



मुख्यालय उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें

चतुर्थ तल, जवाहर भवन, अशोक मार्ग, लखनऊ-226001

पत्रांक: टीएस-सीसीटीएनएस-84/2013

दिनांक: दिसम्बर 2, 2014

सेवा में,

समस्त वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक / पुलिस अधीक्षक,
प्रभारी उत्तर प्रदेश।

विषय:- सीसीटीएनएस योजना के अन्तर्गत दिनांक 28-11-2014 को सम्पन्न हुई वीडियो कान्फ्रेंसिंग के दौरान दिये गये निर्देश के सम्बन्ध में।

दिनांक 28-11-2014 को सीसीटीएनएस योजना प्रगति की समीक्षा हेतु अपर पुलिस महानिदेशक, कानून एवं व्यवस्था एवं अपर पुलिस महानिदेशक, तकनीकी सेवायें उत्तर प्रदेश द्वारा किये गये वीडियो कान्फ्रेंसिंग के परिप्रेक्ष्य में दिये गये निर्देश निम्नवत् हैं:-

- सीसीटीएनएस के अन्तर्गत वितरित की गई समस्त सामग्री जैसे कम्प्यूटर, यू0पी0एस0, प्रिन्टर, माडम, जेनरेटर इत्यादि को थाना एवं कार्यालय में उपलब्ध जी0पी0 लिस्ट में इन्ट्री के पश्चात् राजपति अधिकारीगण से प्रतिहस्ताक्षरित करा लें।
- उपलब्ध कराये गये डीजल जेनरेटर सेट को फाउन्डेशन पर रखकर चालू कराये।
- माडम को 24 घन्टे चालू रखें।
- माडम यदि खराब हो गया जो तो उसे जनपद स्तर से खरीद कर बदलवा दें।
- जनपदीय ई-मिशन टीम की नियमानुसार साप्ताहिक / मासिक बैठक करा लें।
- एन0आई0आई0टी0 द्वारा उपलब्ध कराये गये हैण्ड होल्डिंग स्टाफ प्रति सर्किल आफिस एक का पर्यवेक्षण करें निर्धारित संख्या से उपलब्धता कम है तो एन0आई0आई0टी0 एवं टी0एस0 मुख्यालय से सम्पर्क कर उसे पूर्ति करा लें।
- यूजर नेम/पासवर्ड की समस्या का समाधान कराने हेतु टोल फ्री नम्बर 1800 3000 5050 सीयूजी नम्बर 9454401970 से सम्पर्क कर लें।
- हेल्प डेस्क तकनीकी सेवायें मुख्यालय में 24 घन्टे कार्यरत है जिसकी विवरण निम्नवत् है:-

प्रतिनिधि	सम्पर्क दूरभाष नम्बर
बीएसएनएल	0522-2288566
श्री उत्तम कुमार सिंह SR TOA (G)	9415277918 , 8604522314
श्री राम चन्द्र अवस्थी SR TOA (G)II	7376953882 , 8005359859

अन्य समस्याओं के लिए जैसे हार्डवेयर, लागइन आईडी कियेशन, CAS की समस्या आदि के लिये हेल्पलाइन नम्बर टोल फ्री नम्बर एनआईआईटी टीम के उपलब्ध सदस्यों के अतिरिक्त श्री बादल सक्सेना को नोट कराई जायेगी।

प्रतिनिधि	सम्पर्क दूरभाष नम्बर
एनआईआईटी टीम	टोल फ्री नम्बर 1800 3000 5050
श्री बादल सक्सेना-9794290744	सीयूजी नम्बर 9454401970
	8090866662
	upcctns.helpdesk@upcctns.gov.in
	upcctns.helpdesk@niit-tech.com

- कन्ट्रोल रूम प्रभारी अधिकारी श्री सैफुद्दीन बेग, निरीक्षक से उनके सीयूपी मोबाइल नं० 9454401861 से सम्पर्क किया जा सकता है।
- प्रथम सूचना रिपोर्ट (FIR) Online/offline अनिवार्य रूप से कम्प्यूटर जनित सीसीटीएनएस योजनान्तर्गत CAS के माध्यम से ही दर्ज करना प्रारम्भ करें। किसी भी प्रकार की समस्या का निदान हेतु निम्नलिखित से सम्पर्क किया जा सकता है:-

S.NO.	DESIGNATION	NAME	MOBILE NO.	OFFICIAL E-MAIL	E-MAIL	FAX
1	IG T/S	SRI PRAKASH.D.	9454400175	tshq@up.nic.in	igt@up.nic.in	0522-2286615
2	DIG T/S	SRI D.K. CHAUDHARY	9454400243		digts@up.nic.in	
3	SP/AD	SRI PRADEEP YADAV	9454400349		uppcc-up@nic.in	
4	CO CCTNS	SRI BRAJENDRA BHARDWAJ	9454404842		dspectns-up@nic.in	
5	PROG. GR-II	SRI RAJENDRA SHARMA	9454404841		tshq@up.nic.in	

उपरोक्त निर्देशों सहित आपसे अपेक्षा की जाती है के प्रदेश के समस्त जनपद प्रथम सूचना रिपोर्ट (FIR) Online/offline अनिवार्य रूप से कम्प्यूटर जनित सीसीटीएनएस योजनान्तर्गत CAS के माध्यम से ही दर्ज करके शत-प्रतिशत शिकायतकर्ता को उपलब्ध कराये जाने के साथ ही उपरोक्त बिन्दुओं पर भी अनुपालन कठोरता से सुनिश्चित किया जाये ताकि शासन की महत्वपूर्ण प्राथमिकताओं की सीसीटीएनएस योजना को भविष्य में इसके सुचारुरूप से संचालित होने पर अपराधियों पर अपराध नियंत्रण में काफी सहायक हो, अतः यह योजना सुचारुरूप से संचालित संचालित कराने का कष्ट करें।

(प्रकाश डी०)
02, Dec 14

पुलिस महानिरीक्षक,

तकनीकी सेवायें, मुख्यालय उ०प्र० लखनऊ।

प्रतिलिपि सादर सूचनार्थ प्रेषित:-

1. अपर पुलिस महानिदेशक, कानून एवं व्यवस्था, उत्तर प्रदेश, लखनऊ को द्वारा दिनांक 28.11.2014 को सम्पन्न वीडियो कान्फ्रेंसिंग के परिप्रेक्ष्य में अपने स्तर से भी सम्बन्धित को निर्देशित करने का कष्ट करें।
2. अपर पुलिस महानिदेशक, तकनीकी सेवायें, उत्तर प्रदेश, लखनऊ।
3. अपर पुलिस महानिदेशक, अपराध, उत्तर प्रदेश, लखनऊ।

प्रतिलिपि:- निम्नलिखित को उपरोक्त सम्बन्ध में सूचनार्थ एवं अग्रेतर कार्यवाही हेतु:-

1. समस्त पुलिस महानिरीक्षक, जोन उत्तर प्रदेश से यह अनुरोध है कि कृपया जोन स्तर पर बिन्दुवार कार्यवाही अपने निकट पर्यवेक्षण में करायेंगे।
2. समस्त पुलिस उप महानिरीक्षक, परिक्षेत्रीय उ०प्र० उत्तर प्रदेश से यह अनुरोध है कि कृपया परिक्षेत्रीय स्तर पर बिन्दुवार कार्यवाही अपने निकट पर्यवेक्षण में करायेंगे।
3. पुलिस अधीक्षक/सहायक निदेशक, उ०प्र० पुलिस कम्प्यूटर केन्द्र, लखनऊ।
4. एस०आई०ओ०, एन०आई०सी० उत्तर प्रदेश को सूचनार्थ।
5. सीनियर जी०एम०(ई०बी०) बीएसएनएल, भोपाल हाउस, लालबाग, लखनऊ।
6. श्री जफर रिजवी, प्रोजेक्ट डायरेक्टर, एनआईआईटी।
7. श्री राजीव वशिष्ठ, प्रोजेक्ट मैनेजर, एसपीएमयू।
8. प्रभारी कन्ट्रोल रूम सीसीटीएनएस, लखनऊ।
9. प्रभारी वेबसाइट को मेल/वेबसाइट पर अपलोड किये जाने हेतु।

प्रभारी सीसीटीएनएस, तकनीकी सेवायें उत्तर प्रदेश लखनऊ को इस निर्देश के साथ प्रेषित है कि प्रदेश के समस्त जनपदों से बिन्दुवार कार्यवाही की प्रगति आख्या प्रतिदिन तैयार कर अपर पुलिस महानिदेशक तकनीकी सेवायें मुख्यालय के अवलोकनार्थ प्रस्तुत करेंगे, ताकि परीक्षणोपरान्त अग्रेतर कार्यवाही की जा सके।