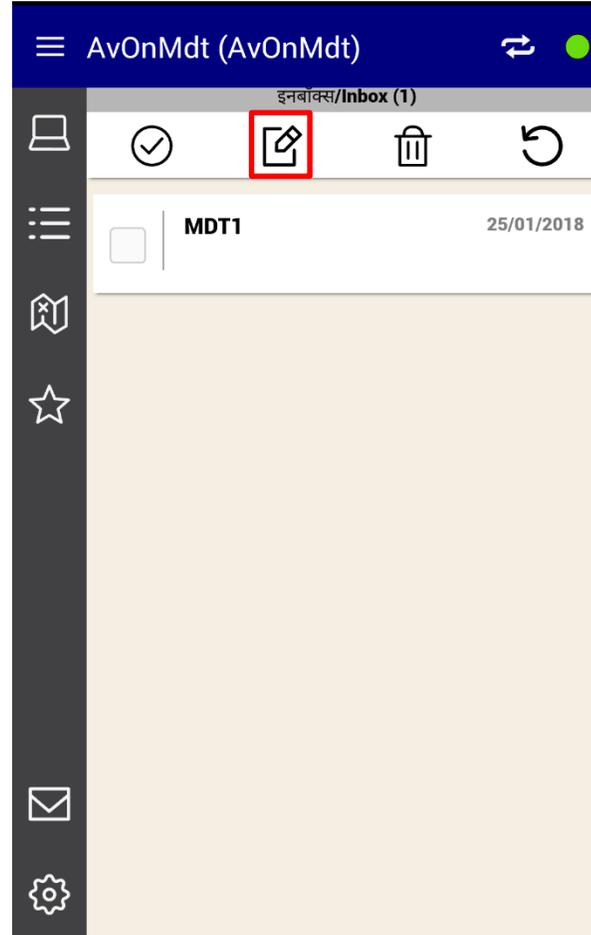
नीले रंग के कार का चिन्ह PRV को दर्शाता है

रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू



इनबॉक्स
Inbox

मेनू द्वारा **इनबॉक्स** का चयन कर आप मैसेज के पृष्ठ पर आ जायेंगे इसके द्वारा आप किसी अन्य MDT या डिस्पैच अधिकारी द्वारा भेजे गए मैसेज यहाँ देख सकते हैं अथवा अन्य PRV या डिस्पैच अधिकारियों को भी संदेश भेज सकते हैं



रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू



फील्ड इवेंट
Field Event

मेनू बटन से **फील्ड इवेंट** का चयन कर आप इवेंट बना सकते हैं यह वो घटनाएँ हैं जो आपको नागरिकों द्वारा किसी घटना के बारे में बताया गया हो या रास्ते में किसी प्रकार की कोई समस्या जिसका निस्तारण PRV द्वारा किया जाना आवश्यक हो तो उसे MDT पर फ़ील्ड इवेंट के रूप में दर्ज करें

AvOnMdt (AvOnMdt)

क्षेत्र घटना/Field Event

घटना प्रकार/Event Type

घटना उप प्रकार/Event Subtype

पता/Address

पते की पुष्टि/Verify Address

टिप्पणी/Comments

प्लेट नंबर/Plate Number

जमा करें/Submit

रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू

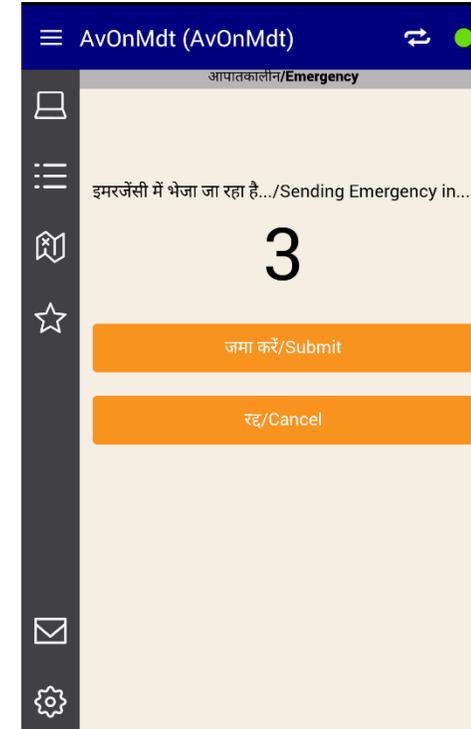
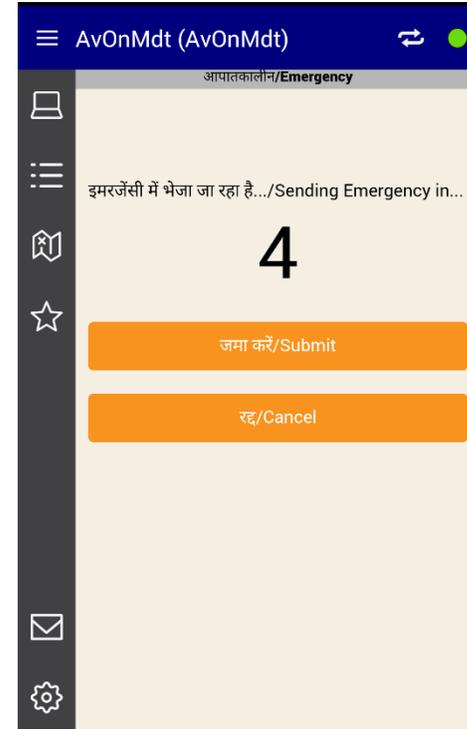
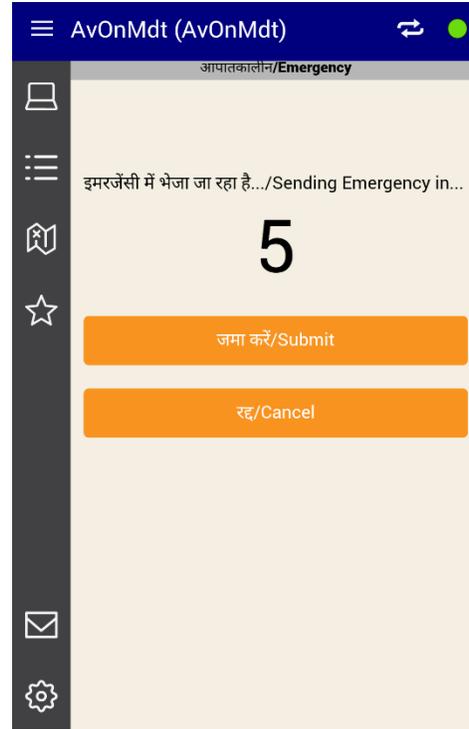


आपातकालीन
Emergency

मेनू से **आपातकालीन** का चयन करने पर आपातकालीन स्थिति में आप संदेश भेज सकते हैं ये एक SOS संदेश की तरह कार्य करता है

5 सेकंड्स के बाद सभी PRV वाहनो को यह संदेश प्रेषित होगा कि आप किसी संकट की स्थिति में हैं एवं आपको फ़ौरन सहायता की जरूरत है

यदि सहायता नहीं चाहिए और बटन गलती से दब गया हो तो 5 सेकंड्स के भीतर इसे निरस्त कर सकते हैं



रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू



सेटिंग्स
Settings

मेनू से सेटिंग का चयन कर आप बैकग्राउंड थीम, रेस्पोंडर की टेम्परोरी फ़ाइल, कैशे, मैप कैशे, कॉन्फ़िगरेशन सेटिंग और एप्लीकेशन को रिसेट कर सकते हैं

AvOnMdt (AvOnMdt)

सेटिंग्स/Settings

←

प्रकरण प्रकार (थीम टाईप)/Theme type

हल्का/Light गहरा/Dark

नेता लाइन्स/Lead

lines सब/All मेरी/Mine कोई नहीं/None

पासवर्ड बदलें/Change Password

साफ़ खाका कैश/Clear Temporary Cache

साफ़ विकल्प कैश/Clear option Cache

साफ़ त्वरित प्रकार कैश/Quick Clear Cache

साफ़ मानचित्र टाइल कैश/Clear map tile cache

ताज़ा करे विन्यास सेटिंग्स/Refresh configuration settings

एप्लीकेशन रिसेट/Application reset

सूचना के बारे में/About Information
ग्राहक संस्करण/Client Version: 5.2.0

रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू



पुलिस जानकारी
Police Info

मेनू से **पुलिस इन्फो** को प्रयोग करने पर आप किसी भी जनपद का चयन कर उस जनपद के अंतर्गत आने वाले सभी पुलिस स्टेशन प्रभारियों के मोबाइल नंबर प्राप्त कर सकते हैं

अपने पुलिस स्टेशन खोज/Find your Police Station:

पुलिस स्टेशन खोज/Search Police Station

AGRA/आगरा

पुलिस स्टेशन का नाम/Police Station Name	कॉल/Call	एसएमएस/SMS
FATEHABAD/ फतेहाबाद	9454402733	एसएमएस/SMS
DAUKI/डौकी	9454402731	एसएमएस/SMS
SHMSBD-AGA/ समसाबाद आगरा	9454402761	एसएमएस/SMS
NIBOHRA/ निबोहरा	9454402754	एसएमएस/SMS
MANSUKHPUR/ मनसुख पुर	9454402750	एसएमएस/SMS

ALLAHABAD/इलाहाबाद

AMBEDKAR NAGAR/अंबेडकर नगर

AMETHI/अमेठी

AMROHA/अमरोहा

पुलिस स्टेशन का नाम/Police Station Name	कॉल/Call	एसएमएस/SMS
GAJRAULA/ गजरौला	9454404095	एसएमएस/SMS
ADMPUR-AMH/आदमपुर	9454404376	एसएमएस/SMS
MT-AMH/एमटी अमरोहा	9454403518	एसएमएस/SMS

रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू



इकाई स्थिति
Unit Status

मेनू से **इकाई स्थिति** का चयन करने पर आप PRV से SMS के द्वारा भेजी गई स्थिति (AKNOWLEDGE, ENROUTE & ARRIVE) को देख सकते हैं

एसएमएस द्वारा यूनिट स्थिति भेजें/Unit status by SMS:

घटना संख्या/Event Number: घटना सौंपा नहीं है..

रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू



एस एम एस
SMS

मेनू से SMS आइकॉन का चयन कर आप MDT द्वारा SMS भेज सकते हैं जिस प्रकार आप अपने मोबाइल सेट के माध्यम से SMS करते हैं

रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू



मार्ग की जांच

मेनू से **मार्ग की जाँच** आइकॉन का चयन करने पर आपको गश्त मार्ग प्राप्त होगा जिसे जनपद नियंत्रण कक्ष द्वारा तैयार किया जाता है और MDT को सौंप दिया जाता है

Home / Planning / Get Route

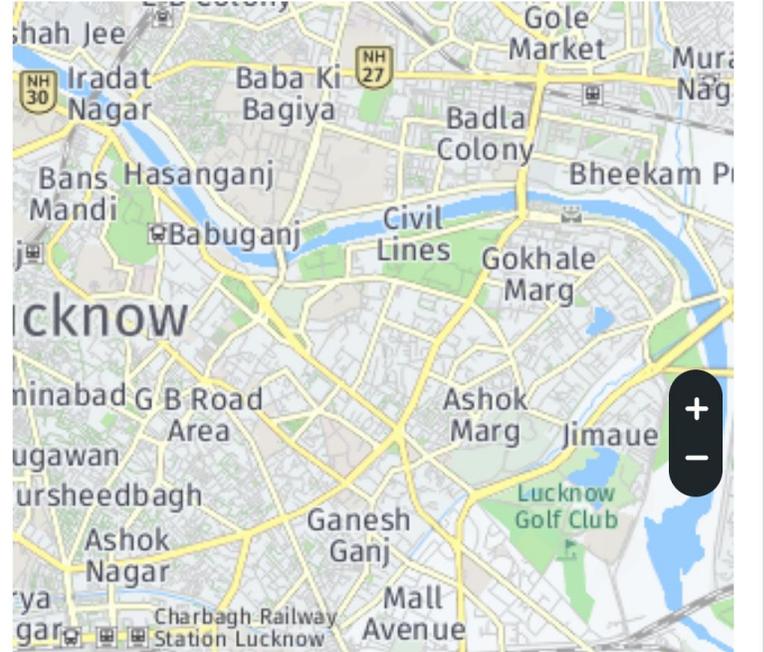
Patrol Order Sheet

Q

Date

No data available in table

Previous Next



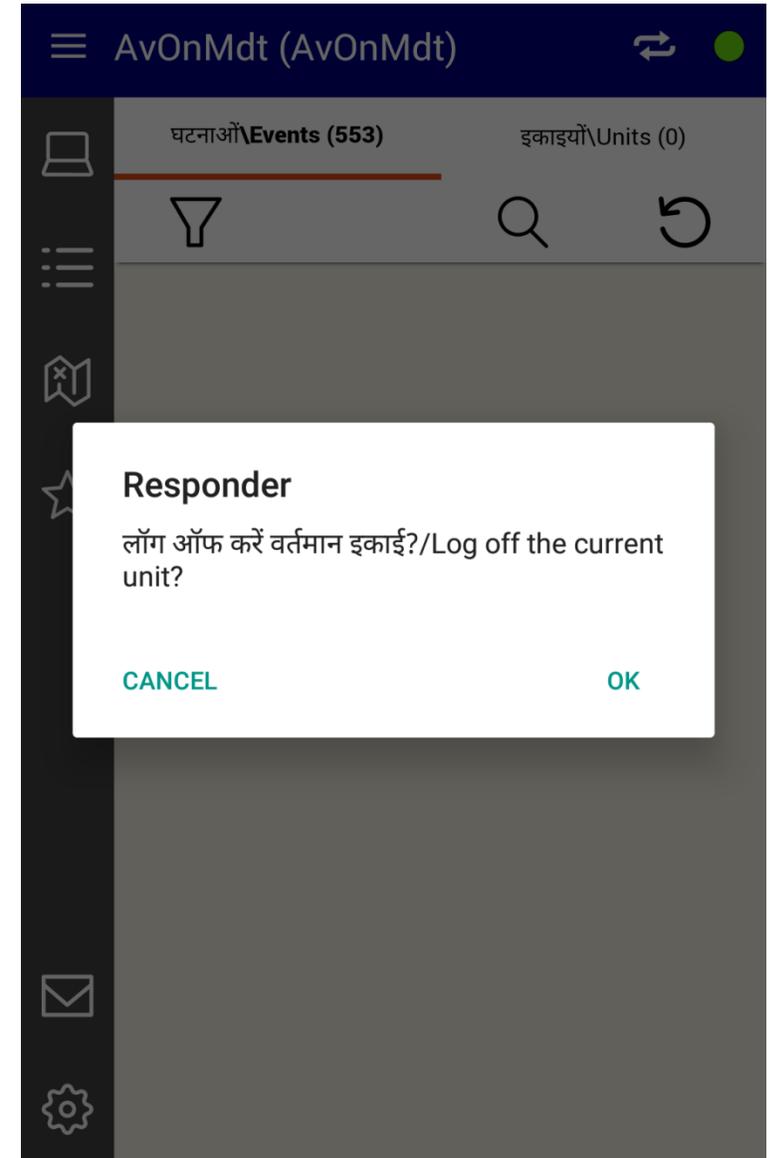
रेस्पोंडर एप्लीकेशन मेनू



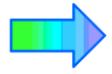
लॉग ऑफ

मेनू से रेस्पॉन्डर को लॉग ऑफ करने के लिए **लॉग ऑफ** के आइकॉन का चयन करें इससे रेस्पॉन्डर एप्लीकेशन बंद हो जायेगा

कृपया रेस्पॉन्डर एप्लीकेशन को सदैव लॉग इन अवस्था में ही रखें



MDT के अवस्थाओं का अवलोकन कर इच्छित अवस्था का चुनाव किया जा सकता है



☰ AvOnMdt (AvOnMdt) ↻ ●

अन्तर/Break

सेवा से बाहर/Out of Service

अध्याय-3 इवेंट प्राप्त करना एवं उसकी

इवेंट प्राप्ति संदेश

इवेंट प्राप्त होने का संदेश इस प्रकार दिखाई देगा

OK बटन पर क्लिक करने पर संदेश को पूरा पढ़ा जा सकता है

Ok पर क्लिक करने से पट्टी का रंग नारंगी हो जायेगा

The screenshot displays a mobile application interface for event management. At the top, a red header bar contains the text "Dispatched (Dispatch)" and "P24011802478". Below this, a grey bar shows "घटना विवरण/Event Details - P24011802478". The main content area is divided into three columns: "घटना विवरण" (Event Details), "मीडिया" (Media), and "पूरक जानकारी" (Additional Information). The "घटना विवरण" column is active, showing the event location: "LL(80:56:19.9316,26:53:46.4279): EST ALIGA NJ ROAD" and "UNKNOWN - अज्ञात". A white notification dialog box titled "Responder" is overlaid on the screen, containing the text: "Unit TESTUNIT4 has been dispatched to an event" and an "OK" button. Below the dialog, the event details are listed: "Location: ce,LUCKNOW", "क्षेत्र/Zone: लखनऊ/LUCKNOW", "रेंज/Range: लखनऊ/LUCKNOW", "जिला/District: लखनऊ/LUCKNOW", "थाना/Station: अर्जुनगंज लखनऊ /AGNJ-LKW", "मंडली/Circle: लखनऊ-अलीगंज/LKW-ALIGANJ", "प्रदेश/Region: LKW_Area_TG", and "तहसील/Tehsil:".

Dispatched (Dispatch)
P24011802478

घटना विवरण/Event Details - P24011802478

घटना विवरण मीडिया पूरक जानकारी

LL(80:56:19.9316,26:53:46.4279): EST ALIGA NJ ROAD
UNKNOWN - अज्ञात ← घटना P2
UNKNOWN - अज्ञात ← घटना का उप-प्रकार

24/01/2018 10:49:22 | Assigned | P24011802478

स्थान विवरण/Location details

खोज स्थान/Search Luv Kush Containers,Servi
Location: ce,LUCKNOW
क्षेत्र/Zone: लखनऊ/LUCKNOW
रेंज/Range: लखनऊ/LUCKNOW
जिला/District: लखनऊ/LUCKNOW
थाना/Station: अर्जुनगंज लखनऊ /AGNJ-LK W
मंडली/Circle: लखनऊ-अलीगंज/LKW-ALIGA NJ
प्रदेश/Region: LKW_Area_TG
तहसील/Tehsil:

इवेंट पृष्ठ अध्ययन

प्राप्त इवेंट में घटना नंबर का प्रकार, उप-प्रकार घटना की प्राथमिकता, घटना का दिन तथा समय घटना का स्थान (घटना क्षेत्र ,रेंज ,जिला ,थाना ,सर्किल आदि जाँच ले) आदि का अवलोकन कर लें

घटना नंबर का नामकरण इस प्रकार है:

P	0204	22	00080
---	------	----	-------



पुलिस दिनांक महीना वर्ष



घटना संख्या – दो हज़ार
चार सौ अठहत्तर

इवेंट पृष्ठ अध्ययन

Dispatched (Dispatch)
P24011802478

घटना विवरण/Event Details - P24011802478

घटना विवरण मीडिया पूरक जानकारी

LL(80:56:19.9316,26:53:46.4279): EST ALIGA NJ ROAD
UNKNOWN - अज्ञात P2
UNKNOWN - अज्ञात

24/01/2018 10:49:22 | Assigned | P24011802478

स्थान विवरण/Location details

खोज स्थान/Search Luv Kush Containers,Servi
Location: ce,LUCKNOW
क्षेत्र/Zone: लखनऊ/LUCKNOW
रेंज/Range: लखनऊ/LUCKNOW
जिला/District: लखनऊ/LUCKNOW
थाना/Station: अर्जुनगंज लखनऊ /AGNJ-LK W
मंडली/Circle: लखनऊ-अलीगंज/LKW-ALIGA NJ
प्रदेश/Region: LKW_Area_TG
तहसील/Tehsil:



इवेंट पृष्ठ से घटना का स्थान प्राप्त करने के लिए पिन पॉइंट चिन्ह द्वारा मानचित्र में घटनास्थल को देख सकते हैं



घटनास्थल तक जाने के लिए नेविगेशन एरो के चिन्ह पर क्लिक कर मानचित्र के माध्यम से मार्ग बना सकते हैं और उसका पालन कर घटनास्थल तक पहुँच सकते हैं

Dispatched (Dispatch) P24011802478

समयों/Times

प्रेषित 24/01/2018 10:57:10
Dispatched

प्रथम आगमन
First Arrival

बंद
Closed

फोन करने वाले जानकारी/Caller Information

स्रोत/Source: ईमेल /EMAIL

कॉलर का नाम/Caller Name: alex

कॉलर पंजी.पता/Caller RegdAdd: up 100 hq

फोन नंबर/Ph NO.: 0876543210

स्टार इवेंट/Star Event

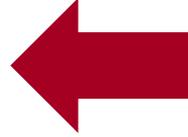
Mark Star Event

एसएमएस/SMS

स्वीकारना/Acknowledge

इवेंट पृष्ठ अध्ययन

इवेंट पृष्ठ में नीचे की तरफ घटना का प्रेषित समय और फ़ोन करने वाले नागरिक की जानकारी प्राप्त कर सकते हैं



इवेंट पृष्ठ अध्ययन

इवेंट पर की जाने वाली कार्यवाही की जानकारी प्राप्त करने के लिए SOP के Hindi या SOP English के नीचे से प्राप्त कर सकते हैं

Dispatched (Dispatch)
P24011802478

एसएमएस/SMS

स्वीकारना/Acknowledge

रास्ते में/Enroute

पहुंचें/Arrived

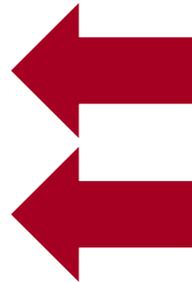
हटाना/Clear

फ़ोन कॉल/Phone Call

कॉल/Call

एस ओ पी हिंदी/SOP Hindi

एस ओ पी अंग्रेज़ी/SOP English



घटना कार्यप्रवाह

Dispatched (Dispatch)
P24011802478

स्वीकार करो/Acknowledge

रस्ते में/Enroute

आएँ/Arrive

मुक्त/Clear

इवेंट प्राप्त होते ही सर्वप्रथम नारंगी रंग की पट्टी पर क्लिक करें , क्लिक करते ही MDT पर **स्वीकार करो (Acknowledge)**, का विकल्प **रस्ते में (Enroute)**, **आएँ (Arrive)** और **मुक्त (Clear)** के विकल्प दिखाई देंगे

❖ घटना मिलते ही सबसे पहले **स्वीकार करो (Acknowledge)** के बटन पर क्लिक करें उसे अपने संज्ञान में आने को सुनिश्चित करें

स्थान विवरण/Location details

खोज स्थान/Search Luv Kush Containers,Servi

Location: ce,LUCKNOW

क्षेत्र/Zone: लखनऊ/LUCKNOW

रेंज/Range: लखनऊ/LUCKNOW

जिला/District: लखनऊ/LUCKNOW

थाना/Station: अर्जुनगंज लखनऊ /AGNJ-LK
W

लखनऊ-अलीगंज/LKW-ALIGA

Acknowledge
(Acknowle)
P24011802478

घटना विवरण मीडिया पूरक जानकारी

LL(80:56:19.9316,26:53:46.4279): EST ALIGA NJ ROAD
UNKNOWN - अज्ञात P2
UNKNOWN - अज्ञात

24/01/2018 10:49:22 | Assigned | P24011802478

स्थान विवरण/Location details

खोज स्थान/Search Luv Kush Containers,Servi
Location: ce,LUCKNOW
क्षेत्र/Zone: लखनऊ/LUCKNOW
रेंज/Range: लखनऊ/LUCKNOW
जिला/District: लखनऊ/LUCKNOW
थाना/Station: अर्जुनगंज लखनऊ /AGNJ-LKW
मंडली/Circle: लखनऊ-अलीगंज/LKW-ALIGANJ
प्रदेश/Region: LKW_Area_TG
तहसील/Tehsil:

घटना कार्यप्रवाह

घटना को स्वीकार करो (Acknowledge) चिन्ह के बटन पर क्लिक करते ही नारंगी पट्टी का रंग बैगनी हो जायेगा

❖ जिसका तात्पर्य यह है कि PRV द्वारा घटना का संज्ञान सुनिश्चित हो गया है

Acknowledge
(Acknowle)
P24011802478

घटना
विवरण

मीडिया

पूरक
जानकार

LL(80:56:19.9316,26:53:46.4279): EST ALIGA
NJ ROAD
UNKNOWN - अज्ञात P2
UNKNOWN - अज्ञात

24/01/2018 10:49:22 | Assigned |
P24011802478

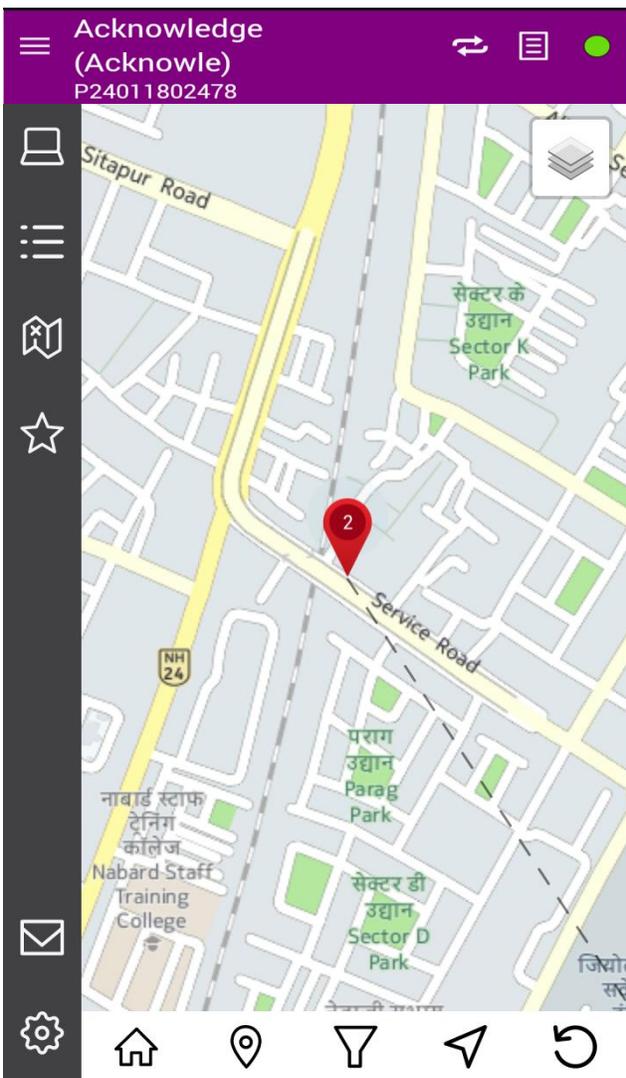
स्थान विवरण/Location details

खोज स्थान/Search Luv Kush Containers,Servi
Location: ce,LUCKNOW
क्षेत्र/Zone: लखनऊ/LUCKNOW
रेंज/Range: लखनऊ/LUCKNOW
जिला/District: लखनऊ/LUCKNOW
थाना/Station: अर्जुनगंज लखनऊ /AGNJ-LK
W
मंडली/Circle: लखनऊ-अलीगंज/LKW-ALIGA
NJ
प्रदेश/Region: LKW_Area_TG
तहसील/Tehsil:

घटना कार्यप्रवाह

घटना के स्थान का अवलोकन करने के लिए पिन पॉइंट चिन्ह पर क्लिक करें, यह करने से मानचित्र पर घटनास्थल प्रदर्शित होगा



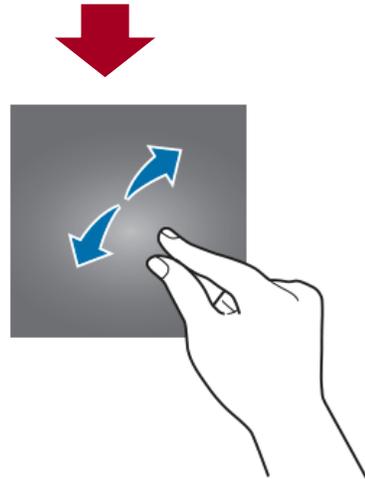


घटना कार्यप्रवाह

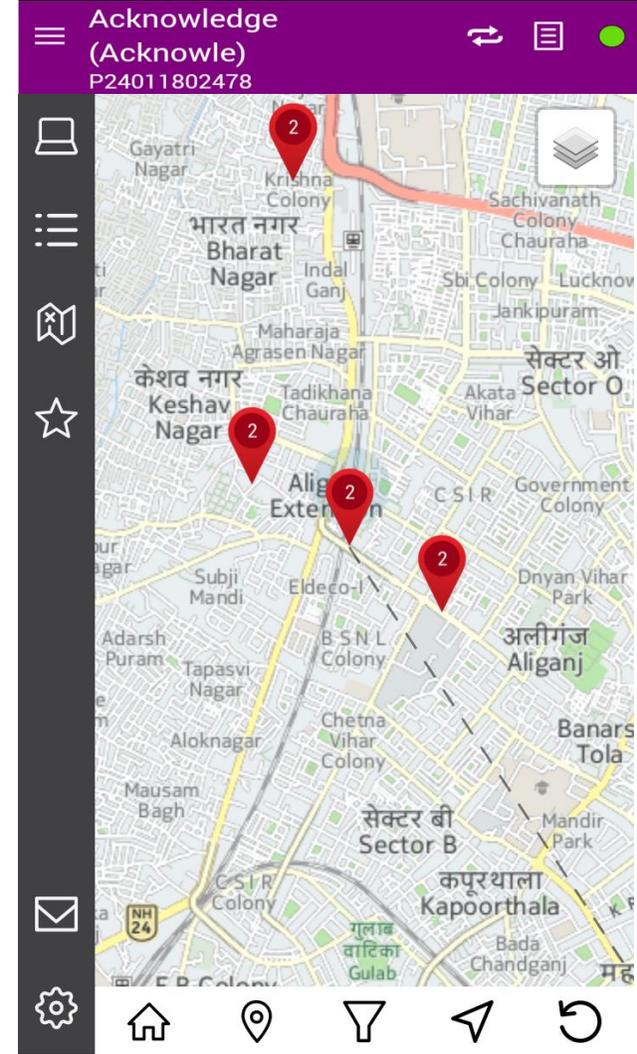
मानचित्र में घटना का स्थान **पिन पॉइंट** चिन्ह के द्वारा इस प्रकार प्रदर्शित होगा

मानचित्र में घटनास्थल के आसपास के स्थान की जानकारी प्राप्त करने के लिए नीचे प्रदर्शित किर्यावाधि द्वारा ज़ूम इन/आउट करें

ज़ूम इन



ज़ूम आउट



घटना कार्यप्रवाह

होम के आइकॉन पर क्लिक करके हम मैप के केंद्र पर आ सकते हैं



फ़िल्टर के माध्यम से इक्षित घटनाओं तथा इवेंट्स को देखा जा सकता है



रिफ़्रेश के आइकॉन पर क्लिक करने पर मैप तथा घटना रिफ़्रेश होते हैं



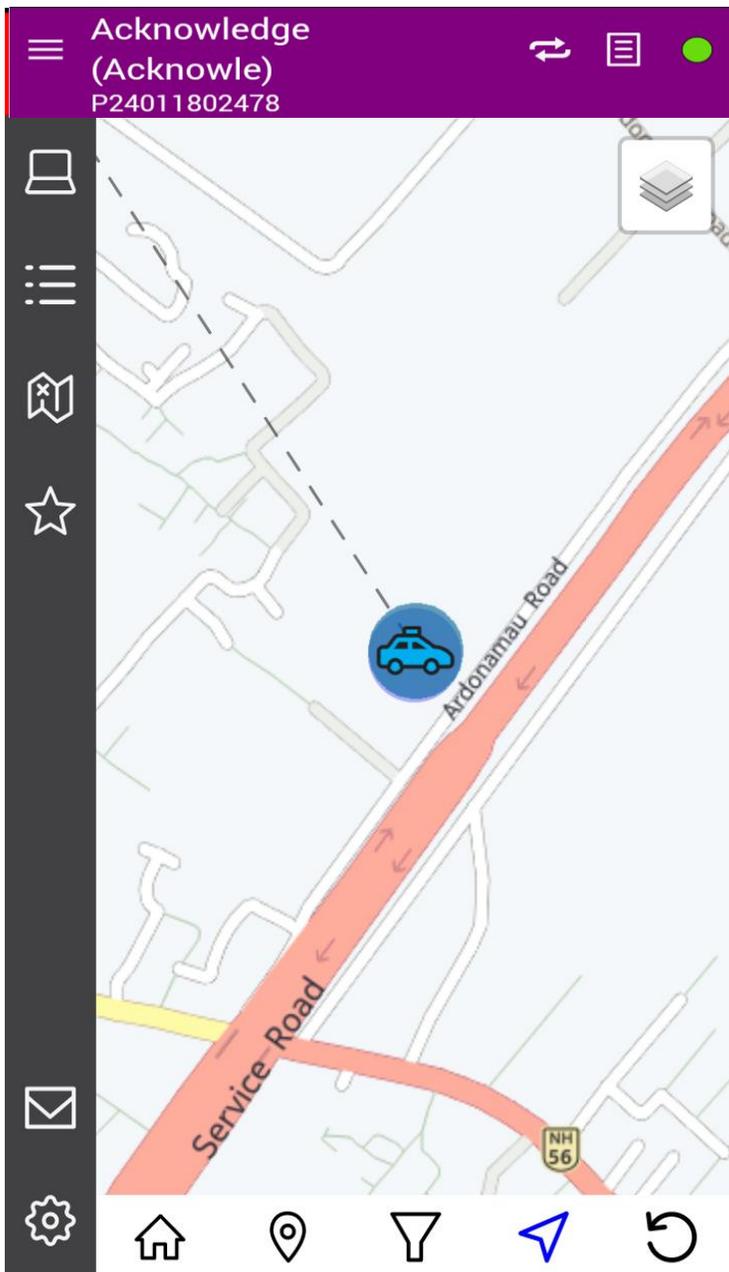
बलून आइकॉन पर क्लिक कर हम निकटतम घटना को देख सकते हैं



एरो आइकॉन पर क्लिक कर हम नेविगेशन कर सकते हैं



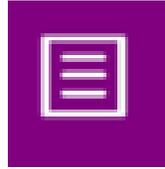
अध्याय-4 नेविगेशन



घटना कार्यप्रवाह



एरो के आइकॉन पर क्लिक करते ही PRV और घटनास्थल मानचित्र पर दिखाई देंगे



इस चिन्ह पर क्लिक करके या MDT में बैक बटन का प्रयोग कर के घटना के पृष्ठ पर वापस आया जा सकता है

Acknowledge
(Acknowle)
P24011802478

घटना
विवरण

मीडिया

पूरक
जानकार

LL(80:56:19.9316,26:53:46.4279): EST ALIGA NJ ROAD
UNKNOWN - अज्ञात P2
UNKNOWN - अज्ञात

📍 24/01/2018 10:49:22 | Assigned | P24011802478

स्थान विवरण/Location details

खोज स्थान/Search Luv Kush Containers,Servi
Location: ce,LUCKNOW
क्षेत्र/Zone: लखनऊ/LUCKNOW
रेंज/Range: लखनऊ/LUCKNOW
जिला/District: लखनऊ/LUCKNOW
थाना/Station: अर्जुनगंज लखनऊ /AGNJ-LK W
मंडली/Circle: लखनऊ-अलीगंज/LKW-ALIGA NJ
प्रदेश/Region: LKW_Area_TG
तहसील/Tehsil:

घटना कार्यप्रवाह



घटनास्थल तक जाने के लिए नेविगेशन एरो के चिन्ह पर क्लिक करें, **HERE MAP** की एप्लीकेशन खुल जाएगी | HERE MAP के माध्यम से PRV की लोकेशन से घटनास्थल तक का मार्ग बन जायेगा और उसका अनुसरण कर PRV घटनास्थल तक निकटतम दूरी के मार्ग का उपयोग कर शीघ्रता से पहुँच सकती है

घटना कार्यप्रवाह

निकटम मार्ग का चयन करने से मानचित्र पर इस प्रकार का मार्ग प्रदर्शित होगा

उपयुक्त मार्ग का चयन कर स्टार्ट के बटन को क्लिक करने से नेविगेशन शुरू हो जायेगा

The screenshot shows a navigation app interface. At the top, it says "Your location" and "To 537/167 Service Road". Below this is a menu of transport modes: car, bus, train, car with driver, car with passenger, bicycle, and walking. A settings gear icon is on the right. The main content area shows three route options:

- Car:** 38 min, Incl. 6 min delay, 13 mi | via NH-230, 11:40 AM. This option is highlighted with a red border.
- Bicycle:** 1 h 9 min, 9.6 mi, 12:11 PM.
- Walking:** 4 h 18 min, 9.5 mi, 3:20 PM.

The screenshot shows a map of Lucknow with a highlighted route in blue and yellow. The route starts at a checkered flag icon and ends at a green circle icon. The route is labeled "via NH-230". Below the map, the same route information is displayed: "38 min, Incl. 6 min delay, 13 mi | via NH-230, 11:40 AM". At the bottom, there is a large teal button with a car icon and the text "START", which is highlighted with a red border.

Your location
To Arjun Ganj ↗



All preferences included 

 offline

 **3 min**

1.2 km via Ardonamau Road 4:21 PM

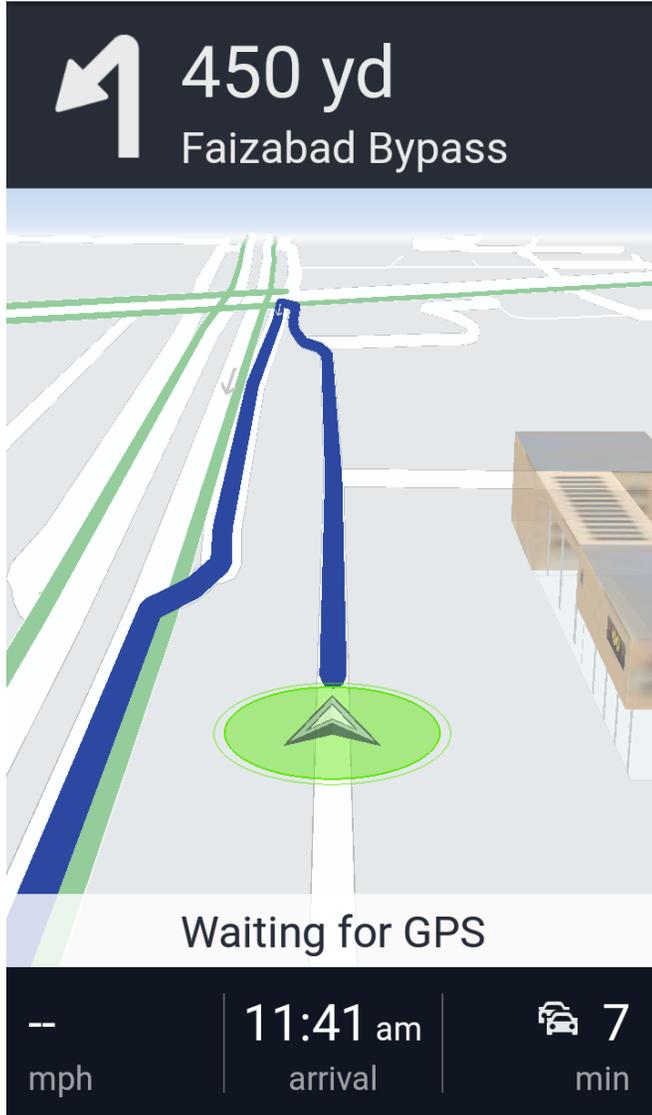
 **6 min**

1.2 km 4:24 PM

 **21 min**

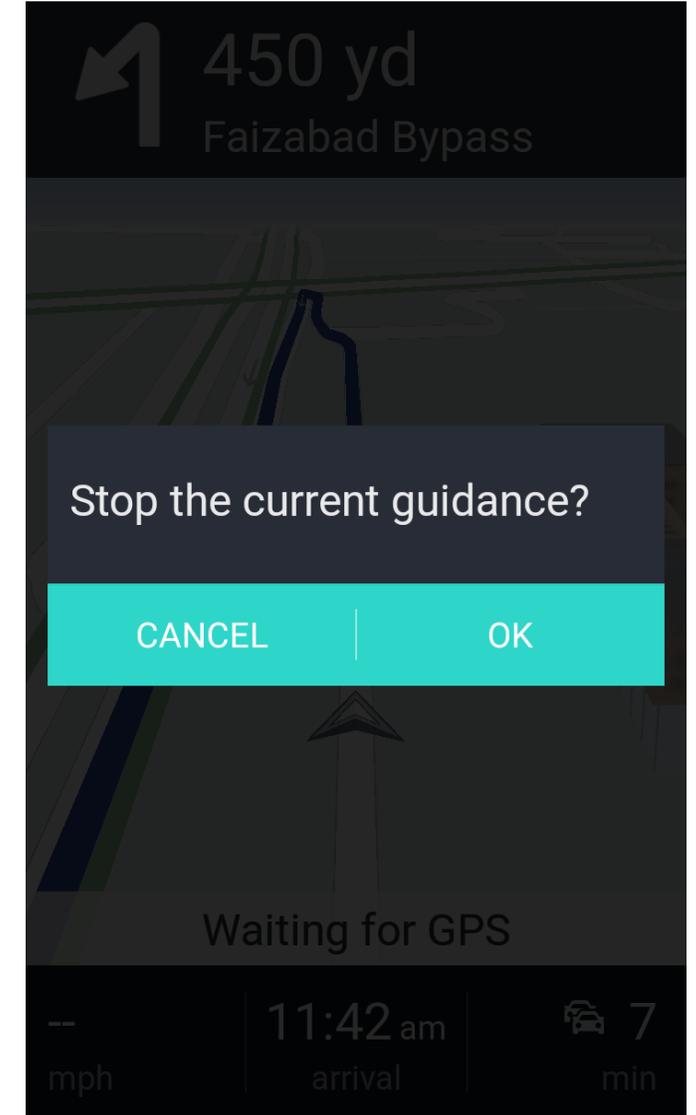
1.2 km via Ardonamau Road 4:39 PM

घटना कार्यप्रवाह

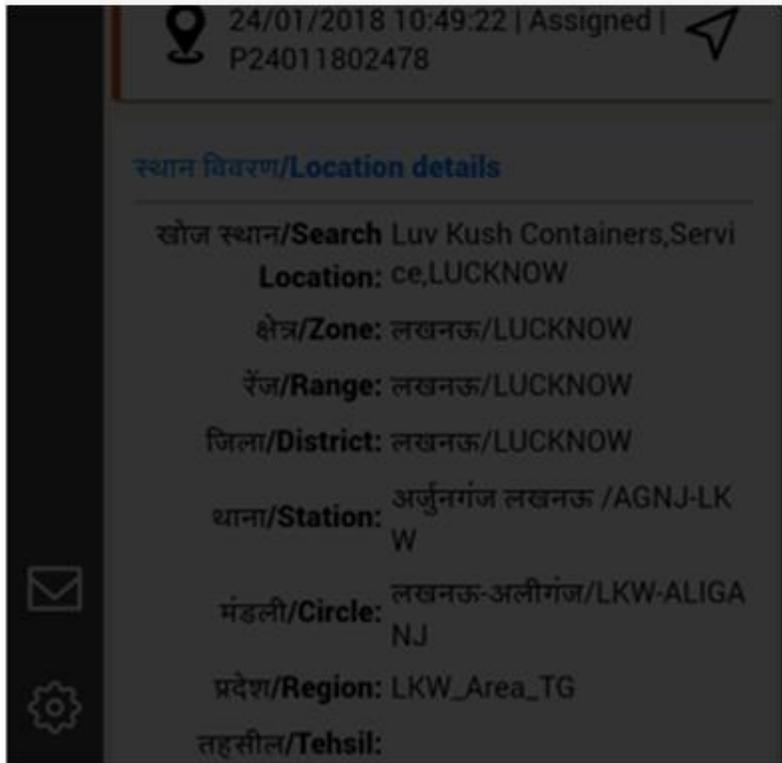


नेविगेशन के शुरू होते ही मानचित्र में PRV की लोकेशन से एरो के द्वारा प्रदर्शित होगी

दर्शाए गए नीले रंग के मार्ग का अनुसरण करने के दौरान आगामी मोड़ या घुमाव के लिए VOICE नेविगेशन द्वारा समय-समय पर निर्देशन की प्राप्ति होगी, यदि आप इसकी सहायता नहीं चाहते हैं तो बैक बटन दबा के बंद कर सकते हैं

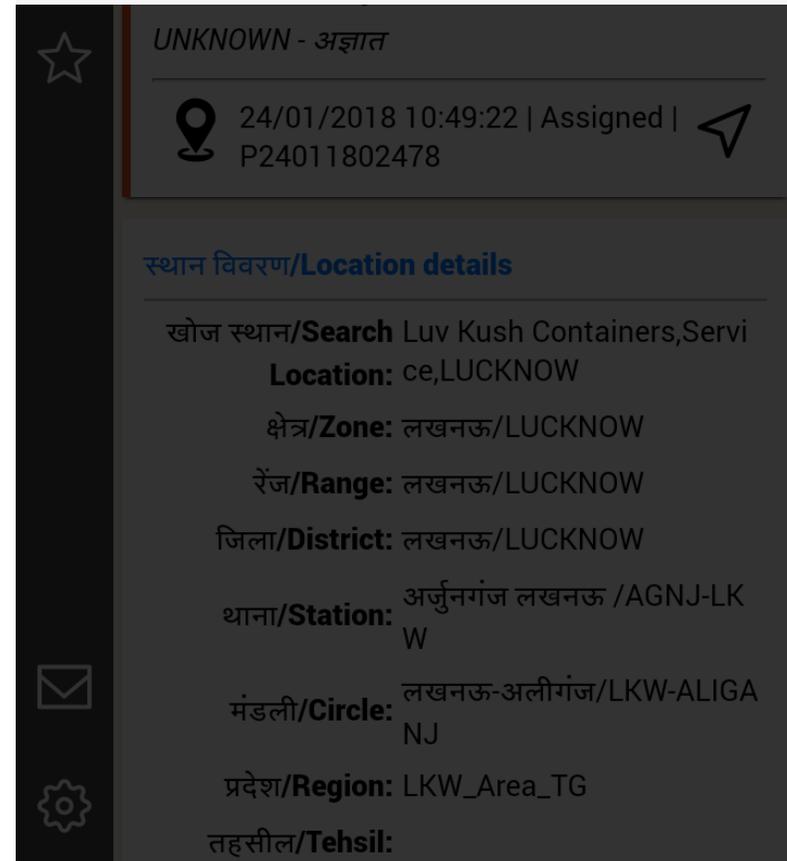


घटना कार्यप्रवाह



घटनास्थल के लिए रवाना होते ही Enroute का बटन दबाएँ, बटन पर क्लिक करते ही बैगनी पट्टी का रंग गुलाबी हो जायेगा

❖ जिसका तात्पर्य यह है कि PRV द्वारा घटनास्थल की ओर रवाना हो चुकी है



Arrive (ARRIVE)
P24011802478

घटना विवरण/Event Details - P24011802478

घटना विवरण मीडिया पूरक जानकार

LL(80:56:19.9316,26:53:46.4279): EST ALIGA NJ ROAD
UNKNOWN - अज्ञात P2
UNKNOWN - अज्ञात

24/01/2018 10:49:22 | Assigned | P24011802478

स्थान विवरण/Location details

खोज स्थान/Search Luv Kush Containers,Servi
Location: ce,LUCKNOW
क्षेत्र/Zone: लखनऊ/LUCKNOW
रेंज/Range: लखनऊ/LUCKNOW
जिला/District: लखनऊ/LUCKNOW
थाना/Station: अर्जुनगंज लखनऊ /AGNJ-LKW
मंडली/Circle: लखनऊ-अलीगंज/LKW-ALIGANJ
प्रदेश/Region: LKW_Area_TG
तहसील/Tehsil:

घटना कार्यप्रवाह

घटनास्थल पर पहुँचते ही Arrive का बटन दबाएँ, बटन पर क्लिक करते ही गुलाबी पट्टी का रंग हरा हो जायगा

❖ जिसका यह तात्पर्य है की PRV घटनास्थल पर पहुँच चुकी है

Arrive (ARRIVE)
P24011802478

टिप्पणी/Comments (2)

Color of bag 24/01/2018 11:06:15
12 24/01/2018 10:49:22
TEST EVENT RAILWAY STATION KE PLATFORM NO. 100 SE BAG CHORI HO GYA HAI KRIPYA KUCH NA KARE TEST EVENT-----

सामान्य/Normal

एजेंसी Agency UP100
समूह Group LKW
X-सड़क 1
X-Road 1
X-सड़क 2
X-Road 2

समयों/Times

Dispatched 24/01/2018 10:57:10
प्रथम आगमन 24/01/2018 11:05:18

घटना कार्यप्रवाह

किसी भी घटना की विस्तृत जानकारी देने या संवाद कायम करने के लिए कमेंट बॉक्स पर क्लिक करें

“किसी भी घटना के सम्बन्ध में विस्तृत जानकारी देने के लिए इस विकल्प का प्रयोग करें”

टिप्पणी/Comments (2)



updcmr1

24/01/2018 11:06:15

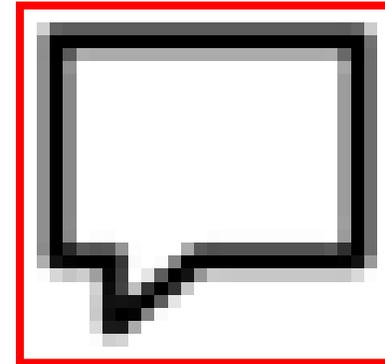
Color of bag

12

24/01/2018 10:49:22

TEST EVENT RAILWAY STATION KE PLATFO
RM NO. 100 SE BAG CHORI HO GYA HAI KRIP
YA KUCH NA KARE TEST EVENT-----

Comments



घटना कार्यप्रवाह



कैमरा के चिन्ह को क्लिक करने से एमडीटी का कैमरा ऑन हो जाएगा। सही फोटो क्लिक करके अपलोड करें। एक से अधिक फोटो भी अपलोड कर सकते हैं



वीडियो कैमरा के चिन्ह को क्लिक करने से एमडीटी का वीडियो कैमरा ऑन हो जायेगा। सही वीडियो निर्मित कर आप इसे अपलोड कर सकते हैं

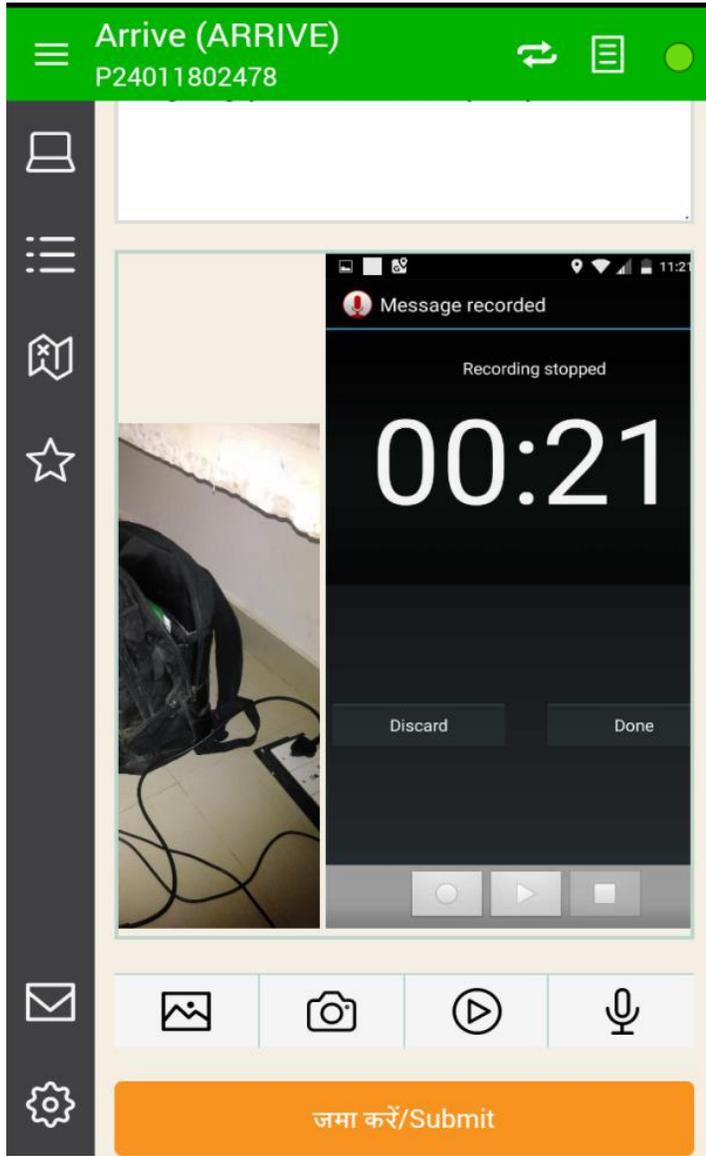


माइक के चिन्ह को क्लिक करने से एमडीटी में ऑडियो रिकार्डिंग शुरू हो जाएगी। स्पष्ट रिकार्डिंग कर आप इसे अपलोड कर सकते हैं

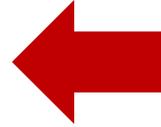


गैलरी के चिन्ह को क्लिक करके एमडीटी में सुरक्षित फोटो को चयनित करने से वह संलग्न हो जायेगी, संलग्न होने के बाद इसे अपलोड कर सकते हैं

घटना कार्यप्रवाह



फ़ोटो अथवा वीडियो अपलोड होने के उपरांत इस प्रकार प्रदर्शित होगा सबमिट (जमा करें) बटन पर क्लिक कर आप इसे भेज सकते हैं



अध्याय-5: घटना का अद्यतन एवं फोटो/वीडियो अपलोड करना

Arrive (ARRIVE)
P24011802478

घटना विवरण/Event Details - P24011802478

←  ↻

घटना विवरण मीडिया पूरक जानकारी

LL(80:56:19.9316,26:53:46.4279): EST ALIGA NJ ROAD
UNKNOWN - अज्ञात P2
UNKNOWN - अज्ञात

 24/01/2018 10:49:22 | Assigned | 
P24011802478

स्थान विवरण/Location details

खोज स्थान/Search Luv Kush Containers,Servi
Location: ce,LUCKNOW
क्षेत्र/Zone: लखनऊ/LUCKNOW
रेंज/Range: लखनऊ/LUCKNOW
जिला/District: लखनऊ/LUCKNOW
थाना/Station: अर्जुनगंज लखनऊ /AGNJ-LK W
मंडली/Circle: लखनऊ-अलीगंज/LKW-ALIGA NJ
प्रदेश/Region: LKW_Area_TG
तहसील/Tehsil:

घटना कार्यप्रवाह



घटना के सम्बन्ध में कोई भी फ़ोटो,ऑडियो,वीडियो अपलोड करना हो अथवा घटना का स्थान, प्रकार और उप-प्रकार आदि में बदलाव करना हो तो अपडेट के चिन्ह पर क्लिक करें

क्लिक करते ही अपडेट इवेंट का पृष्ठ खुल जायेगा

घटना कार्यप्रवाह

Arrive (ARRIVE)
P24011802478

इवेंट अद्यतित करे/Update Event

घटना प्रकार/Event Type
UNKNOWN -- अज्ञात

इवेंट उप प्रकार/Event Subtype
UNKNOWN -- अज्ञात

घटना स्थान/Event Location
LL(80:56:19.9313,26:53:46.4276): EST ALIGANJ ROAD

पते की पुष्टि/Confirm Address

जमा करें/Submit

घटना का प्रकार बदलने हेतु यहाँ पर क्लिक करें

घटना का उप-प्रकार बदलने हेतु यहाँ पर क्लिक करें

कॉलर द्वारा बताया गया घटना का स्थान यहाँ प्रदर्शित होगा

यदि इसमें असमानता हो तो घटनास्थल पर पहुँचने (ARRIVE) के बाद घटनास्थल को बदलने हेतु कन्फर्म एड्रेस पर क्लिक करें

घटना कार्यप्रवाह

सही घटना का प्रकार तथा उप-प्रकार प्रदर्शित सूचीयों द्वारा चयन कर अपडेट करें

Arrive (ARRIVE)

- TERROR_INCIDENT -- आतंकवादी घटना
- THEFT -- चोरी
- THREAT -- व्यक्तिगत रूप से खतरा
- THREAT_IN_PERSON -- धमकी (सामने खड़े होकर धमकी देना)
- THRT_PH_EM_SOMED -- धमकी (फोन /दूरभाष (/ई-मेल/सोशल मीडिया पर)
- TRAFFIC_JAM -- यातायात जाम
- UNCLAIMED_INFO -- समूह-लावारिस जानकारी
- UNCLAIMED_INFO. -- लावारिस जानकारी
- UNKNOWN -- अज्ञात

घटना प्रकार/Event Type

UNKNOWN -- अज्ञात

इवेंट उप प्रकार/Event Subtype

UNKNOWN -- अज्ञात

Arrive (ARRIVE)

- 2_WHEELER_VEH -- दो पहिया वाहन
- 3_WHEELER_VEH -- तीन पहिया वाहन
- 4_WHEELER_VEH -- चार पहिया वाहन
- ANIMAL_THEFT -- पशु चोरी
- BUSINESS_ESTABLS -- व्यावसायिक प्रतिष्ठान में चोरी
- CYCLE -- साइकिल
- GOLD_SHOP -- ज्वेलरी शाप या अन्य शाप में चोरी
- IN_ATM -- एटीएम
- IN_BANK -- बैंक

घटना कार्यप्रवाह

Arrive (ARRIVE)
P24011802478

इवेंट अद्यतित करें/Update Event

← ★

घटना प्रकार/Event Type
UNKNOWN -- अज्ञात

इवेंट उप प्रकार/Event Subtype
UNKNOWN -- अज्ञात

घटना स्थान/Event Location
LL(80:56:19.9313,26:53:46.4276): EST ALIGANJ ROAD
पते की पुष्टि/Confirm Address

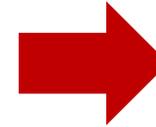
जमा करें/Submit

घटना से सम्बंधित कोई भी फ़ोटो, ऑडियो, वीडियो आदि को एक्शन टेकन रिपोर्ट में संलग्न कर सकते हैं



ऊपर प्रदर्शित कैमरा वीडियो ऑडियो के चिन्ह को क्लिक कर रिकॉर्ड करें तथा घटना के साथ संलग्न करें

जैसा की इस चित्र द्वारा प्रदर्शित किया गया है



Arrive (ARRIVE)
P24011802478

इवेंट उप प्रकार/Event Subtype
UNKNOWN -- अज्ञात

घटना स्थान/Event Location
LL(80:56:19.9313,26:53:46.4276): EST ALIGANJ ROAD
पते की पुष्टि/Confirm Address



जमा करें/Submit

Arrive (ARRIVE)
P24011802478

हत्याना (ATR)

← ★

ATR स्टैंडर्ड कोड/ATR Standard Code

← ATR स्टैंडर्ड कोड चयन करने के लिए यहाँ क्लिक करें। →

टिप्पणी/Comments

जमा करें/Submit

घटना कार्यप्रवाह

क्लियर का चयन करते ही ATR स्टैंडर्ड कोड और कमेंट बॉक्स का पृष्ठ खुल जाएगा।

घटना में ATR स्टैंडर्ड कोड /ATR Standard Code का बाँए तरफ़ प्रदर्शित सूची द्वारा सही चुनाव करें

Arrive (ARRIVE)

11 -- Event Handled by UP100-Settlement done / घटना UP100 द्वारा संभाला-निपटान किया

12 -- Event Handled by UP100-False Information / घटना UP100 द्वारा संभाला-झूठी सूचना

13 -- Event Handled by UP100-No Action Required / घटना UP100 द्वारा संभाला-कोई कार्रवाई आवश्यक नहीं

14 -- Event Handled by UP100-Hospitalized victims / Criminals / घटना UP100 द्वारा संभाला-अस्पताल में भर्ती पीड़ितों / अपराधियों

15 -- Event Handled by UP100-Handed over to Other Agency / घटना UP100 द्वारा संभाला-अन्य(टिप्पणी)

16 -- Event Handled by UP100-Other (Comments)

21 -- Handed over to PS by Going to PS-Handed over the Culprit / पुलिस स्टेशन के लिए जा रहा द्वारा पुलिस स्टेशन को सौंप

Arrive (ARRIVE)
P24011802478

हटना (ATR)

← ★

ATR स्टैंडर्ड कोड/ATR Standard Code

11 -- Event Handled by UP100-Settlement dor ▾

टिप्पणी/Comments

Bag handover to caller, no action required

जमा करें/Submit

घटना कार्यप्रवाह

टिप्पणी के बॉक्स में संक्षिप्त में टिप्पणी दर्ज करें। दर्ज करने के पश्चात सबमिट बटन पर क्लिक करें जिससे उस घटना पर कार्यवाही पूर्ण हो जाएगी तथा MDT AVonMDT यानि घटना लेने के लिए तैयार की स्थिति में आ जाएगी

AvOnMdt (AvOnMdt)

यूनिट डैशबोर्ड/Unit Dashboard

← ↻

सारांश/summary गुण/Properties हस्तांतर/Transfer

MDT4, (304)
 @TESTUNIT4
 UP100 / LKW
 POLICE - TEST
 LL(80:56:19.9316,26:53:46.4279): EST ALIGANJ ROAD

प्रेषित रिपोर्ट्स/Submitted Reports (1)

LL(80:56:19.9309,26:53:46.4273): E
 ST ALIGANJ ROAD
 UNKNOWN - UNKNOWN
 UNKNOWN - UNKNOWN
 P24011802478

AvOnMdt (AvOnMdt) यूनिट डैशबोर्ड/Unit Dashboard

सारांश/summary गुण/Properties हस्तांतर/Transfer

MDT4, (304)
@TESTUNIT4
UP100 / LKW
POLICE - TEST
LL(80:56:19.9316,26:53:46.4279): EST ALIGANJ ROAD

प्रेषित रिपोर्ट्स/Submitted Reports (1)

LL(80:56:19.9309,26:53:46.4273): E ST ALIGANJ ROAD
UNKNOWN - UNKNOWN
UNKNOWN - UNKNOWN
P24011802478

प्रेषित रिपोर्ट्स

प्रेषित रिपोर्ट की सूची से आप कार्यवाही कर बंद किये हुए इवेंट्स को देख सकते हैं

किसी भी घटना को देखने के लिए उस पर क्लिक करने से कार्यवाही किये हुए इवेंट की जानकारी प्रदर्शित हो जाएगी

AvOnMdt (AvOnMdt) घटना विवरण/Event Details - P24011802478

घटना विवरण मीडिया पूरक जानकारी

LL(80:56:19.9309,26:53:46.4273): EST ALIGANJ ROAD
UNKNOWN - अज्ञात P2
UNKNOWN - अज्ञात

24/01/2018 10:49:22 | Closed | P 24011802478

स्थान विवरण/Location details

खोज स्थान/Search Luv Kush Containers,Servi
Location: ce,LUCKNOW
क्षेत्र/Zone: लखनऊ/LUCKNOW
रेंज/Range: लखनऊ/LUCKNOW
जिला/District: लखनऊ/LUCKNOW
थाना/Station: अर्जुनगंज लखनऊ /AGNJ-LKW
मंडली/Circle: लखनऊ-अलीगंज/LKW-ALIGANJ
प्रदेश/Region: LKW_Area_TG
तहसील/Tehsil:

AvOnMdt (AvOnMdt) ↺ ●

क्षेत्र घटना/Field Event

← ★ 📍 📄

घटना प्रकार/Event Type

घटना उप प्रकार/Event Subtype

पता/Address

पते की पुष्टि/Verify Address

टिप्पणी/Comments

प्लेट नंबर/Plate Number

📷 📷 📺 🎤

जमा करें/Submit

फील्ड इवेंट

फील्ड इवेंट बनाने के लिए घटना के सही प्रकार एवं उप-प्रकार का चयन करें तथा पता दर्ज करें

अगर घटना के स्थान का ज्ञान ना हो पिन पॉइंट के बलून  क्लिक कर वेरीफाई एड्रेस का बटन दबाएँ



AvOnMdt (AvOnMdt) ↺ ●

क्षेत्र घटना/Field Event

← ★ 📍 📄

घटना प्रकार/Event Type

ACCIDENT -- दुर्घटना

घटना उप प्रकार/Event Subtype

HIT_BY_DIVIDERS -- डिवाइडर से टकराने पर दुर्घटना

पता/Address

CHAUPLA CHAURAHA, BAREILLY

पते की पुष्टि/Verify Address

टिप्पणी/Comments

Ek motorcycle divider see takra Gaya hai, 2 log ghayal hai, motorcycle cycle no UP32 DG 0000

प्लेट नंबर/Plate Number

📷 📷 📺 🎤

जमा करें/Submit



टिप्पणी/Comments

Ek motorcycle divider see takra Gaya hai, 2 log ghayal hai, motorcycle cycle no UP32 DG 0000



प्लेट नंबर/Plate Number



जमा करें/Submit

फील्ड इवेंट

घटना का विवरण कमेंट बॉक्स में दर्ज करें



घटना के सम्बन्ध में कोई ऑडियो वीडियो या फ़ोटो को संलग्न कर सकते हैं

अध्याय-6 MDT समस्याएं और उनका नि

MDT समस्या तथा निवारण

1- रेससपोंडर एप्लीकेशन में मैप के न खुलने पर

- ❖ रेससपोंडर एप्लीकेशन में लॉग इन करें
- ❖ MDT की सेटिंग्स में जाएँ
- ❖ रिफ्रेश कॉन्फिगरेशन की सेटिंग पर क्लिक करें
- ❖ ओके का मैसेज प्रदर्शित होगा इसे क्लिक करें
- ❖ 5 मिनट इंतज़ार करें नक्शा प्रदर्शित हो जायेगा

2- नेविगेशन के दौरान HERE मैप के स्थान पर यदि गूगल मैप दिखाई दे

- ❖ MDT की सेटिंग्स में जाएँ
- ❖ सेटिंग्स में आने के बाद एप में जाएँ
- ❖ अब गूगल मैप को चयनित कर डिसएबल करें

3- MDT का हैंग होना

- ❖ MDT की बैटरी निकाल दें
- ❖ इससे 2 मिनट बाद MDT बंद हो जाएगी
- ❖ MDT को पुनः स्विच ऑन करें और चलायें
- ❖ आपकी समस्या का निराकरण हो जायेगा

4-APN (एक्सेस पॉइंट नेम) की सेटिंग को सही करना

- ❖ MDT की सेटिंग्स में जाएँ
- ❖ इसमें उपलब्ध मोर ऑप्शन पर क्लिक करें
- ❖ सेलुलर /मोबाइल नेटवर्क के विकल्प का चयन करें
- ❖ एक्सेस पॉइंट नेम का विकल्प चुनें
- ❖ इसमें उपस्थित UP100 विकल्प का चुनाव करें

MDT समस्या तथा निवारण

- ❖ यदि UP100 APN का विकल्प उपस्थित नहीं है तो निम्न कार्यवाही करें
- ❖ इस चिन्ह  पर क्लिक करें इससे नया फॉर्म खुलेगा
- ❖ फॉर्म में नाम के कॉलम में UP100 भरें तथा OK पर क्लिक करें
- ❖ अब APN के कॉलम में UP100gprs.com भरें तथा OK करें
- ❖ अब शेष कॉलम को खाली छोड़ दे तथा सेटिंग्स को सेव करें
- ❖ अब APN में प्रदर्शित UP100 सेटिंग का चयन करें तथा MDT को बंद कर पुनः चालू करें
- ❖ 5 मिनट प्रतीक्षा करें और MDT को लॉग इन करें

5-रिस्पोंडर एप्लीकेशन के डिलीट हो जाने पर

- ❖ पेन ड्राइव में सॉफ्टवेर को कॉपी कर ले तथा इसे MDT में लगाये
- ❖ अब सेटिंग्स में जाएँ और स्टोरेज से पेन ड्राइव का चयन करें
- ❖ अब रिस्पोंडर एप्लीकेशन को कॉपी कर के MDT के डाउनलोड वाले फोल्डर में पेस्ट करें
- ❖ पेस्ट करने के बाद MDT के मेनू द्वारा डाउनलोड के फोल्डर में जा कर रिस्पोंडर एप्लीकेशन की फ़ाइल पर क्लिक करें यह इस्टाल हो जायेगा

एप्लीकेशन इन्स्टाल करने का दूसरा तरीका

- ❖ MDT को वाई-फाई से कनेक्ट कर लें
- ❖ मेनू में जा कर ड्राइव का चयन कर ले
- ❖ अब यह सुनिश्चित करें कि ड्राइव में जिस ID द्वारा लॉग इन किया गया है वह dial100up@gmail.com अथवा up100100up@gmail.com हो
- ❖ “responder.apk” का चयन करें तथा इसे इनस्टॉल करें
- ❖ यह सुनिश्चित करें कि सेटिंग में सिक्यूरिटी में दिया गया अननोन रिसोर्सेस (unknown resources)का विकल्प खुला हो अन्यथा इनस्टॉल करने में बाधा उत्पन्न होगी
- ❖ इसी प्रकार आप अन्य एप्लीकेशन को भी इनस्टॉल कर सकते हैं

6 –MDT का हैंग हो जाना तथा किसी विकल्प का चयन करते ही साउंड या आवाज करना

- ❖ MDT की सेटिंग में जाएँ
- ❖ इसमें सबसे नीचे आपको ACCESSIBILITY का विकल्प मिलेगा
- ❖ इसे चयनित कर टॉक बैक के ऑप्शन को चुन लें तथा इसे बंद कर दें
- ❖ अब सेटिंग्स में वापस जाये और APPS का चयन कर टॉक बैक का चयन करें तथा इसे डिसएबल कर दें

7 – MDT में UNABLE TO LOGIN ERROR-2:-Authorize command not sucessfull:invalid employee Idxxxxxxx एरर मैसेज दिखने पर

- ❖ अपने जिले में तैनात MDSL(महिंद्रा डिफेन्स)के कर्मचारी से संपर्क करें तथा टेकनीकल हेल्प डेस्क पर संपर्क करें

8- MDT में UNABLE TO LOGIN ERROR-2:-Authorize command not sucessfull:transaction failed due to an error processing the database updates दिखने पर

- ❖ यह समस्या कमजोर नेटवर्क के कारण उत्पन्न होती है
- ❖ ऐसी स्थिति आने पर अपनी ID को किसी दूसरी MDT द्वारा लॉग इन कर लॉग ऑफ कर लें तत्पश्चात पुनः अपनी MDT में लॉग इन करें

9 –Command not successful an primary employee already exist का एरर आने की स्थिति में

- ❖ अपने जिले के कंट्रोल रूम से संपर्क करें तथा वहाँ उपस्थित अधिकारियों से सॉफ्टवेयर से MDT को लॉग ऑफ करने का अनुरोध करें
- ❖ आपकी समस्या का निराकरण कर दिया जायेगा

10 – MDT में user locked by another process. एरर का मैसेज दिखने पर

- ❖ अपने जिले के कंट्रोल रूम से संपर्क करें अथवा टेक्निकल हेल्प डेस्क से संपर्क करें तथा वहाँ उपस्थित अधिकारियों से सॉफ्टवेयर से MDT को लॉग ऑफ करने का अनुरोध करें
- ❖ आपकी समस्या का निराकरण कर दिया जायेगा

11– MDT में user locked out. एरर का मैसेज दिखने पर

- ❖ अपने जिले में तैनात MDSL(महिंद्रा डिफेन्स)के कर्मचारी से संपर्क करें तथा टेक्नीकल हेल्प डेस्क पर संपर्क करें

12– MDT में Invalid URL or URL deleted or production server एरर का मैसेज दिखने पर

- ❖ MDT की सेटिंग में जाएँ
- ❖ सेटिंग से apps विकल्प का चयन करें अब रिस्पोंडर का चयन कर स्टोरेज का चयन करें और क्लियर कैश के विकल्प को चुनें
- ❖ अब वापस सेटिंग्स में जाएँ बैक-अप और रिसेट का चयन करें
- ❖ अब नेटवर्क सेटिंग रिसेट का चयन कर रिसेट करें
- ❖ अब MDT की सेटिंग्स को बंद कर दें
- ❖ रिस्पोंडर को ओपन कर नीचे दिए लिंक को टाइप कर connect to production server पर क्लिक करें
- ❖ <http://mobileresponder.ad.up100.uppolice.gov.in/mobileresponder/responder.svc/client/>

13-MDT की स्क्रीन नीली हो जाना और “WELCOME” लिखा हुआ प्रदर्शित होना

- ❖ भाषा / लैंग्वेज का चयन कर NEXT पर क्लिक करें तथा MDT को WI -FI से कनेक्ट करें
- ❖ E-mail ID में dial100up@gmail.com भरें तथा पासवर्ड में mssg@135 भरें
- ❖ अब आपसे e-mail ID को device में जोड़ने के लिए पूछा जायेगा इसे OK करें
- ❖ अब आपसे नोटिफिकेशन के लिए पूछा जायेगा
- ❖ इसे uncheck (बंद) कर के next का चयन करें
- ❖ अब आपसे पेमेंट ऑप्शन पूछा जायेगा no thanks / not now का चयन करें
- ❖ अब आपसे दूसरी e-mail ID जोड़ने के लिए पूछा जायेगा यहाँ not now का चयन कर next का चयन करें
- ❖ आपसे security को जोड़ने के लिए पूछा जायेगा not now का चयन कर skip का चयन करें
- ❖ अब skip anyway का चयन कर अपनी MDT में सॉफ्टवेयर इनस्टॉल करें

अध्याय-7 ध्यान देने योग्य बातें

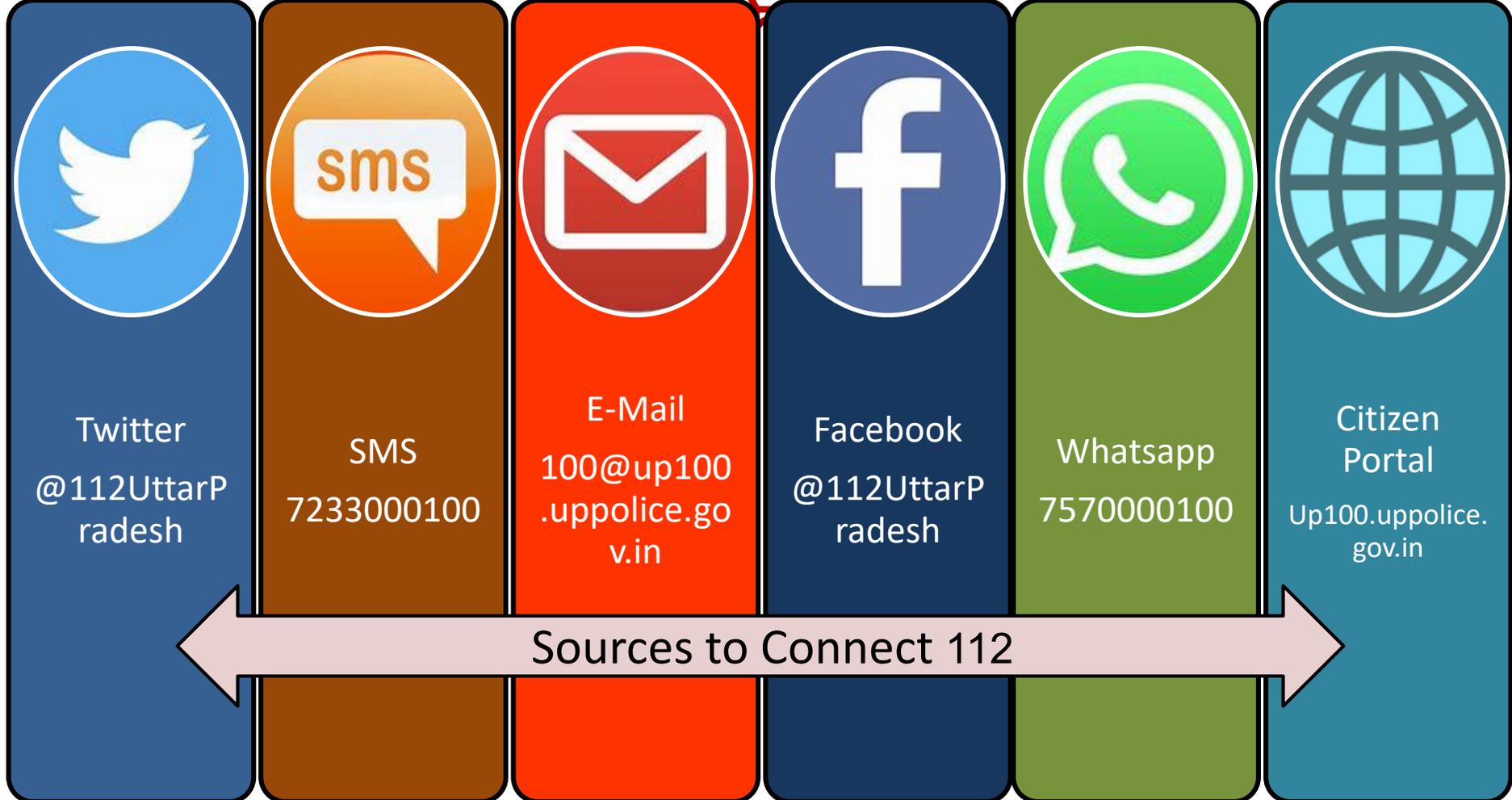
मोबाइल डाटा टर्मिनल हेतु दैनिक जांच सूची

- एम डी टी को ड्यूटी के दौरान स्लीप मोड (सुप्तावस्था) में नहीं आने देना है, इसके लिए हम एम डी टी में सेटिंग्स के विकल्प से स्लीप आफ्टर का चुनाव कर समय निर्धारित कर सकते हैं इसे 30 मिनट तक किया जा सकता है
- एम डी टी का सदैव नेटवर्क में होना सुनिश्चित करें। इसकी पुष्टि के लिए एम डी टी के स्क्रीन पर हरे रंग के बिंदु का अवलोकन करें। यदि यह लाल हो तो एम डी टी की सेटिंग्स के विकल्प द्वारा सेलुलर डाटा को चेक कर ऑन कर लें। एम डी टी में जी०पी०एस० की सटीकता के लिए इसे रिफ्रेश करें।
- एम डी टी की कार्यक्षमता को बेहतर बनाये रखने के लिए इसकी सेटिंग्स में उपलब्ध विकल्पों में से दर्शाए गए 5 विकल्प क्रमशः- साफ खाका कैश, साफ विकल्प कैश, साफ त्वरित प्रकार कैश, साफ मानचित्र टाइल कैश, ताज़ा करें विन्यास सेटिंग्स के विकल्पों पर क्लिक कर ओके करें इसे ड्यूटी के दौरान एक बार अवश्य कर लें
- एम डी टी की बैटरी 100 प्रतिशत चार्ज हो जाने के बाद इसे अधिक देर तक चार्जिंग पाइंट में लगा न छोड़ें, कम से कम 50 प्रतिशत शेष रहने के पश्चात ही पुनः चार्जिंग पाइंट से कनेक्ट करें।
- ड्यूटी समाप्ति/प्रारंभ के समय एम डी टी को सौपने-लेने की प्रक्रिया में इसे लॉग आउट कर रीस्टार्ट करें तथा पुनः लॉग करें। किसी भी प्रकार की तकनीकी बाधा आने की दशा में

DAILY CHECKLIST FOR MOBILE DATA TERMINAL

- MDT should not be in sleep mode at any point of time during Duty hours. We can refresh it for next 30 min by opting Sleep After option from MDT Display Settings.
- For proper network it is mandatory to check that Cellular Data connection of MDT should always on condition. It can be check by green dot on right side of MDT. In case of red dot check MDT Settings and on Cellular data. Keep it refresh time to time for proper GPS connection with CAD system.
- For better functionality of MDT during duty hours we need to clear following cache file on daily basis in following order: - clear Temporary cache, clear option cache, Quick Clear cache, Clear map tile cache, Refresh configuration setting. Simply click on option and press ok to confirm the process.
- Please remove charger point if battery of MDT shows 100 percent, plug it again when 50 percent remains.
- At the time of start/end of shift duty and handing taking of MDT, please log-off responder and restart MDT before Login and check all the functions. In case of any technical issue please call desktop support of UP100 number – 2999 and generate ticket for resolution of issue as earliest as possible.

112 आपात सेवा सोशल मीडिया



धन्यवाद!