



मुख्यालय उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें

चतुर्थ तल, जवाहर भवन, अशोक मार्ग, लखनऊ-226001

पत्र संख्या:टीएस-सीसीटीएनएस-23 / 2013
सेवा में,

दिनांक:सितम्बर // ,2014

समस्त वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक / पुलिस अधीक्षक,
प्रभारी जनपद, उत्तर प्रदेश।

प्रभारी अधिकारी स्पेशल यूनिट जीआरपी मुख्यालय, भ्रष्टाचार निवारण संगठन, एटीएस, सीबीसीआईडी मुख्यालय, ईओडब्लू मुख्यालय, फिंगर प्रिंट ब्यूरो उ०प्र०, फूड सेल मुख्यालय, विधि विज्ञान प्रयोगशाला लखनऊ, पुलिस महानिरीक्षक रेलवे, एसआईबी कोआपरेटिव, एसआईटी, विशेष जांच मुख्यालय, एसटीएफ मुख्यालय, यातायात निदेशालय, विजलेंस।

विषय:- सीसीटीएनएस योजना हेतु स्थापित हेल्प डेस्क जवाहर भवन, चतुर्थ तल लखनऊ से सम्बन्धित टोलफ्री व बीएसएनएल नम्बरों पर सूचना दिये जाने विषयक।

संदर्भ:- समांक पत्र दिनांकित 12.06.2014 06.01.2014, टीएस-सीसीटीएनएस-58 / 2013 24.07.14, टीएस-सीसीटीएनएस-30 / 2012 6.08.2012

आप अवगत है कि उत्तर प्रदेश के सभी जनपदों के थानों में सीसीटीएनएस योजना लागू की जा रही है। सीसीटीएनएस की कनेक्टिविटी से सम्बन्धित कोई भी समस्या होती है तो आप सभी की सुविधा के लिये कम्प्लेन्ट हेतु एनआईआईटी, एसपीएमयू एवं बीएसएनएल सहित पुलिस विभाग के प्रतिनिधि के निम्न नाम एवं मोबाइल नम्बर इस आशय से उपलब्ध कराये जा रहे हैं कि भविष्य में सीसीटीएनएस योजना में इम्प्लीमेंटेशन एवं कनेक्टिविटी से सम्बन्धित समस्या आने पर आप अपनी समस्या नोट करा सकते हैं। उक्त सुविधाओं को दिनांक 01.01.2014 से प्रारम्भ हैं। सीसीटीएनएस योजनान्तर्गत बीएसएनएल कनेक्टिविटी का थानों एवं कार्यालयों में किया जा रहा है जिससे सम्बन्धित आ रही समस्याओं को बीएसएनएल के तकनीकी सेवा में लगे निम्न दूरभाष पर को नोट कराई जायेगी:-

सीसीटीएनएस योजना में बीएसएनएल कनेक्टिविटी हेतु बीएसएनएल नम्बरों पर सूचित करने के साथ ही साथ ही जनपद में बीएसएनएल के नोडल अधिकारी सब डिविजन इंजीनियर (एसडीओ) डिविजन इंजीनियर (डीई) तथा एसएसए हेड से भी सम्पर्क कर बीएसएनएल कनेक्टिविटी की समस्याओं का निदान कराया जा सकता है।

क्रम	कनेक्शन का प्रकार	सम्पर्क दूरभाष नम्बर
1	VPNo BB	1500
2	VPNo Wimax	1502

प्रतिनिधि	सम्पर्क दूरभाष नम्बर
बीएसएनएल श्री उत्तम कुमार सिंह श्री राम चन्द्र अवस्थी SR TOA (G)II	0522-2288566 9415277918 8604522314 7376953882 8005359859

3. अन्य समस्याओं के लिए जैसे हार्डवेयर, लागइन आईडी क्रियेशन, CAS की समस्या आदि के लिये हेल्पलाइन नम्बर टोल फ्री नम्बर 1800 3000 5050 सीयूजी नम्बर 9454401970 एनआईआईटी टीम के उपलब्ध सदस्यों के अतिरिक्त श्री बादल सक्सेना को नोट कराई जायेगी।

प्रतिनिधि	सम्पर्क दूरभाष नम्बर
एनआईआईटी टीम श्री बादल सक्सेना-9794290744	टोल फ्री नम्बर 1800 3000 5050 सीयूजी नम्बर 9454401970 8090866662 upcctns.helpdesk@upcctns.gov.in upcctns.helpdesk@niit-tech.com

4. उल्लेखनीय है कि आपके जनपदों/इकाइयों को Cipa II / Cipa III / प्रशिक्षण केन्द्रों हेतु कम्प्यूटर हार्डवेयर की आपूर्ति HCL/ ACER/ VIPRO द्वारा की गयी है तथा यूपीएस की आपूर्ति UNILINE & TRITROMIX फर्मों द्वारा की गयी है। यहाँ यह भी महत्वपूर्ण है कि इन उपकरणों की खराबी हेतु अनुबंध की शर्तों के अनुरूप आपूर्तिकर्ता फर्म द्वारा इनकी मरम्मत करायी जानी है, जो कि उपकरणों के आपूर्ति किये जाने की तिथि से अगले 5 वर्षों तक वैध है। आप सभी की सुविधा हेतु इन उपकरणों की आपूर्ति करने वाले फर्म के नाम, उनके हेल्पलाइन नम्बर, उत्तर प्रदेश में उनके प्रतिनिधियों के नाम एवं मोबाइल नम्बर निम्नांकित तालिका के अनुरूप इस आशय से उपलब्ध करायी जा रही है कि भविष्य में इन उपकरणों की कार्यशीलता में त्रुटि आने पर अपने स्तर से इन्हें सूचित कर मरम्मत कराना सुनिश्चित करें।

कम्प्यूटर हार्डवेयर/यूपीएस के मरम्मत विषयक सम्पर्क नम्बर—


Company	Tollfree No.	Name of Representative	Mobile No.
HCL	18601801425 01202406187	Mr. Rajeev Sachan	09936792747 09956390549 09956390545
ACER	1800-3000-1919	Mr. Vineet Soni	09336839029
WIPRO	1800-200-3456	Mr. Amit Chawan	09918200877

U.P.S.

Company	Tollfree No.	Name of Representative	Mobile No.
UNILINE	9235443359 Custmer care	Mr. Devanand	9415253766
TRITRONIX 500VA vibhaw khand gomti nagar	1800-110880	mr. ambreesh Mr. Morana Mr. Amit Mr. Pushpendra Mr. Anupam	8090157157 7408454777 9415040563 7376308965 0522-3229592 9453012700 9958923180

5. शिकायतों की प्रगति एवं समन्वय हेतु सीसीटीएनएस कन्ट्रोल रूम 0522-2286175 के पुलिस विभाग के निरीक्षकों से सम्पर्क कर सकते हैं।

6. संतोषजनक प्रगति न होने पर आप द्वारा सीयूजी नम्बर 9454404841 श्री राजेन्द्र कुमार शर्मा, 9454401861 श्री सैफुद्दीन बेग, प्रभारी सीसीटीएनएस कन्ट्रोल रूम पर अपनी समस्या से अवगत करा सकते हैं।


(नेहा पाण्डेय) 11/9
पुलिस अधीक्षक,

तकनीकी सेवायें, उत्तर प्रदेश, लखनऊ।

प्रतिलिपि:—निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं अग्रेतर कार्यवाही हेतु प्रेषित:—

1. पुलिस महानिरीक्षक तकनीकी सेवायें, उत्तर प्रदेश।
2. सीनियर जी0एम0 (ई0बी0) बीएसएनएल, भोपाल हाउस, लखनऊ को उनके पत्र संख्या पत्रांक UPE/EB CELL/CCTNS PROJECT/[ART-II दिनांक 22.07.2014 के क्रम में सूचनार्थ।
3. समस्त जोनल पुलिस महानिरीक्षक उत्तर प्रदेश।
4. परिक्षेत्रीय पुलिस उपमहानिरीक्षक, उत्तर प्रदेश।
5. प्रभारी सीसीटीएनएस कन्ट्रोल रूम को इस आशय से प्रेषित है कि अपने स्तर पर एनआईआईटी, एसपीएमयू एवं बीएसएनएल सहित कन्ट्रोल रूम में पुलिस विभाग के प्रतिनिधि से उक्त परिप्रेक्ष्य में प्राप्त होने वाली सूचना विषयक प्रत्येक से अपना-अपना एक रजिस्टर बनायेंगे और जब कोई जनपद से समस्या नोट कराता है तो उसकी समस्या व दिनांक तथा एक क्रमांक निर्धारित कर अंकित करना सुनिश्चित करें तथा शिकायतकर्ता को रजिस्टर के अनुसार उक्त क्रमांक नोट करायेंगे, ताकि समस्या/समन्वय कर निदान कर सकें।
6. प्रोजेक्ट डायरेक्टर, सिस्टम इन्टीग्रेटर (एस0आई0) मेमर्स एन0आई0आई0टी0 टेक्नालॉजी लिमिटेड, लखनऊ को आवश्यक कार्यवाही हेतु।
7. श्री राजीव वशिष्ठ प्रोजेक्ट मैनेजर (E&Y, SPMU) जवाहर भवन लखनऊ।
8. श्री उत्तम कुमार सिंह, श्री राम चन्द्र अवस्थी SR TOA (G)॥ बीएसएनएल नेटवर्क आपरेसन सेण्टर (NOC) जवाहर भवन, चतुर्थ तल लखनऊ।
9. upcctns.helpdesk@upcctns.gov.in upcctns.helpdesk@niit-tech.com
10. बेवसाइट पर अपलोड करने हेतु।