



विषय-सूची

1	सूचना और संशोधन इतिहास	2
2	हैन्डहोल्डिंग स्टाफ का कार्य विवरण.....	3
3	हैन्डहोल्डिंग का कार्यक्षेत्र	3
4	आचरण नियमावली.....	3
5	भूमिकायें और जिम्मेदारियाँ	4
5.1	पहले दिन की जिम्मेदारी.....	4
5.2	दैनिक जिम्मेदारियाँ	4
6	रिपोर्ट प्रारूप.....	6
6.1	थाने का रजिस्टर.....	6
6.1.1	उपस्थिति (एटेंडेंस) प्रारूप.....	6
6.1.2	दैनिक लॉग रजिस्टर.....	6
6.1.3	समस्या (इशू) लॉग रजिस्टर.....	6
6.2	ऑनलाइन हैन्डहोल्डिंग एप्लीकेशन	7
6.2.1	उपस्थिति (एटेंडेंस) प्रारूप.....	7
6.2.2	दैनिक लॉग रजिस्टर.....	7
6.2.3	समस्या (इशू) लॉग रजिस्टर.....	8
7	Checklist	9



1 सूचना और संशोधन इतिहास

फाइल नाम	यूपी सीसीटीएनएस में हैंडहोल्डिंग की भूमिका और जिम्मेदारियां
मूल लेखक	NIIT Tech

संस्करण	दिनांक	संशोधन लेखक	संशोधन नोट्स	अधिकृत अधिकारी नाम और हस्ताक्षर
1.0	9 th June 2013			



हैन्डहोल्डिंग कार्मिक

2 हैन्डहोल्डिंग स्टाफ का कार्य विवरण

हैन्डहोल्डिंग व्यक्ति सीसीटीएनएस का बहुत महत्वपूर्ण हिस्सा है। हैन्डहोल्डिंग व्यक्ति पुलिस कर्मियों को प्रतिदिन के कामों में आईटी से सम्बंधित समस्याओं के समाधान में व कैस के संचालन में सहायता प्रदान करेगा। उनकी प्राथमिक जिम्मेदारी है कि वह समस्याओं को पहचान, उनका विश्लेषण कर उन्हें कम करते हुए पुलिस स्टेशन में सीसीटीएनएस का सुचारू संचालन सुनिश्चित करें। एक हैन्डहोल्डिंग व्यक्ति ९ महीने रहेगा और उसे दो पुलिस स्टेशन सौंपे जायेंगे।

3 हैन्डहोल्डिंग का कार्यक्षेत्र

- ↓ सुनिश्चित करें कि कंप्यूटर और अन्य बाह्य उपकरण काम करने की हालत में हो।
- ↓ किसी भी स्थानीय समस्याओं का निवारण जो एप्लिकेशन, कंप्यूटर, बाह्य उपकरण, लैन और कनेक्टिविटी से सम्बंधित हो।
- ↓ कंप्यूटर पर बेसिक और एमएस ऑफिस पर कार्य करने में पुलिस स्टाफ को सहायता प्रदान करना।
- ↓ पुलिस स्टाफ को कैस (राज्य) एप्लिकेशन पर कार्यात्मक और उपयोग मुद्दों पर सहायता प्रदान करना।
- ↓ यदि एक निर्धारित समय के भीतर किसी समस्या का हल नहीं होता है तो हेल्पडेस्क को या सम्बंधित सेंटर को उससे अवगत कराना।

4 आचरण नियमावली

- ↓ हैन्डहोल्डिंग कर्मी सोमवार से शनिवार तक सप्ताह में 6 दिन के लिए काम करेगा।
- ↓ कार्यावधि 9:30 से 6:30
- ↓ रविवार, सार्वजनिक और स्थानीय अवकाश हैन्डहोल्डिंग कर्मी के अवकाश के रूप में माना जाएगा।
- ↓ वे आपात स्थिति के लिए एक महीने में 1 दिन की छुट्टी के लिए पात्र हैं।

